

# Teamviewer vzdálená správa nenabízí ovládání obrazovky

---

K ovládání zařízení a vzdálenou plochu je nutné mít nainstalovaný doplněk pro Teamviewer QuickSupport AOSP5. Doplněk je nutný ke zprovoznění ovládání plochy. Pro zařízení Samsung, HTC, Huawei jsou nutné doplňky pro daného výrobce.

## Kde stáhnout

Ten je ke stažení na Google Play, partneři instalační apk naleznou v repozitáři se soubory. Případně kontaktujte naši technickou podporu pro odkaz ke stažení.

## Zařízení KASA FIK ORANGE

je doporučeno mít nainstalovánu verzi QuickSupport 15.9.128. Verze 11 nebo 12.0.6197 není podporována.

## Zařízení Yiiyama

Podporuje Quicksupport vč. ovládání

---

Revision #6

Created 31 January 2018 11:21:12

Updated 19 May 2023 08:28:46 by Admin