# Obecné informace

Informace, které se netýkají konkrétní aplikace

- Důležité odkazy
- Stažení, instalace aplikace a přihlášení
- Aktualizace aplikace
- Aktivace licence
- Vymazání zkušebních data a začít znovu
- Zařízení Orange
    - Zprovoznění zařízení Orange
    - Omezení spotřeby dat při využívání SIM karty
- Zařízení HIT
    - Zprovoznění zařízení HIT
- Tisk
    - Po vložení nové tiskové pásky tiskárna netiskne
    - Jaké kupovat kotoučky a spotřební materiál
    - Výpočet nákladů na tisk účtenky
    - Formátování tiskové hlavičky na tiskárně
    - Jak vycentrovat obrázek/logo na tiskárně
- Řešení problémů
    - Zapomenuté heslo účtu
    - Obnovení zapomenutého PINu administrátora
    - Zapomenuté heslo na zamčeném zařízení
    - Teamviewer vzdálená správa nenabízí ovládání obrazovky
- Zrušení účtu a výmaz dat

# Důležité odkazy

| Popis | Odkaz |
| --- | --- |
| Registrace účtu | https://www.kasafik.cz/web/cs/signup/ |
| Technická podpora | https://www.kasafik.cz/servis |
| Seznam servisních partnerů | https://www.kasafik.cz/web/cs/kontakty |
| Software ke stažení | 1. https://www.kasafik.cz/stahnout<br>2. https://www.kasafik.cz/stahnout-ekasa/ |
| Všeobecné obchodní podmínky | https://www.kasafik.cz/vop |
| Vzdálená správa | https://www.kasafik.cz/app/ |

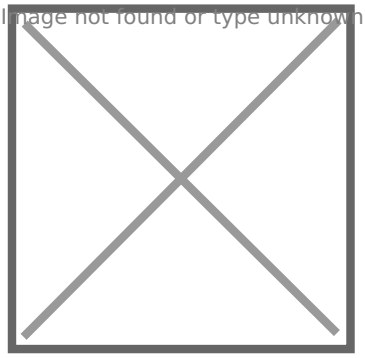
# Stažení, instalace aplikace a přihlášení

## Stažení a instalace aplikace

### FIK Aktualizace

Stažení a instalaci aplikace lze provést dvěma způsoby. Prvním způsobem je instalace pomocí aplikace "FIK Aktualizace", pomocí které lze doinstalovat další doplňky, jako je například aplikace QuickSupport sloužící pro vzdálenou podporu, a provádět aktualizace aplikací KASA FIK. Stáhnout ji můžete z tohoto odkazu.

Image not found or type unknown



Po stažení soubor otevřete a provedete instalaci (v některých případech systém nepovolí instalaci z neznámého zdroje a je potřeba přejít do Nastavení systému Android - Zabezpečení - povolit Neznáme zdroje). Po otevření aplikace FIK Aktualizace nainstalujeme pokladní aplikace kliknutím na tlačítko "Instalovat" v prvním oddílu KASA FIK Pokladna.

### Instalace pomocí Google Play (obchod Google)

1. Vyhledejte KASA FIK v aplikaci Google Play

**wHdY2ZlgDKmADuQm-Capture-play.JPG**

Image not found or type unknown

2. Na stránce s aplikací klikněte na tlačítko INSTALOVAT

### Aktualizace aplikace

Aktualizaci aplikace provedete podobně jako instalaci bud v aplikaci FIK Aktualizace nebo na Google Play, více v článku Jak aktualizovat aplikaci.

# Registrace a přihlášení

Registrace spočívá v zadání emailové adresy a údajů o subjektu. Po odeslání registrace je zpravidla ihned nebo do několika minut možné se přihlásit. Registraci lze provést přímo přes webové stránky KASA FIK nebo v aplikaci KASA FIK/eRECEPT kliknutím "Vytvořit nový účet" (viz obrázky níže). Pokud již registraci máte, dáte "Existující účet" a přejdete k přihlášení.

| | | |
|---|---|---|
| Image not found or type unknown | Image not found or type unknown | |

