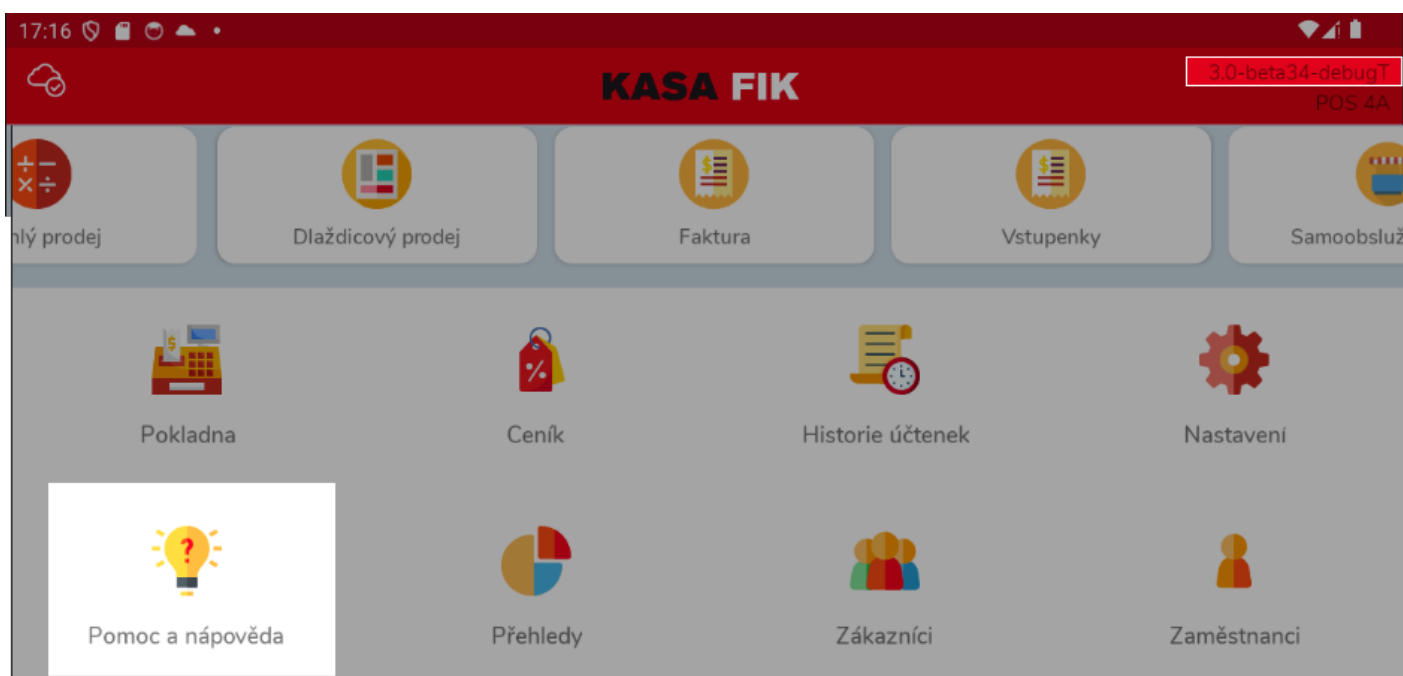


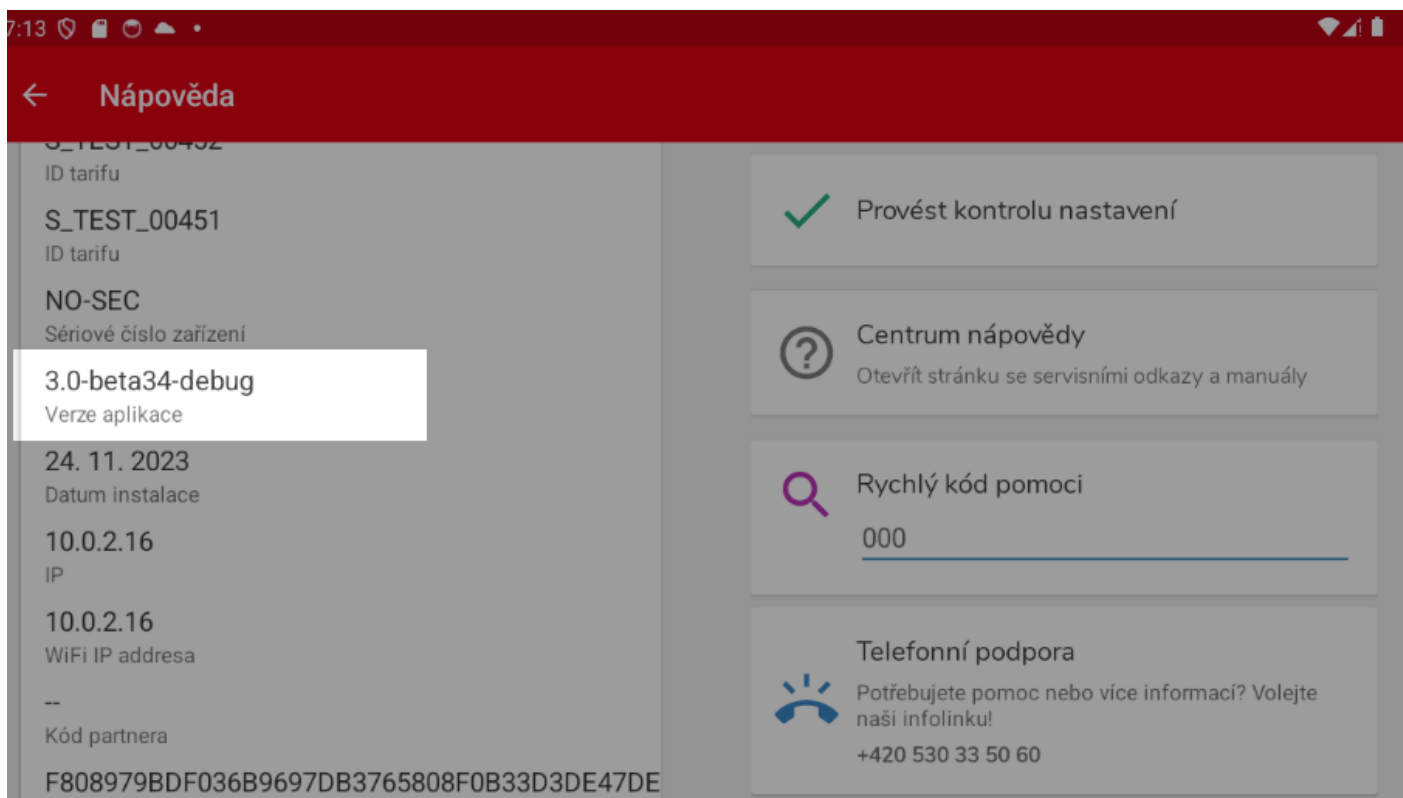
# Aktualizace aplikace

Instalace aktualizací aplikace **závisí na druhu zařízení a způsobu**, jakým byla aplikace nainstalována. Na některých zařízeních je nutné udělat několik manuálních kroků.

## Jak zjistím verzi aplikace

Na hlavní obrazovce KASA FIK klepněte na tlačítko **Pomoc a Návoděda**. V sloupci s informacemi o zařízení naleznete údaj: **Verze aplikace**. Verze je také na hlavní obrazovce, vpravo nahoře.



