Ticketstream - validace vstup? na kiosku a pokladn?

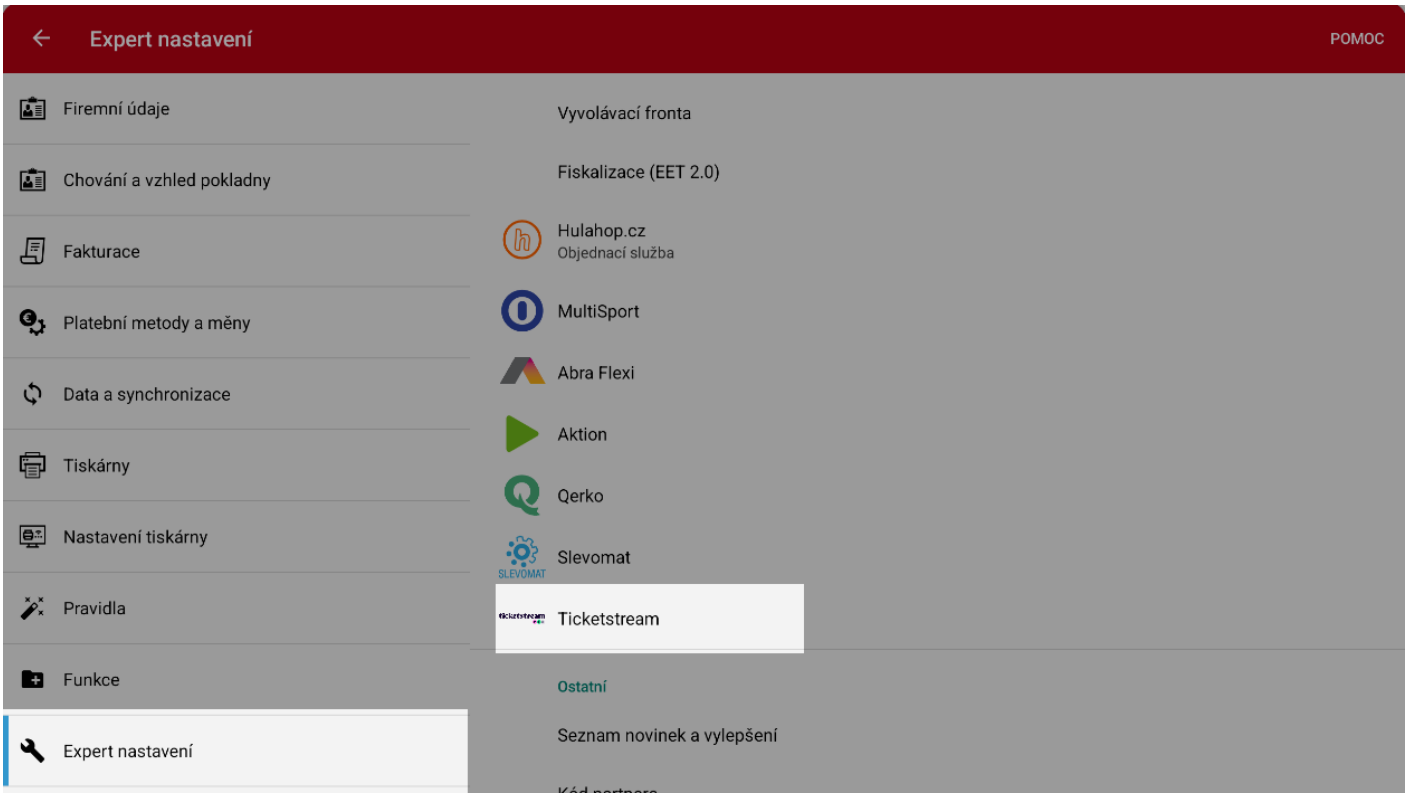
KASA FIK Pokladna vám umožní rychle a spolehlivě ověřovat platnost vstupenek prodaných přes Ticketstream. Tuto funkci využijete především při kontrole vstupu na akce, sportoviště, koncerty nebo v kioskovém režimu.