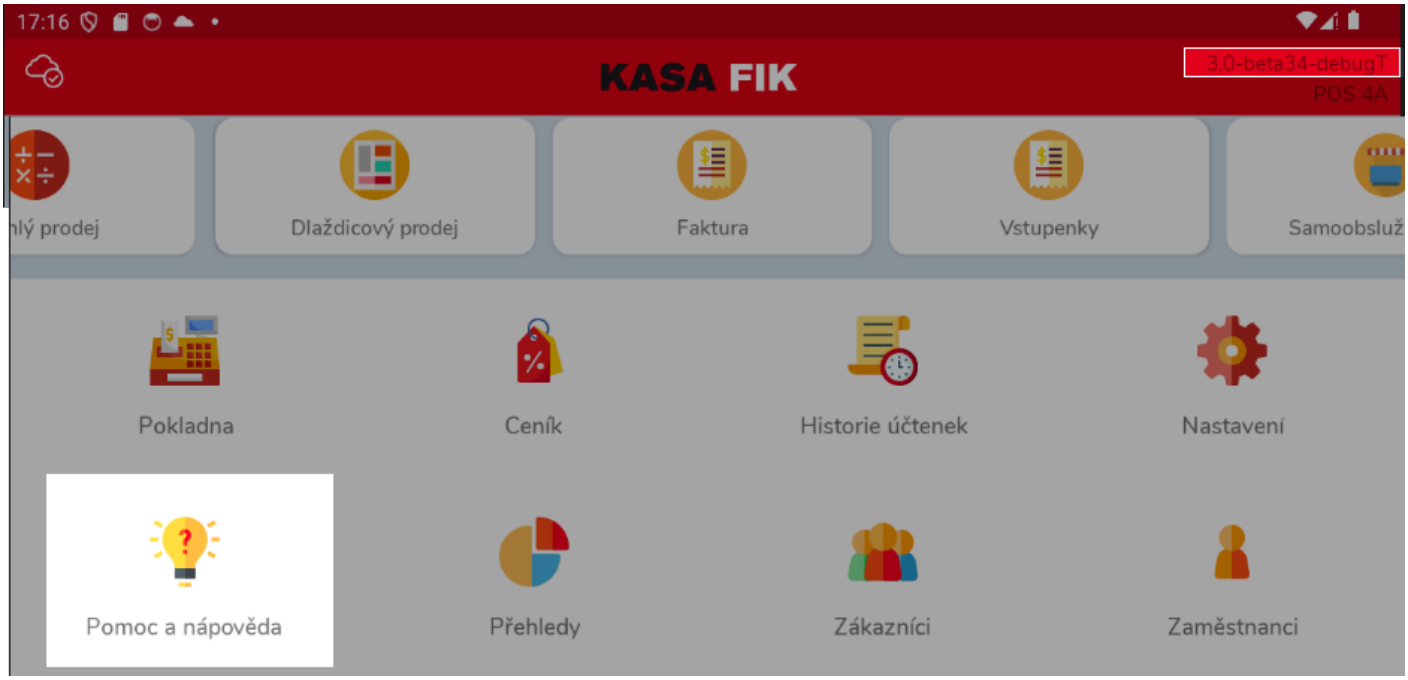
Po přihlášení do aplikace vám jsou nabídnuta zařízení (pokladny), ke kterým máte přístup. Po prvním přihlášení se vytvoří jedna automaticky (např. Pokladna 23, respektive Ordinace 23), na kterou kliknete. Následně můžete začít s nastavováním.

