

Nastavení a obsluha návštěv

Kompletní návod na nastavení časových vstupů, konfiguraci akčních tlačítek a obsluhu návštěv zákazníků od jejich příchodu až po závěrečné vyúčtování.

- [Nastavení časované položky v ceníku](#)
- [Nastavení a správa návštěv](#)

Nastavení časované položky v ceníku

V detailu položky v ceníku najdete sekci **Typ položky** a vyberte možnost **Časově kalkulovaná položka**.

Ujistěte se, že je zaškrtnuto pole **Návštěva**. Tento krok je nezbytný pro správné fungování rezervace.

Jakmile je návštěva aktivována, zpřístupní se další nastavení. Postupně vyplňte následující pole:

- **Délka návštěvy**
- **Sazba za překročení**
- **Zaokrouhlení překročení**

← Vstup 2h

☆ 🖨️ ULOŽIT ⋮

Základní

Ceny

Rychlé poznámky

Sklady

Linkované položky

Doplňky a příplatky

Vlastnosti

Alergie

Název položky

Vstup 2h

KATEGORIE

Wellness

CHYTRÉ DOPORUČENÍ

AKTUALIZOVAT

TYP POLOŽKY

Časově kalkulovaná položka

☒ Návštěva

Délka návštěvy (minuty)

Sazba za překročení (Kč/hod)

Zaokrouhlení překročení (minuty, 0 = nezaokrouhlovat)