Co potřebujete k propojení:

1. **Partnerství s Ticketstreamem:** Musíte mít s Ticketstreamem smlouvu a prodávat přes ně vstupenky.
2. **Váš Ticketstream Autorizační Token:** Toto je speciální kód, který propojí vaši KASA FIK pokladnu se systémem Ticketstream. **Token získáte přímo od společnosti Ticketstream.** Kontaktujte je a vyžádejte si ho. Bez něj propojení nebude fungovat.
3. **Aplikaci KASA FIK Pokladna:** Ujistěte se, že ji máte nainstalovanou a funkční.
4. **Stabilní internetové připojení:** KASA FIK potřebuje internet pro online ověření a stahování dat o vstupenkách.
5. **Čtečka čárových/QR kódů:** Zařízení pro skenování kódů ze vstupenek, připojené k pokladně nebo kiosku.

Nastavení propojení v KASA FIK (jednorázové):

1. **Získejte Token od Ticketstreamu:** Než začnete v KASA FIK, ujistěte se, že máte od Ticketstreamu připravený váš Autorizační Token.
2. **Otevřete KASA FIK Pokladna.**
3. Přejděte do **Nastavení**.
4. Vyberte **Expertní nastavení**.
5. Klepněte na položku **Ticketstream**.
6. Do zobrazeného pole **zadejte Autorizační Token**, který jste získali od Ticketstreamu.



Nastavení způsobu validace (Pokladna / Kiosek):

Po vložení tokenu je propojení aktivní. Nyní si nastavte, jak budete validaci spouštět:

- **Na běžné pokladně:** Doporučujeme nastavit **funkční klávesu** (tlačítko na obrazovce nebo klávesnici), která spustí režim skenování vstupenky. Nastavení funkčních kláves najdete v Nastavení KASA FIK (přesné umístění se může lišit, hledejte sekci "Pokladna" nebo "Funkční klávesy"). Přiřaďte jedné z kláves akci související s validací Ticketstream.
- **V Kioskovém režimu:** Validace může probíhat **automaticky** po naskenování vstupenky. Nastavení kioskového režimu a automatické validace často vyžaduje pomoc specialisty podpory KASA FIK.

Jak používat validaci vstupenek při vstupu:

1. Návštěvník vám předloží vstupenku (vytištěnou nebo v telefonu).
2. **Pokud používáte běžnou pokladnu:** Stiskněte **nastavenou funkční klávesu** pro validaci Ticketstream.
3. **Pokud používáte Kiosek:** Kiosek je připraven a čeká na skenování.
4. Pomocí čtečky **naskenujte čárový kód nebo QR kód** ze vstupenky.
5. KASA FIK se přes internet spojí se systémem Ticketstream a **ověří platnost vstupenky**.
6. Na obrazovce KASA FIK se **okamžitě zobrazí výsledek**:
   - **Vstupenka je platná:** Zobrazí se potvrzení (případně detaily jako typ vstupenky, zóna). Návštěvníka můžete pustit.
   - **Vstupenka je neplatná:** Zobrazí se důvod (např. již použitá, neexistuje, neplatná pro daný den atd.). Návštěvníka byste neměli pustit.
7. KASA FIK zároveň **uplatní vstupenku** v systému Ticketstream, aby ji nebylo možné použít znovu.

Důležité funkce a poznámky:

- **Offline validace:** KASA FIK si průběžně **stahuje seznamy vstupenek** z Ticketstreamu. To umožňuje ověřit některé vstupenky i při krátkodobém výpadku internetu. Pro plnou spolehlivost a hlavně pro **uplatnění** vstupenky v systému Ticketstream je však **online připojení nezbytné**.
- **Řízení vstupu:** Systém vám pomůže kontrolovat vstup na různé typy akcí nebo do různých zón (VIP, standard atd.) na základě informací ze vstupenky.

Co když se objeví chyba?

Pokud KASA FIK hlásí problém s validací, zkontrolujte:

- Zda máte funkční internetové připojení. (Aplikace sice pracuje s offline daty, ale pro online ověření a uplatnění je internet nutný).
- Zda jste správně naskenovali kód.
- Zda máte správně vložený Autorizační Token v nastavení KASA FIK.
- Přečtěte si důvod chyby zobrazený na obrazovce KASA FIK (např. "Vstupenka již použita").

Potřebujete pomoct?

- V případě problémů s nastavením v aplikaci KASA FIK nebo s kioskovým režimem kontaktujte **podporu KASA FIK**.
- V případě problémů s vaším Autorizačním Tokenem nebo s daty o vstupenkách v systému Ticketstream kontaktujte **podporu Ticketstrea**

Revision #4
Created 2025-06-07 06:19:06 UTC by Admin
Updated 2025-06-07 06:31:42 UTC by Admin