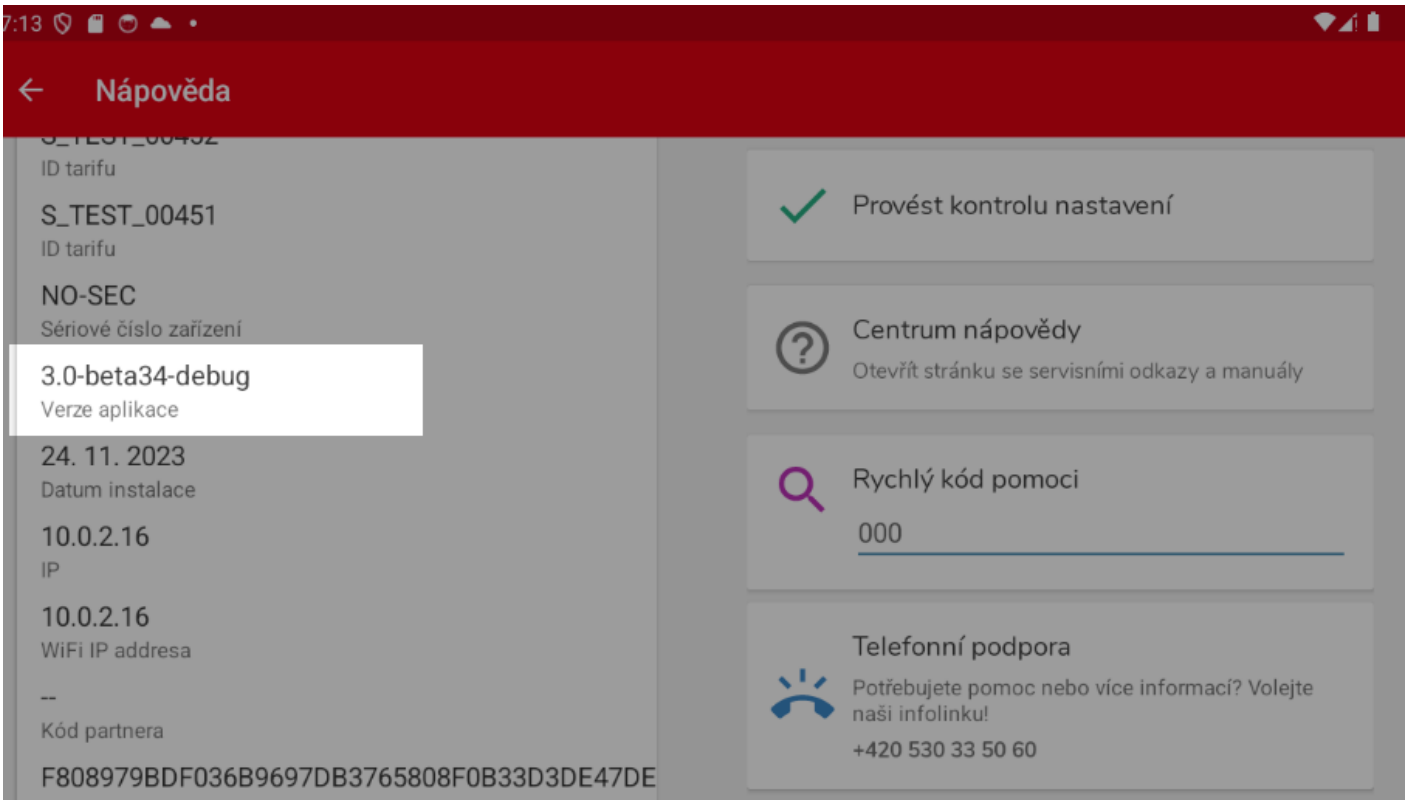
# Aktualizace aplikace

Instalace aktualizací aplikace **závisí na druhu zařízení a způsobu**, jakým byla aplikace nainstalována. Na některých zařízeních je nutné udělat několik manuálních kroků.

# Jak zjistím verzi aplikace

Na hlavní obrazovce KASA FIK klepněte na tlačítko **Pomoc a Nápověda**. V sloupci s informacemi o zařízení naleznete údaj: **Verze aplikace.** Verze je také na hlavní obrazovce, vpravo nahoře.





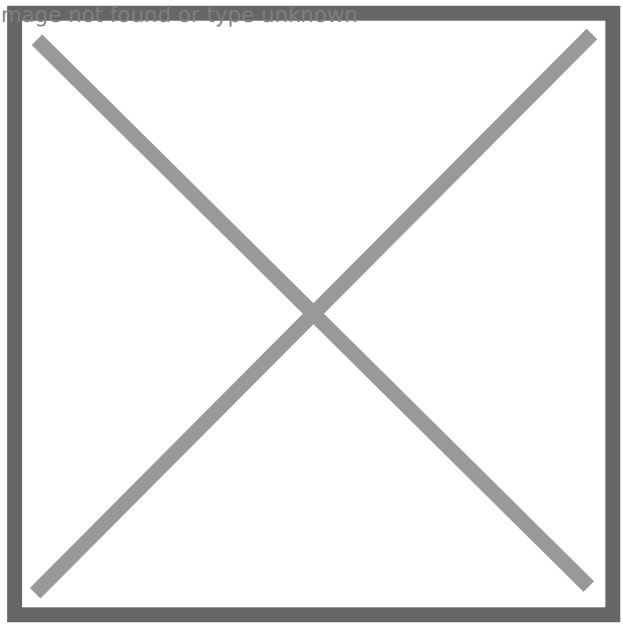

# FIK Aktualizace na zařízení ORANGE, HIT

Pokud se jedná o zařízení bez Google Play, např. KASA FIK ORANGE nebo HIT:

