

Zprovoznění a používání terminálu SumUp

Požadavky terminálu

- Bluetooth 4.0 pro připojení zařízení k terminálu
- Android 6.0 a vyšší - ukončena podpora Android 4.x a 5.x od června 2023
- Aplikace KASA FIK 1.151 a vyšší
- Aktuální seznam podporovaných zařízení Android najdete na [stránkách SumUp](#), případně konzultujte kompatibilitu s techniky KASA FIK.

Nastavení funkce placení SumUp v KASA FIK

1. V **Nastavení – Platební metody a měny** – zapněte **Platební karty (SumUp)**
2. Následně Vás aplikace vyzve a zadáte uživatelské jméno a heslo k SumUp účtu, který si vytvoříte [zde](#)
3. Aplikace se následně správně propojena, pokud je volba Placení kartou SumUp ve funkcích zapnuta.
4. Je nutné provést první platbu, při které aplikace zobrazí seznam dostupných SumUp terminálů a poslední 3 číslovky ze s sériového čísla. Vyberte dostupný terminál a provede se automatické nastavení terminálu a první platba.

Pozor - terminál **SumUp nepárujte** s mobilním zařízením. Aplikace si sama naváže spojení a **není nutné** terminál přidávat mezi párovaná zařízení. Párování využijte pouze v případě, že aplikace terminál nenajde.

Platba kartou Sumup

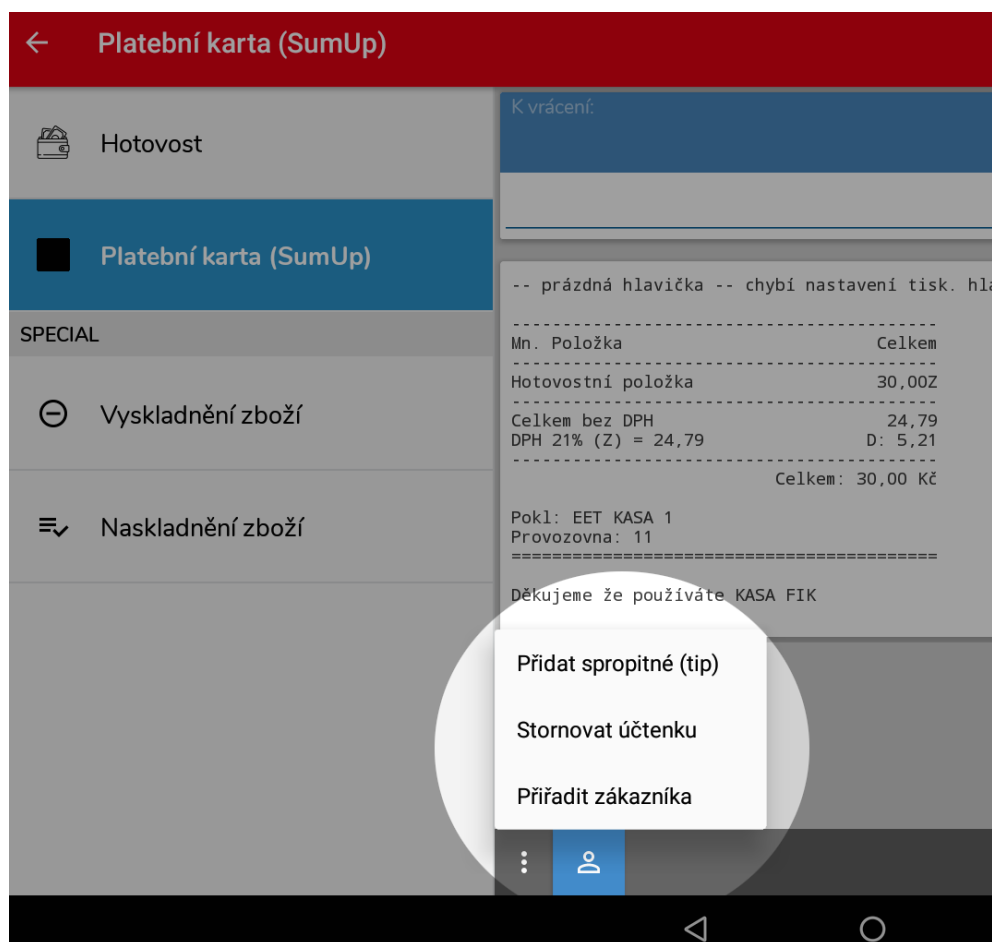
Je-li aplikace již spojena s účtem SumUp objeví se nová platební metoda při placení.