POPIS

Popis

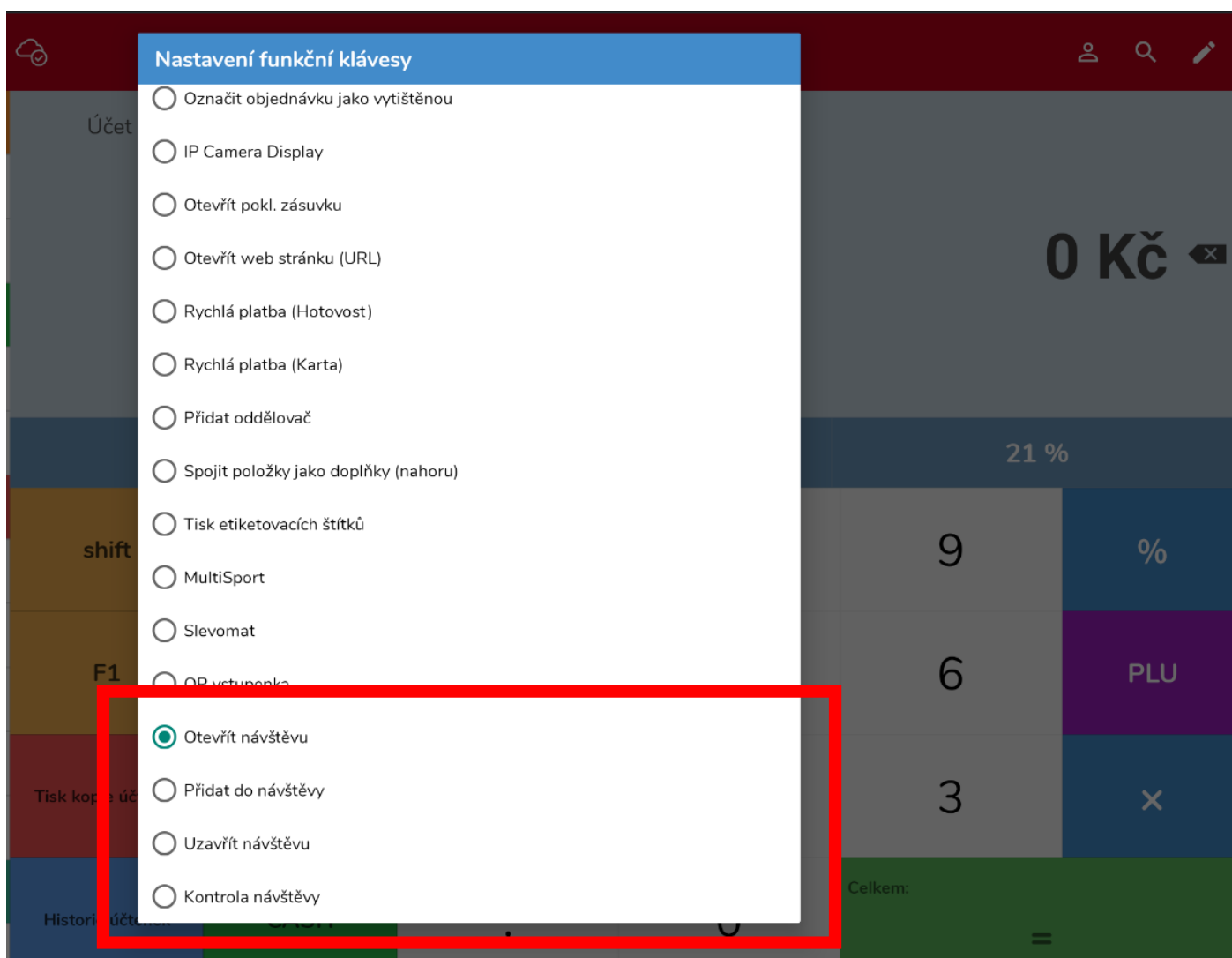
BARVA POLOŽKY

Nastavení a správa návštěv

Návštěvy se ovládají pomocí jednotlivých akčních tlačítek

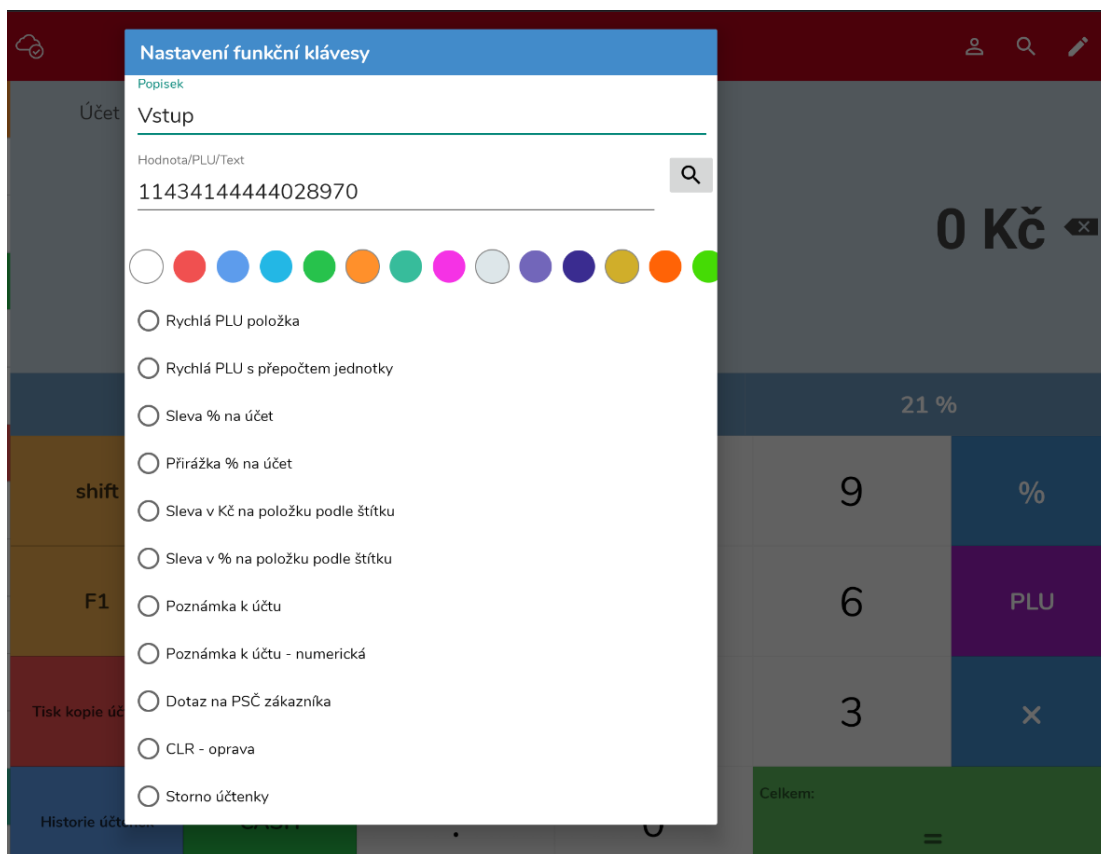
Důležité pravidlo: Před použitím jakéhokoliv z níže uvedených akčních tlačítek **musí být na pokladně vždy nejprve přihlášen zákazník.**