1. Otevřete samostatnou aplikaci **FIK Aktualizace**
2. Aplikace načte seznam programů k instalaci
3. Pokud je dostupná nová verze, klepněte na tlačítko **AKTUALIZOVAT**
4. V následném kroku po pár vteřinách klepněte na **INSTALOVAT**

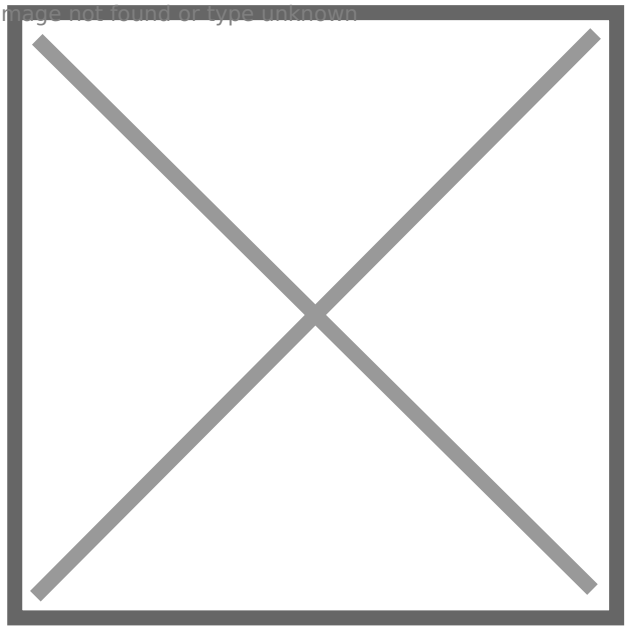
# Krok 1

Image not found or type unknown



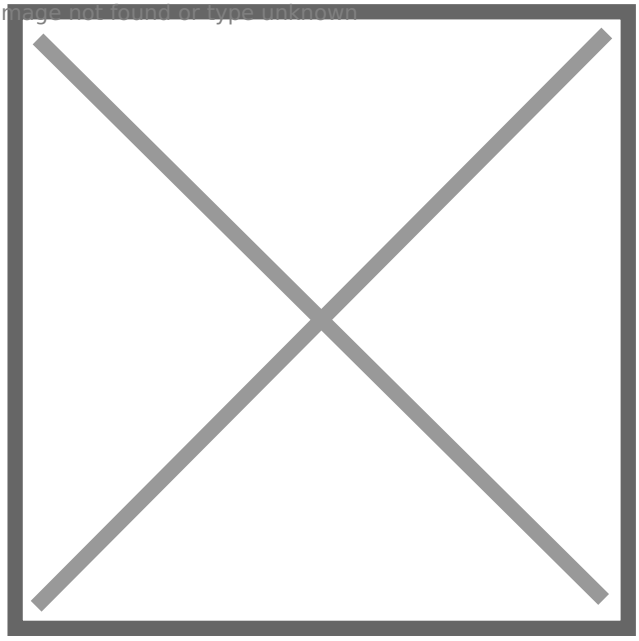
## Krok 2

Image not found or type unknown



## Krok 3

Image not found or type unknown



# Google Play (Obchod Play) na tabletech, mobilech

Pokud je aplikace nainstalována z Google Play, aktualizace se provádějí **automaticky** během několika dnů, kdy je aplikace vydána k aktualizaci. Standardně Google Play ma povolené automatické aktualizace. Možnost automatické aktualizace lze vypnout v nastavení Google Play.

1. Otevřete aplikaci Google Play - Obchod Play na svém telefonu
2. Vyhledejte **KASA FIK**
3. Klepněte na tlačítko **AKTUALIZOVAT**

# Ruční aktualizace přes Google Play:

1. Vyhledejte aplikaci KASA FIK v Google Play
2. Na stránce s aplikací klikněte na tlačítko **AKTUALIZOVAT**

# Řešení problému při nespuštění instalace

Na některých zařízeních s Google SDK < 23 se po stažení souboru nespustí instalace aplikace a přestane pracovat. Od 1.1. 2024 byla ukončena podpora starých šifrovacích protokolů.

