

# Ticketstream - validace vstupů na kiosku a pokladně

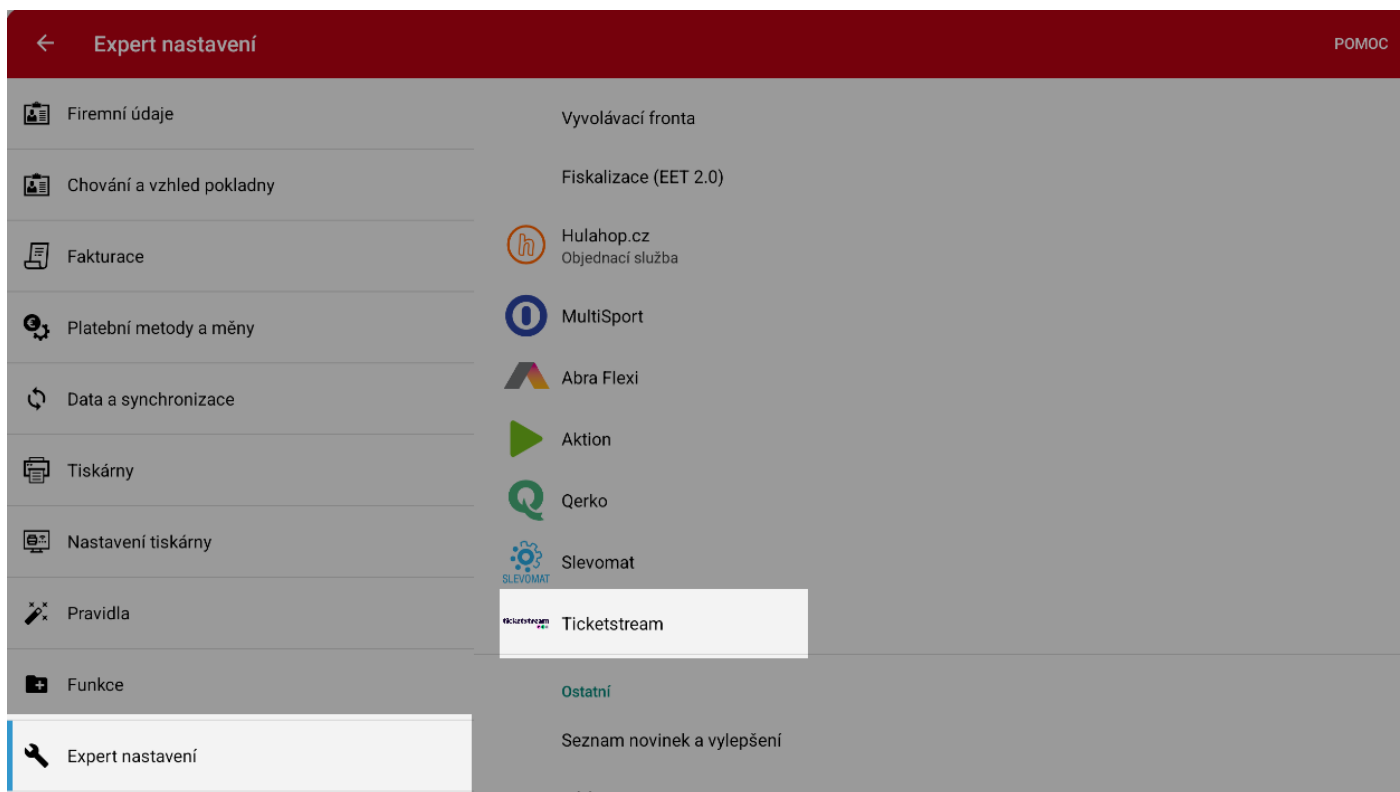
KASA FIK Pokladna vám umožní rychle a spolehlivě ověřovat platnost vstupenek prodaných přes Ticketstream. Tuto funkci využijete především při kontrole vstupu na akce, sportoviště, koncerty nebo v kioskovém režimu.