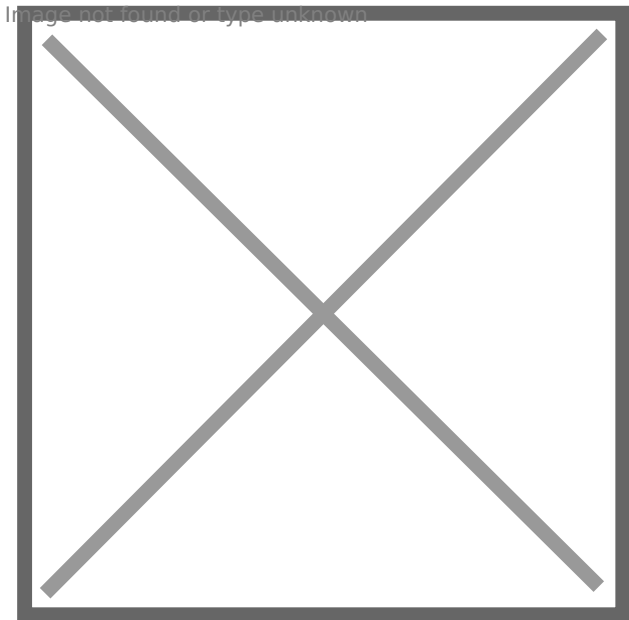


# FIK Aktualizace na zařízení ORANGE, HIT

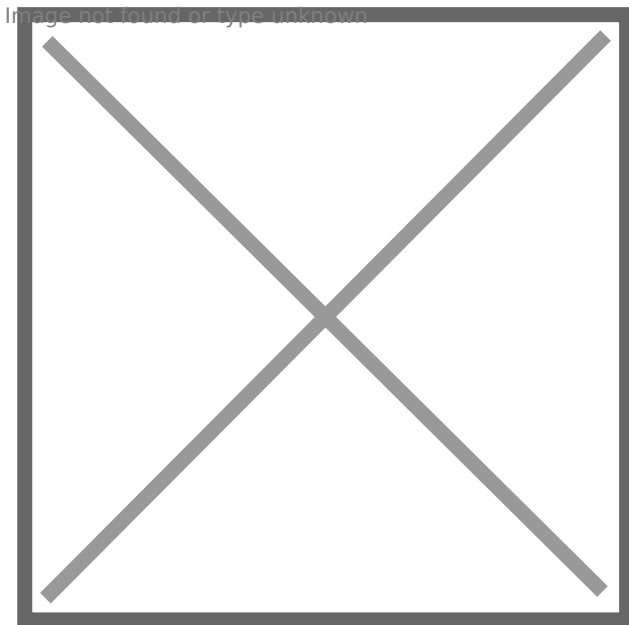
Pokud se jedná o zařízení bez Google Play, např. KASA FIK ORANGE nebo HIT:

1. Otevřete samostatnou aplikaci **FIK Aktualizace**
2. Aplikace načte seznam programů k instalaci
3. Pokud je dostupná nová verze, klepněte na tlačítko **AKTUALIZOVAT**
4. V následném kroku po pár vteřinách klepněte na **INSTALOVAT**

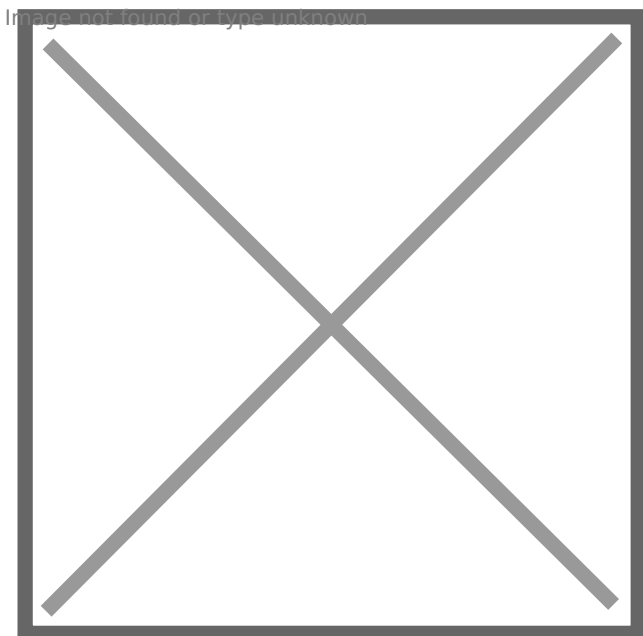
## Krok 1



## Krok 2



## Krok 3



# Google Play (Obchod Play) na tabletech, mobilech

Pokud je aplikace nainstalována z Google Play, aktualizace se provádějí **automaticky** během několika dnů, kdy je aplikace vydána k aktualizaci. Standardně Google Play má povolené automatické aktualizace. Možnost automatické aktualizace lze vypnout v nastavení Google Play.

1. Otevřete aplikaci [Google Play - Obchod Play](#) na svém telefonu
2. Vyhledejte **KASA FIK**
3. Klepněte na tlačítko **AKTUALIZOVAT**

## Ruční aktualizace přes Google Play:

1. Vyhledejte aplikaci KASA FIK v Google Play
2. Na stránce s aplikací klikněte na tlačítko **AKTUALIZOVAT**

## Řešení problému při nespuštění instalace

Na některých zařízeních s Google SDK < 23 se po stažení souboru nespustí instalace aplikace a přestane pracovat. Od 1.1. 2024 byla ukončena podpora starých šifrovacích protokolů.

## **Možnosti řešení problému s pádem aplikace FIK AKtualizace:**

Pokud program FIK aktualizace přestane pracovat je nutné provést ruční aktualizaci. Otevřete si adresu [kasafik.cz/a](https://kasafik.cz/a) v prohlížeči. Začne se automaticky stahovat aplikace, kterou nainstalujete.

---

Revision #14

Created 31 January 2018 11:27:19

Updated 7 January 2024 11:07:59 by Admin