

Teamviewer vzdálená správa nenabízí ovládání obrazovky

K ovládání zařízení a vzdálenou plochu je nutné mít nainstalovaný doplněk pro Teamviewer QuickSupport AOSP5. Doplněk je nutný ke zprovoznění ovládání plochy. Pro zařízení Samsung, HTC, Huawei jsou nutné doplňky pro daného výrobce.

Kde stáhnout

Ten je ke stažení na Google Play, partneři instalační apk naleznou v repozitáři se soubory. Případně kontaktujte naši technickou podporu pro odkaz ke stažení.

Zařízení KASA FIK ORANGE

je doporučeno mít nainstalovánu verzi QuickSupport 15.9.128. Verze 11 nebo 12.0.6197 není podporována.

Zařízení Yiiyama

Podporuje Quicksupport vč. ovládání

Revision #6

Created 31 January 2018 11:21:12

Updated 19 May 2023 08:28:46 by Admin