

# Platební terminály

# KASA PAY

- [Propojení MDB s prodejními automaty](#)
- [Servisní menu Ingenico Move 3500](#)
- [Aktivace terminálu DX8000](#)
- [Řešení chyby komunikace při propojení pokladny](#)

# Propojení MDB s prodejními automaty

Tento návod poskytuje krok za krokem instrukce pro úspěšné propojení samoobslužného platebního terminálu CM30 s prodejním automatem (vending machine) pomocí MDB sběrnice. CM30 je zařízení s Android OS, které podporuje platby VISA, MASTERCARD a také zákaznické karty.

## Technické Požadavky

- **Zařízení:** Platební terminál CM30 s Android OS a podporou pro VISA/MASTERCARD.
- **Prodejní Automat:** Automat kompatibilní s MDB sběrnici v. 4.1, 4.2, 4.3
- **MDB Rozhraní:** Sběrnice pro propojení prodejního automatu a platebního terminálu.
- **Napájení:** Zajištění napájení pomocí sběrnice MDB, 12-48V

## Krok 1: Příprava zařízení

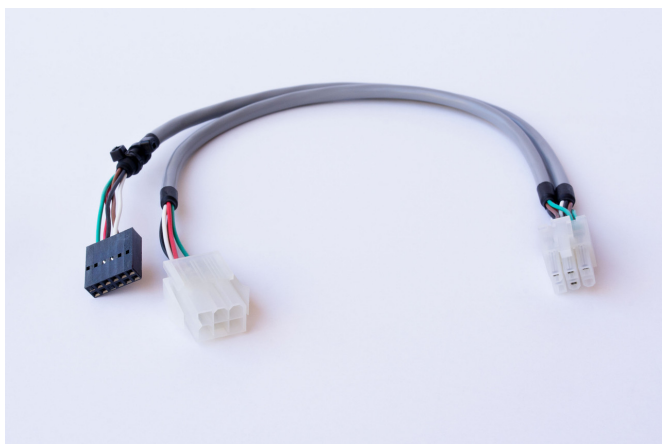
### 1. Kontrola Zařízení:

- Zkontrolujte, zda jsou CM30 a prodejní automat funkční a kompatibilní s MDB sběrnici 4.1, 4.2, 4.3
- Ujistěte se, že CM30 má nainstalovaný aktuální firmware a aplikace pro akceptaci plateb.

### 2. Bezpečnostní Opatření:

- Zajistěte, aby bylo pracoviště odpojeno od hlavního napájení před začátkem instalace.
- Používejte antistatické pásky k ochraně elektronických součástí.

## Krok 2: Fyzické propojení



### 1. Připojení MDB Kabelu:

- Najděte MDB konektor na prodejním automatu určený pro připojení platebního terminálu.

- Použijte MDB kabel k propojení terminálu CM30 a prodejního automatu.

## 2. Zajištění Spoje:

- Ujistěte se, že jsou konektory pevně zasunuty a zajištěny, aby nedošlo k náhodnému rozpojení během používání.

# Krok 3: Konfigurace softwaru

## 1. Spuštění CM30:

- Zapněte zařízení CM30 a ujistěte se, že je připojeno k síti (Wi-Fi nebo mobilní data) pro přístup k aktualizacím a vzdálené správě. Zařízení je dodáváno již s MDM, které automaticky konfiguruje software a poskytuje vzalený management.

## 2. Konfigurace Platební Aplikace:

- Otevřete platební aplikaci KASA PAY na zařízení CM30.
- Zadejte potřebné přihlašovací údaje a konfigurační data podle pokynů poskytovatele platebních služeb.

## 3. Nastavení MDB Protokolu:

- V automatu nastavte režim komunikace na MDB a potvrďte nastavení.
- Přizpůsobte specifické parametry (např. měnu, časové limity) dle požadavků vašeho prodejního automatu.

# Krok 4: Testování funkčnosti

## 1. Testovací Platba:

- Provedte testovací transakci pomocí platební karty (VISA/MASTERCARD) i zákaznické karty, abyste ověřili, že je propojení funkční.
- Zkontrolujte, zda prodejní automat správně reaguje na úspěšnou platbu.

## 2. Kontrola Chyb:

- V případě problémů zkontrolujte připojení MDB kabelu a nastavení terminálu.
- Provedte diagnostiku pomocí možnosti protokolování v aplikaci CM30.

# Servisní menu Ingenico Move 3500

## 1.Nastavení WIFI

- Stiskněte kulaté tlačítko
- Control panel -> zadejte heslo: 1975
- Terminal settings -> Comm means -> Wi-Fi
- Scan networks -> vybereme Wifi -> zadáme heslo -> zeleným tlačítkem uložíme

## 2.Zjištění IP terminálu

- Stiskněte kulaté tlačítko
- Control panel -> zadejte heslo: 1975
- Terminal settings -> Comm means -> Wi-Fi
- vybereme Status -> Display (zobrazení na displeji)

-> Print (vytiskne nastavení na tiskárně)

Pro správné fungování propojení terminálu s pokladnou je nutné mít v nastavení terminálu registrovanou **pouze jednu WIFI**. V případě, že je zde více WIFI je nutné provést smazání všech profilů WIFI a poté nastavit správnou WIFI.

## 3.Smazání všech profilů WIFI

- Stiskněte kulaté tlačítko
- Control panel -> zadejte heslo: 1975
- Terminal settings -> Comm means -> Wi-Fi
- Advanced options -> My networks -> Delete all (nasledně vyskočit)

## Po smazání profilů WIFI je nutné připojit WIFI viz. krok 1.

Klíčování terminálu dle manuálu od NEXI je možné pouze u NOVÉHO zařízení.