## Co potřebujete k propojení:

1. **Partnerství s Ticketstreamem:** Musíte mít s Ticketstreamem smlouvu a prodávat přes ně vstupenky.
2. **Váš Ticketstream Autorizační Token:** Toto je speciální kód, který propojí vaši KASA FIK pokladnu se systémem Ticketstream. **Token získáte přímo od společnosti Ticketstream.** Kontaktujte je a vyžádejte si ho. Bez něj propojení nebude fungovat.
3. **Aplikaci KASA FIK Pokladna:** Ujistěte se, že ji máte nainstalovanou a funkční.
4. **Stabilní internetové připojení:** KASA FIK potřebuje internet pro online ověření a stahování dat o vstupenkách.
5. **Čtečka čárových/QR kódů:** Zařízení pro skenování kódů ze vstupenek, připojené k pokladně nebo kiosku.

## Nastavení propojení v KASA FIK (jednorázové):

1. **Získejte Token od Ticketstreamu:** Než začnete v KASA FIK, ujistěte se, že máte od Ticketstreamu připravený váš Autorizační Token.
2. **Otevřete KASA FIK Pokladna.**
3. Přejděte do **Nastavení**.
4. Vyberte **Expertní nastavení**.
5. Klepněte na položku **Ticketstream**.
6. Do zobrazeného pole **zadejte Autorizační Token**, který jste získali od Ticketstreamu.



## Nastavení způsobu validace (Pokladna / Kiosek):

Po vložení tokenu je propojení aktivní. Nyní si nastavte, jak budete validaci spouštět:

- **Na běžné pokladně:** Doporučujeme nastavit **funkční klávesu** (tlačítko na obrazovce nebo klávesnici), která spustí režim skenování vstupenky. Nastavení funkčních kláves najdete v Nastavení KASA FIK (přesné umístění se může lišit, hledejte sekci "Pokladna" nebo "Funkční klávesy"). Přiřadte jedné z kláves akci související s validací Ticketstream.
- **V Kioskovém režimu:** Validace může probíhat **automaticky** po naskenování vstupenky. Nastavení kioskového režimu a automatické validace často vyžaduje pomoc specialisty podpory KASA FIK.

## Jak používat validaci vstupenek při vstupu:

1. Návštěvník vám předloží vstupenku (vytištěnou nebo v telefonu).
2. **Pokud používáte běžnou pokladnu:** Stiskněte **nastavenou funkční klávesu** pro validaci Ticketstream.
3. **Pokud používáte Kiosek:** Kiosek je připraven a čeká na skenování.
4. Pomocí čtečky **naskenujte čárový kód nebo QR kód** ze vstupenky.
5. KASA FIK se přes internet spojí se systémem Ticketstream a **ověří platnost vstupenky**.
6. Na obrazovce KASA FIK se **okamžitě zobrazí výsledek**:
  - **Vstupenka je platná:** Zobrazí se potvrzení (případně detaily jako typ vstupenky, zóna). Návštěvníka můžete pustit.
  - **Vstupenka je neplatná:** Zobrazí se důvod (např. již použitá, neexistuje, neplatná pro daný den atd.). Návštěvníka byste neměli pustit.
7. KASA FIK zároveň **uplatní vstupenku** v systému Ticketstream, aby ji nebylo možné použít znovu.

## Důležité funkce a poznámky:

- **Offline validace:** KASA FIK si průběžně **stahuje seznamy vstupenek** z Ticketstreamu. To umožňuje ověřit některé vstupenky i při krátkodobém výpadku internetu. Pro plnou spolehlivost a hlavně pro **uplatnění** vstupenky v systému Ticketstream je však **online připojení nezbytné**.
- **Řízení vstupu:** Systém vám pomůže kontrolovat vstup na různé typy akcí nebo do různých zón (VIP, standard atd.) na základě informací ze vstupenky.

## Co když se objeví chyba?

Pokud KASA FIK hlásí problém s validací, zkontrolujte:

- Zda máte funkční internetové připojení. (Aplikace sice pracuje s offline daty, ale pro online ověření a uplatnění je internet nutný).
- Zda jste správně naskenovali kód.
- Zda máte správně vložený Autorizační Token v nastavení KASA FIK.
- Přečtěte si důvod chyby zobrazený na obrazovce KASA FIK (např. "Vstupenka již použita").

## Potřebujete pomoci?

- V případě problémů s nastavením v aplikaci KASA FIK nebo s kioskovým režimem kontaktujte **podporu KASA FIK**.
- V případě problémů s vaším Autorizačním Tokenem nebo s daty o vstupenkách v systému Ticketstream kontaktujte **podporu Ticketstrea**

---

Revision #4

Created 7 June 2025 04:19:06 by Admin

Updated 7 June 2025 04:31:42 by Admin