Přehled a nastavení akčních tlačítek



Otevřít návštěvu

- **Nastavení:** K tomuto tlačítku je nutné v konfiguraci přiřadit **PLU produktu**, který jste si v ceníku nastavili jako základní vstup.
- **Funkce:** Stisknutím tohoto tlačítka se zahájí měření času zákaznickovy návštěvy. Na účet se zároveň automaticky načte základní vstupné k úhradě.



Přidat do návštěvy

- **Funkce:** Toto tlačítko slouží k průběžnému prodeji během pobytu zákazníka. Umožňuje na jeho otevřený účet kdykoliv přidat libovolnou položku z ceníku (např. občerstvení, půjčení vybavení atd.)

Kontrola návštěvy

- **Funkce:** Slouží pro rychlý přehled o aktuálním stavu. Zobrazuje podrobné informace o tom, jak dlouho je zákazník uvnitř a jaký je stav jeho účtu.
- **Úpravy:** Pomocí funkce **Upravit** v tomto okně můžete v případě potřeby manuálně změnit čas začátku vstupu, upravit cenu nebo další parametry návštěvy.

#103

10:30:27

OBJEDNÁVKY1HISTORIE

POPULÁRNÍ

OBLIBENÉ

Wellness

1

Flowers

5

I,okolooko

2

Vstup 2h

300

Účet neobsahuje žádné položky

Stav návštěvy

Zákazník: Teenager Alois

Vstup: 5.10. 10:27

Limit: 120 min (do 5.10. 12:27)

Uplynuto: 2m

Tab: 3166.74 Kč

Aktuální doplatek: 0.00 Kč

K úhradě: 3166.74 Kč

UPRAVIT

OK

ALOIS TEENAGER

Stav účtu

0 Kč

Otevířené účty

3 166,74 Kč

Bonusové body

0

PLU

HLEDAT

ROZDĚLIT

SLOUČIT

ÚČET

POLOŽKY

F1

F2

F3

Vstup

Odchod

Přidat

Kontrola

F8

F9

Σ

0 Kč

ZAPLATIT VŠE

ULOŽIT

ZAPLATIT

KASA FIK

#103

10:30:31

OBJEDNÁVKY1HISTORIE

POPULÁRNÍ

OBLIBENÉ

Wellness

1

Flowers

5

I,okolo

Vstup 2h

300

Účet neobsahuje žádné položky

Upravit návštěvu

Délka návštěvy (minuty)

120

Sazba za překročení (Kč/hod)

150.00

Zaokrouhlení překročení (minuty, 0 = nezaokrouhlovat)

0

Čas vstupu (dd.MM.yyyy HH:mm)

5.10.2026 10:27

ZRUŠIT

ULOŽIT

ALOIS TEENAGER

Stav účtu

0 Kč

Otevířené účty

3 166,74 Kč

Bonusové body

0

PLU

HLEDAT

ROZDĚLIT

SLOUČIT

ÚČET

POLOŽKY

F1

F2

F3

Vstup

Odchod

Přidat

Kontrola

F8

F9

Σ

0 Kč

ZAPLATIT VŠE

ULOŽIT

ZAPLATIT

KASA FIK

Uzavřít návštěvu

- ## Přehled všech probíhajících návštěv

Pokud se potřebujete podívat na všechny aktuálně otevřené návštěvy, najdete je v sekci **Objednávky**. Poté vpravo nahoře vybrat možnost **Otevřené návštěvy**. Zde uvidíte kompletní seznam všech probíhajících návštěv na jednom místě.

Uložené objednávky

LOKÁLNÍ OBJEDNÁVKY

ONLINE OBJEDNÁVKY

OTEVŘENÉ NÁVŠTĚVY

Visit #11507756292816960

05.10.26 10:27

Alois Teenager

0 Kč

Aktuální doplatek: 0.00 Kč

Uplynuto: 0m