# Aktivace terminálu DX8000



# Steps to change payment terminal:

ENSURE YOU ARE CONNECTED TO WIFI: **FESTIVAL\_5G**

1. Deactivate the device and use a pin code. 260089 At the Blue Launcher settings or Nastaveni
2. Send us a list of Serial Number and device number, Such as:
3. - 26: 2456MD8V3287  
- 27: 2456MD8V3451  
- 28: 2414MD8J1891
4. Wait for our changes - send us a message.
5. Once you receive the QR from us, scan it within 5mins - ensure you scan on the correct device as is the name on the screenshot
6. Open IngenicoPay3k -> Hamburger menu -> Settings (Nastaveni) - Heslo: 360063
7. Konfigurace terminalu -> Inicializace terminalu -> Confirm: Optavdu si prejete stahnout konfiguraci z portalu -> OK
8. Open the app again, v Nastaveni -> Konfigurace terminalu -> Stahnutie TMK
9. Enter following into the form:
10. TMK:  
-----  
FTP URL: 193.33.23.55  
FTP Port: 7926  
FTP Meno: PG008Bxxxx (same like the TID in the top of the screen)  
FTP heslo: truxxxx1

# Řešení chyby komunikace při propojení pokladny

Tento manuál popisuje postup při řešení nejčastějších problémů s komunikací mezi vaší pokladnou (POS) a platebním terminálem, když jsou propojeny přes síť (Wi-Fi nebo LAN kabel).

## Základní princip

Pokud je terminál propojen síťově, veškerá komunikace s pokladnou probíhá **pouze v rámci vaší lokální sítě (LAN)**. Pokladna terminálu předává pokyny (např. částku k zaplacení) a terminál přes vaše internetové připojení komunikuje s platební bránou.

## Kontrolní seznam pro řešení problémů?

Postupujte podle těchto kroků v pořadí od nejčastějších a nejjednodušších řešení.

### 1. OVEŘTE SÍŤOVÉ PŘIPOJENÍ

Nejčastějším zdrojem problémů je síťové propojení.

- **Kabelové připojení (LAN):** Ujistěte se, že ethernetový kabel je na obou stranách pevně zasunutý do terminálu a do routeru/switchi. Zkontrolujte, zda nedošlo k jeho poškození.
- **Bezdrátové připojení (Wi-Fi):** Ověřte, že je terminál stále připojen ke správné Wi-Fi síti. Síťový signál by měl být dostatečně silný.

### 2. OVEŘTE SÍŤOVOU KONFIGURACI

Aby spolu zařízení mohla komunikovat, musí být ve stejné síti a musí mít přiřazeny kompatibilní IP adresy.

- **IP adresa terminálu:** V nastavení platebního terminálu si najděte jeho aktuální IP adresu (např. `192.168.1.50`).
- **Nastavení v pokladně (Aplikaci):** Otevřete nastavení platební brány ve vaší pokladnovém systému. Do pole pro IP adresu terminálu musíte zadat **přesně tu stejnou adresu**, kterou jste našli v terminálu. Jakákoli odchylka způsobí, že se zařízení nenajdou.

### 3. PROVEĎTE RESTART

Jednoduchý restart často vyřeší přechodné softwarové chyby nebo problémy s připojením.

- **Restartujte platební terminál** vypnutím a opětovným zapnutím.
- **Restartujte pokladnový systém** (aplikaci) nebo celý počítač.

### 4. OVEŘTE PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Komunikace s bankou probíhá přes internet. I když jsou terminál a pokladna propojeny, bez internetu nelze platby autorizovat.

- **Příznak na terminálu:** Terminál obvykle signalizuje připojení k internetu ikonou (např. pruhy signálu, globus).
- **Ruční test na terminálu:** Nejspolehlivější způsob kontroly:
  1. Na platebním terminálu vyberte funkci "**Zkušební platba**" nebo "**Manuální zadání částky**".
  2. Zadejte libovolnou nízkou částku (např. 1 Kč) a proveďte testovací platbu.
  3. **Úspěšná transakce** potvrzuje, že terminál má:
    - Funkční síťové připojení.
    - Správně nastavený přístup k internetu.
    - Aktivní platební službu.
    - **Neúspěšná transakce** značí problém na straně terminálu nebo internetového připojení (přejděte zpět k bodům 1 a 3).

## 5. KONTROLA ZMĚN V SÍTI

Pokud se problémy objevily náhle bez zásahu do pokladny nebo terminálu, pravděpodobně došlo ke změně v síťové infrastruktuře.

- **Restart routeru:** Restartujte váš Wi-Fi router nebo síťový switch.
- **Změna nastavení routeru:** Pokud jste v nastavení routeru měnili jakákoli nastavení (např. DHCP, frekvenci Wi-Fi, heslo), **je nutné tyto změny opětovně provést i v nastavení platebního terminálu**, aby se k síti znovu správně připojil.

---

## Shrnutí: Co dělat, když platba neprochází?

1. **Na terminálu proveďte ruční zkušební platbu.** Pokud funguje, problém je pravděpodobně v nastavení IP adresy v pokladně. Pokud nefunguje, problém je na straně terminálu nebo sítě.
2. **Zkontrolujte, zda je IP adresa v terminálu a pokladně shodná.**
3. **Restartujte terminál a pokladnový systém.**
4. **Zkontrolujte fyzické připojení (kabel, Wi-Fi signál).**
5. **Restartujte router a v případě změn přeconfigurejte síť v terminálu.**