**Možnosti řešení problému s pádem aplikace FIK AKtualizace:**

Pokud program FIK aktualizace přestane pracovat je nutné provést ruční aktualizaci. Otevřete si adresu kasafik.cz/a v prohlížeči. Začne se automaticky stahovat aplikace, kterou nainstalujete.

# Aktivace licence

## Aktivace licenčním kódem

Licence je pro některá zařízení poskytnuta formou licenční kartičky. Zadáním licenčního kódu dojde k nastavení příslušné licence na zařízení. Tato karta obsahuje na zadní části pod stíratelnou vrstvou aktivační kód.

Na hlavní obrazovce KASA FIK aplikace klepněte na **Pomoc a nápověda** a následně zvolte **Aktivovat licenci.**

1. Zadejte kód licenční kód, /*sedm písmen začínající na písmeno F*/, zaškrtnete souhlas s obchodními podmínkami.
2. Potvrďte kliknutím na tlačítko **AKTIVOVAT LICENCI**. Aplikace potvrdí hláškou **Aktivace proběhla úspěšně**.
3. Nyní je zadaná licence správně aktivována.

ILN6jq5iUCCp5VFd-screen-activate.gif
Image not found or type unknown

## Aktivace OEM licence na zařízení KASA FIK ORANGE a KASA FIK HIT

Licence je součástí zařízení a je vázána na sériové číslo, na kterém je aktivována. Aktivace proběhne automaticky po prvním spuštění a přihlášení se do aplikace. Pro zařízení ORANGE a HIT není nutné zadávat licenční kód.

**Tip:** Licenční kartička slouží jak pro aktivaci aplikace KASA FIK Pokladna tak i aktivaci aplikace eRecept

# Vymazání zkušebních data a začít znovu

Často po původním odzkoušní si chcete uvést pokladu do původního stavu. Mazání dat je vždy problém a je nutné dbát na bezpečnost, aby toho nemohl nikdo zneužít.

# Možnosti vymazání dat

1. Vytvořit si zcela nový účet – pod novou email adresou
2. Vytvořit si novou pokladu pod stávajícím účtem
3. Archivace dat se zachováním položek
4. Smazání všech dat vymazaním databázových souborů
5. Smazání dat pomocí servisního PINu (dostupné pouze v servisních střediscích)

# Jak vymazat data aplikace

Pokud chcete zcela vymazat data aplikace a začít znovu, můžete vymazat veškerá data aplikace. V Android nastavení / Aplikace / KASA FIK / Vymazat data. Pozor, dojde k nenávratnemu smazání dat včetně nstavení a certifikatů a aplikaci je nutné znovu nastavit.

# Jednorázové smazání dat 1.3.

Pro zkoušení do 1.3. 2017 je možné využít volnu mazání dat v Nastavení – Expert nastavení – Smazat data před 1.3. 2017. Tato volba je přístupná pouze ve dnes 28. 2 a 1.3 2017. Mimo tyto dny nelze data z bezpečnostních důvodů.

Funkce mazání dat nemaže data v backoffice / online vzdálené správě. Pokud chcete vymazat zcela data všude, je nutný reset pokladny a začít pod novým uživatelským email účtem.