1. **Zadejte částku k platbě (minimum pro platbu kartou je 30 Kč)** - vytvořte nový účet zákazníkovi
2. Při platbě se zobrazí možnosti platby a zvolíte **Platba kartou (SumUp)**
3. Aplikace otevře platící obrazovku, připojí se k terminálu a proběhne platba. První spojení může trvat až 2 minuty.

Pokud se po zvolení platební metody Platba kartou (SumUp) neobjeví náhled účtenky, ani nedojde k připojování k platebnímu terminálu, a místo toho se ihned tiskne účtenka, zkontrolujte, že v Nastavení - Tiskárny nemáte zapnuto **Rychlé placení bez náhledu**. Pro používání terminálu SumUp musí být tato možnost **neaktivní**.

Přidání spropitného

Spropitné lze přidat na platící obrazovce klepnutím na tři tečky a následně zvolte Přidat spropitné (Tip). Následně bude zadaná částka přidána k platbě.



Restartování platebního terminálu

Pokud nastanou problémy s připojením, můžete terminál restartovat. Tuto možnost však využijte co nejméně.

1. Ve chvíli, kdy je terminál v režimu spánku (do tohoto režimu ho uvedete přidržením tlačítka napájení zhruba 3 vteřiny ze stavu, kdy svítí nápis "SumUp"), podržte tlačítko napájení platebního terminálu po dobu asi 10 sekund.
2. Po 10 sekundách se na obrazovce terminálu objeví hláška „**Hold for BT**“.
3. Poté se zobrazí další hláška „**Release for BT**“ a můžete pustit tlačítko napájení terminálu.

4. Restartujete tak čip Bluetooth v platebním terminálu.

Platební terminál SumUp Air nikdy nerestartujte během dobíjení. Mohlo by dojít k jeho poškození. Také se ujistěte, že terminál není sprárován. Terminál se propojí automaticky. Pokud je sprárován se zařízením, propojení nefunguje.

Nabíjení platebního terminálu SumUp Air

Platební terminál SumUp Air můžete nabíjet pomocí microUSB kabelu, který je součástí balení. Stačí jen připojit kabel k napájecímu zdroji nebo do počítače. Transakce můžete provádět i během nabíjení. Po úplném nabití zvládne terminál provést cca. 500 transakcí.

Úroveň nabití baterie se zobrazuje na displeji platebního terminálu a indikují ji také modré LED kontrolky v jeho spodní části. Každá LED kontrolka odpovídá asi 25 % kapacity baterie.

Refundování transakcí z vašeho účtu SumUp

Transakce můžete refundovat ze svého účtu SumUp na sumup.me. Postupujte podle tohoto stručného návodu:

1. **Přihlaste se** do svého účtu SumUp na sumup.me pomocí e-mailové adresy a hesla, které jste použili při registraci.
2. V menu na levé straně svého účtu SumUp klikněte na „**Transakce**“ a přejděte do Historie prodeje.
3. Nyní můžete **vybrat transakci**, kterou chcete refundovat.
4. Na pravé straně **Historie prodeje** se otevře okno s veškerými informacemi o transakci. Klikněte na „**Refundovat**“.
5. Pro potvrzení refundace musíte zadat heslo ke svému účtu SumUp. Klikněte na tlačítko „**Refundovat**“.
6. Hotovo! Peníze už jsou na cestě k zákazníkovi.

Revision #29

Created 12 April 2018 07:54:36

Updated 17 May 2023 11:15:20 by Admin