

# Zákaznické kartičky

Zákaznické kartičky jsou skvělým nástrojem pro zvýšení loajality vašich zákazníků a zlepšení jejich nákupní zkušenosti. Díky systému KASA FIK Pokladna můžete snadno implementovat zákaznické kartičky s unikátními čárovými nebo QR kódy, které umožňují rychlé a efektivní odbavení na pokladně. Tento článek vám poskytne podrobný návod, jak vytvořit a používat zákaznické kartičky ve vašem podnikání.

## Grafické zpracování kartiček

KASA FIK nebo jakékoli jiné grafické studio vám může dodat profesionálně zpracované kartičky o rozměrech 85.5 x 54 mm. Tento standardní formát velikosti kreditní karty je ideální pro snadné použití a přenášení vašimi zákazníky.

## Typy kódu na kartičce

### QR Kódy

Pro QR kódy doporučujeme použít prefix `kasafik: //`, který zajistí kompatibilitu se systémem KASA FIK Pokladna. QR kódy mohou obsahovat více informací než čárové kódy a umožňují rychlé skenování pomocí mobilních zařízení.

### Čárové Kódy

Pro čárové kódy je vhodné použít číslo EAN 8 nebo EAN 13. Tyto standardizované formáty jsou široce podporovány a zaručují bezproblémovou integraci s většinou pokladních systémů. Systém KASA FIK Pokladna je schopen načítat jak QR, tak čárové kódy, což zajišťuje maximální flexibilitu.

## Typy čárových kódů

Existuje několik typů čárových kódů, které můžete použít na vašich zákaznických kartičkách. Níže uvádíme přehled nejběžnějších typů:

- 1. EAN (European Article Number)**
  - **EAN 8:** Kratší verze kódu EAN, vhodná pro menší produkty.
  - **EAN 13:** Standardní verze kódu EAN, široce používaná v maloobchodě.
- 2. UPC (Universal Product Code)**
  - Používá se převážně v USA a Kanadě, podobný kódu EAN.

### 3. **ITF (Interleaved 2 of 5)**

- Vhodný pro kódování většího množství číselných údajů, často používán v logistice.

### 4. **CODE39**

- Alfnumerický kód, který může obsahovat čísla, písmena a některé speciální znaky. Používán v průmyslových aplikacích.

### 5. **CODABAR**

- Jednoduchý číselný kód, často používaný v knihovnách, lékařských laboratořích a kurýrních službách.

### 6. **CODE128**

- Vysokokapacitní kód, schopný kódovat všechny 128 ASCII znaky, často používaný v logistice a přepravě.

## Implementace a použití

Po výběru vhodného typu kódu a jeho generování je důležité zajistit správnou implementaci do vašeho systému. Ujistěte se, že váš pokladní systém KASA FIK Pokladna je správně nastaven pro skenování daného typu kódu. Následně můžete začít vydávat zákaznické kartičky svým zákazníkům a sledovat zvýšení jejich loajality a spokojenosti.

## Závěr

Použití zákaznických kartiček s čárovými a QR kódy je efektivním způsobem, jak zvýšit angažovanost a loajalitu vašich zákazníků. S profesionálně zpracovanými kartičkami a správnou implementací v systému KASA FIK Pokladna můžete nabídnout svým zákazníkům moderní a pohodlnou nákupní zkušenost.

---

Revision #1

Created 27 June 2024 09:25:33 by Admin

Updated 27 June 2024 11:19:47 by Admin