# Zařízení Orange

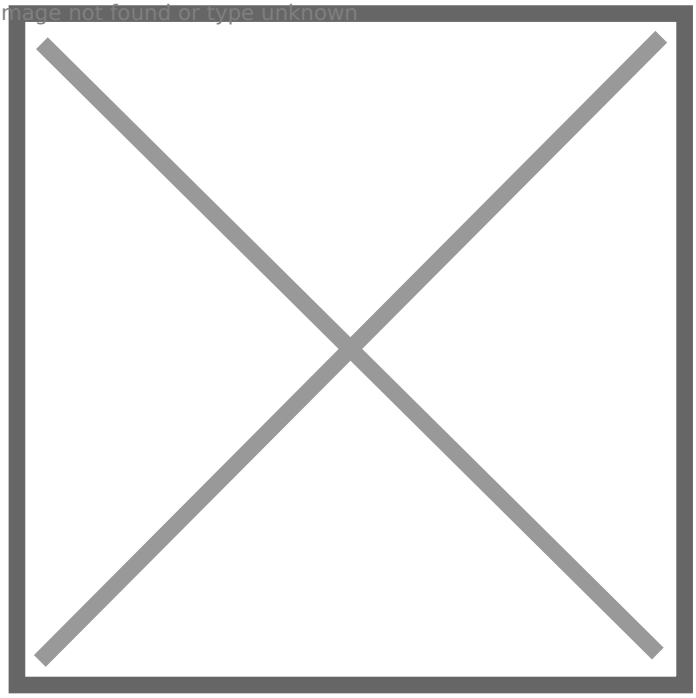
# Zprovoznění zařízení Orange

## Spuštění

Zařízení je připraveno k okamžitému spuštění. Zapnete ho stiskem tlačítka (menšího) na pravé straně přístroje, které je názorně vyznačeno na obrázku. Aplikace jsou v zařízení již předinstalovány v hlavním menu, stáčí vyhledat a stisknout ikonu FIK nebo
eRecept.

TIP: Pokud zařízení nelze zapnout vložte jej do nabíjecí kolébky. Plné nabití může trvat až 36 hodin z důvodů vysokokapacitní baterie.

Image not found or type unknown



## Připojení k Internetu

Pro první spuštění aplikací je nutné být připojen k Internetu.
**Připojen**
**í Wi-Fi**

V hlavním menu naleznete ikonu **NASTAVENÍ,** dále v části **Bezdrátová připojení a sítě** zvolíte možnost **Wi-Fi .** V zobrazeném seznamu vyhledáte název vaší sítě.

**Připojení přes datovou SIMkartu**

Zařízení disponuje mobilním připojením**. Místo pro vložení** se nachází v levé straně přístroje pod odnímatelnou krytkou.

TIP: Pokud aplikace hlásí: There has been error processing an request – nejste připojeni k internetu!

# První spuštění aplikace

Na hlavní obrazovce klikněte na ikonku příslušné aplikace. Na obrazovce zvolte **Založit nový účet**, zadejte platný e-mail a heslo. Aplikace naskočí do hlavního menu aplikace.

Zařízení Orange

# Omezení spotřeby dat při využívání SIM karty

Pokud využíváte internetové připojení přes SIM kartu, platí se obvykle za množství přenesených dat. Je proto dobré zajistit, aby nebylo přenášeno více než je potřeba. Některé aplikace mají tendenci přenášet data v pozadí i když nejsou používány.

Možné řešení pro snížení spotřebovaných dat je **omezení přenosu dat na pozadí:**

1. Dvakrát stáhneme dolů vrchní lištu, kde je čas, stav baterie apod.
2. Zde klikneme na ukazatel signálu a názvu operátora
3. Přejdeme do "Další nastavení"
4. Přepneme na "CELLULAR" případně "MOBILNÍ DATA"
5. Vravo nahoře klikneme na 3 tečky
6. Omezení zapneme zvolením "Restrict app backgroud data" případně "Omezení dat aplikací na pozadí"

> Zapnutí této funkce však může mít vliv na funkčnost některých aplikací. Např. emailový klient vás neupozorní, že vám přišel email, dokud aplikaci neotevřete.

IWUuRPonkeqko6Yb-omezeni_dat.gif

Image not found or type unknown

Po sjetí níže ve stejné nabídce také můžete zjistit, kolik která aplikace spotřebovala dat - "App usage" ("Spotřeba dat"). Pokud se zde nacházejí aplikace, které spotřebovávají data, a nejsou pro vaše účely potřebné, lze je odinstalovat či zablokovat v nastavení androidu. Tuto možnost však doporučujeme nejprve konzultovat s našimi techniky.

# Zařízení HIT

# Zprovoznění zařízení HIT

Image not found or type unknown

Zařízení KASA FIK HIT je nutné připojit k elektrické síti prostřednictvím adaptéru, které je součástí balení a skládá se ze dvou částí, z AC adaptér a přívodního kabelu na 230V. Zdířka pro připojení do zařízení se nachází ve spodní části dotykové obrazovky zařízení (první z levé strany).

Poté je nutné přepnout malé černé tlačítko do polohy 1 .

Ke spuštění samotného zařízení slouží tlačítko umístěné v pravé části displeje. Zařízení spustíte stlačením tohoto tlačítka na dobu 5-7 sekund, dokud se nerozsvítí displej.

## Připojení k internetu

Před prvním přihlášením do aplikace eRecept je nutné být připojen k internet. Máte dvě možnosti:

1. V hlavním menu naleznete ikonu **NASTAVENÍ,** dále v části **Bezdrátová připojení a sítě** zvolíte možnost **WI-Fi .** V zobrazeném seznamu vyhledáte název vaší sítě
2. Zařízení disponuje slotem **LAN**. Slot se nachází ve spodní části dotykové obrazovky zařízení (třetí z leva)

## Řešení případných protíží

- Pokud zařízení hlásí: *There has been error processing an request* – nejste připojeni k internetu!
- V případě, že se standardně rozsvítí displej, ale diody nikoliv a nefunguje tiskárna, je možné, že je malý vypínač nacházející se pod obrazovkou ve špatné poloze
- Vychází z tiskárny pouze bílý papír? Otočte kotouček, tepelná vrstva termotisku je na opačné straně.
- Pokud svítí dvě červené diody ve spodní části, zařízení nemá kotouček ve slotu nebo jsou špatně uzavřená dvířka tiskárny.
- Pokud svítí pouze  modrá dioda, je vše v pořádku a zařízení je připraveno.

# Tisk

# Po vložení nové tiskové pásky tiskárna netiskne

Termální pásky jsou tepelně citlivé pouze z jedné strany. Pokud Vám po vložení nové pásky do tiskárny vyjiždí prázdný nepotištený papír zkuste následující postup:

1. Ověřte, že jste správně vložili pásku do tiskárny. Zkuste obrátit její orientaci o 180 stupňů
2. Pokud se jedná o nově zakoupené pásky, ověřte že se jedná o termopásku vystavení části pásky teplu (zapalovač). Pokud nezčerná, nejedná se o termopásku ale pásku do jehličkových tiskáren

Tisk

# Jaké kupovat kotoučky a spotřební materiál

Velikost koučku se uvádí v 3 číslech oddělených lomítkem. Je důležite kupovat termo-citlivý papír. Papír do jehličkových tiskáren nelze použít.

**Vysvětlivky velikosti:**

**ss/vv/dd**

- ss – šířka pokladní pásky (**width**)
- vv – návin kotoučku (**diameter**)
- dd – průměr dutinky (**core**)

Průměr dutinky u námi nabízených produktů nehraje roli. Čím menší, tím více papíru. Šířka by ideálně měla být stejná, neměla by však přesáhnout podporovanou šířku více jak o 1mm, jinak se nevleze do prostoru pro papír. To samé platí pro návin. Ten ale může být menší.

**Pro KASA FIK ORANGE**

- 57/40/12 – doporučujeme
- 57/40/17 – menší dutinka, méně papíru

**Pro KASA FIK PROFIK**

- 80/70/12 – doporučujeme

**Pro KASA FIK HIT**

- 58/60/12 – doporučujeme
- 58/40/12

Tisk

# Výpočet nákladů na tisk účtenky

## Pro KASA FIK ORANGE

Kotouček 57/40/12 stojí běžně 7-10kč/ks. Jeho návin je 18m. Jedna účtenka s jednou položkou je cca 8cm. Takže na jeden kotouč vytisknete cca 225 učtenek. Což je **0,03Kč** až **0,04Kč** z účtenku. Žádny jiný spotřební materiál není potřeba.

Tisk

# Formátování tiskové hlavičky na tiskárně

Pokud máte velmi specifické požadavky na tisk hlavičky, formátování nebo logo doporučujeme vytvořit si bitmapový obrázek v editoru se všemi údaji a nahrát ho do aplikace jako Logo. Tím dosáhnete velmi přesného a graficky uspokojujícího vzhledu.

Rozměr obrázku pro tiskárny lze zjistit vytištěním si zkušební stránky na tiskárně. Většina námi dodávaných 58mm tiskáren má šířku obrázku 384px. Na 80m tiskárnách 576px. **Bitmapu uložte jako PNG nebo BMP**. *Jiné formáty jako JPG nejsou podporovány*. Nepoužívejte barvy a pouze černé pixely na bílém podkladu. Šedá a jiná barva bude tištěna jako černá. Žádná transparentnost. Ideální je export ve 2 barvách (černá/bílá).

Text také může být součástí loga. Pokud tedy chcete mít přesně zformátovanou hlavičku účtenky, vytvořte si jeden obrázek i s textem a nepoužívejte textovou hlavičku.

# Jak vycentrovat logo

Logo si vytvořte přesně v grafickém editoru, aby bylo uprostřed na danou šíři tisku. V aplikaci přímo centrování loga **není možné**.

Tisk

# Jak vycentrovat obrázek/logo na tiskárně

Nejpřesnější způsob jak tisknout obrázek přesně je vytvořit obrázek na šířku tisku.

Při spuštění tiskárny podržte tlačítko FEED. Vytiskne se seznam funkcí. Jedna s nich je počet pixelů na řádku.

Potom vytvořte obrázek, se stejnou šíří. Tím zajistíte přesné umístění obrázku.

# Řešení problémů

Řešení problémů

# Zapomenuté heslo účtu

V případě, že jste své heslo zapomněli, po zadání nesprávného hesla vyberte volbu **Zaslat zapomenuté heslo**. Systém Vám pošle **email s odkazem** pro nastavení hesla nového.

Další možností je navštívit webové stránky Vzdálené správy https://www.kasafik.cz/app/login/, kde zadejte své přihlašovací jméno (email) a u hlášení chybného hesla klikněte na odkaz Chci zaslat emailem.

Řešení problémů

# Obnovení zapomenutého PINu administrátora

Aplikace standardně nenabízí měnit uživatele (zaměstnance). Jakmile přidáte prvního zaměstnance, zpřístupní se volba změny uživatele na hlavní obrazovce. Od této chvíle bude vyžadovat aplikace přihlášení.

1. Pokud jste nenastavili PIN Administrátorovi, jeho výchozí PIN je „0000“.
2. V případě, že jste zapomněli PIN administrátora, můžete si vyžádat jeho zaslání na email administrátora účtu. Dojde Vám nový PIN kterým se můžete přihlásit.
3. Pokud dokonce nemáte přístup k email schránce, je nutné kontaktovat naše servisní partnery, kteří mají možnost zpřístupnit administrátorský účet.

## PIN 0000 nefunguje

Pokud jste si v minulosti změnili PIN Administrátoského účtu z 0000 na jiný, nelze ho již použít. Jediná možnost je změnit email vyresetováním před email. Na přihlašovací obrazovce zvolte Obnovit PIN a na email adresu správce účtu bude zaslán email s novým PINem. Ten následně použijte a změňte si výchozí PIN u Admin účtu.

Image not found or type unknown

Řešení problémů

# Zapomenuté heslo na zamčeném zařízení

Operační systém Android umožňuje nastavit vysokou úrověň zabezpečení dat vyžadováním přístupového PINu nebo gesta. Pokud jste si nastavili toto zabezpečení a nepamatujete si heslo, není možné toto zabezpečení obejít. Je nutný kompletní reset zařízení a znovunastavení.

Zabezpečení PINem je určeno jako zabezpečení proti krádeži a neautorizované manipulaci a neexistuje způsob jej obejít. Při obnovení budou všechna data smazána. Pouze kompletním resetem v našem servisním středisku.

Řešení problémů

# Teamviewer vzdálená správa nenabízí ovládání obrazovky

K ovládání zařízení a vzdálenou plochu je nutné mít nainstalovaný doplňek pro Teamviewer QuickSupport AOSP5. Doplňek je nutný ke zprovoznění ovládání plochy. Pro zařízení Samsung, HTC, Huawai jsou nutné doplňku pro daného výrobce.

# Kde stáhnout

Ten je ke stažení na Google Play, partneři imstalační apk naleznou v repozitáři se soubory. Případně kontaktujte naši technickou podporu pro odkaz ke stažení.

## Zařízení KASA FIK ORANGE

je doporučeno mít nainstalovánu verzi QuickSupport 15.9.128. Verze 11 nebo 12.0.6197 není podporována.

## Zařízení Yiioyama

Podporuje Quicksupport vč. ovládání

# Zrušení účtu a výmaz dat

V souhladu s nařízením GDPR si můžete zažádat o výmaz dat a historie. V případě zájmu o výmaz zašlete email z email adresy, který chcete zrušit na podpora@kasafik.cz