

Slevomat - aktivace voucherů

Tento návod vám ukáže, jak nastavit vaši pokladnu KASA FIK, abyste mohli rychle a pohodlně ověřovat a uplatňovat Slevomat vouchery přímo při prodeji, bez nutnosti chodit do Slevomat Partnerského rozhraní na počítači.

Co budete potřebovat:

1. **Být partnerem Slevomatu:** Musíte mít se Slevomatem uzavřenou smlouvu.
2. **Váš unikátní Slevomat API Token:** Toto je speciální kód, který slouží k propojení vaší pokladny se Slevomatem. **Tento token získáte přímo od Slevomatu.** Kontaktujte svého obchodního zástupce Slevomatu nebo jejich zákaznickou podporu a požádejte o "API token pro Partner API". Bez tohoto tokenu propojení nebude fungovat.
3. **Internetové připojení:** Pokladna potřebuje být připojená k internetu, aby mohla komunikovat se Slevomatem.

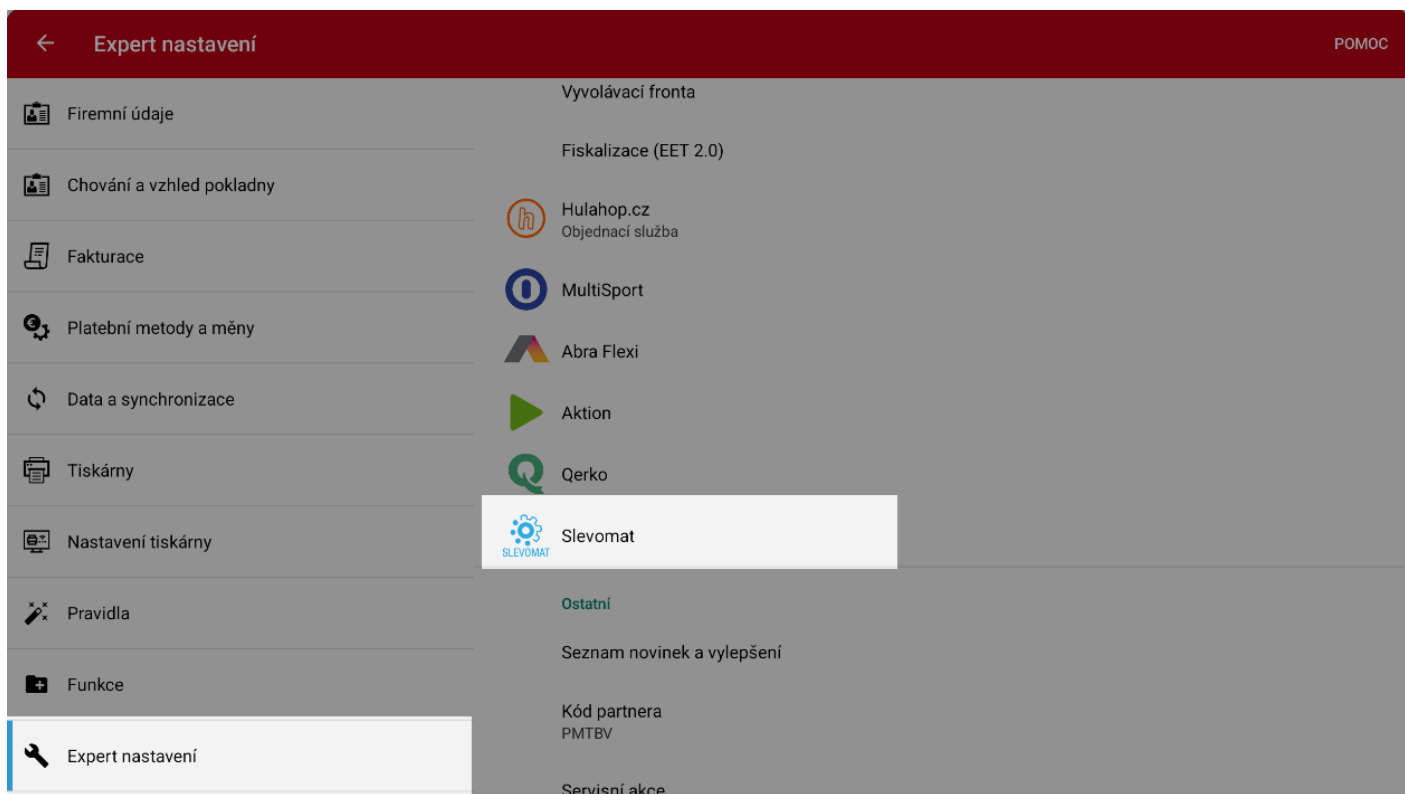
Kroky k nastavení v KASA FIK:

Krok 1: Získejte svůj Slevomat API Token

- **Nejdůležitější krok mimo KASA FIK:** Kontaktujte Slevomat a vyžádejte si váš unikátní API token. Řekněte jim, že ho potřebujete pro propojení s pokladním systémem (KASA FIK).
- Jakmile token dostanete, mějte ho připravený (např. zkopírovaný nebo napsaný na papíře).

Krok 2: Vložte Token do nastavení KASA FIK

- Otevřete aplikaci **KASA FIK Pokladna**.
- Přejděte do **Nastavení** aplikace.
- Najděte a klepněte na **Expertní nastavení**.
- V Expertním nastavení najděte a vyberte položku **Slevomat**.
- Zde uvidíte pole pro vložení tokenu. **Vložte (nebo opište) sem váš Slevomat API token**, který jste získali v Kroku 1.
- **Uložte provedené změny**



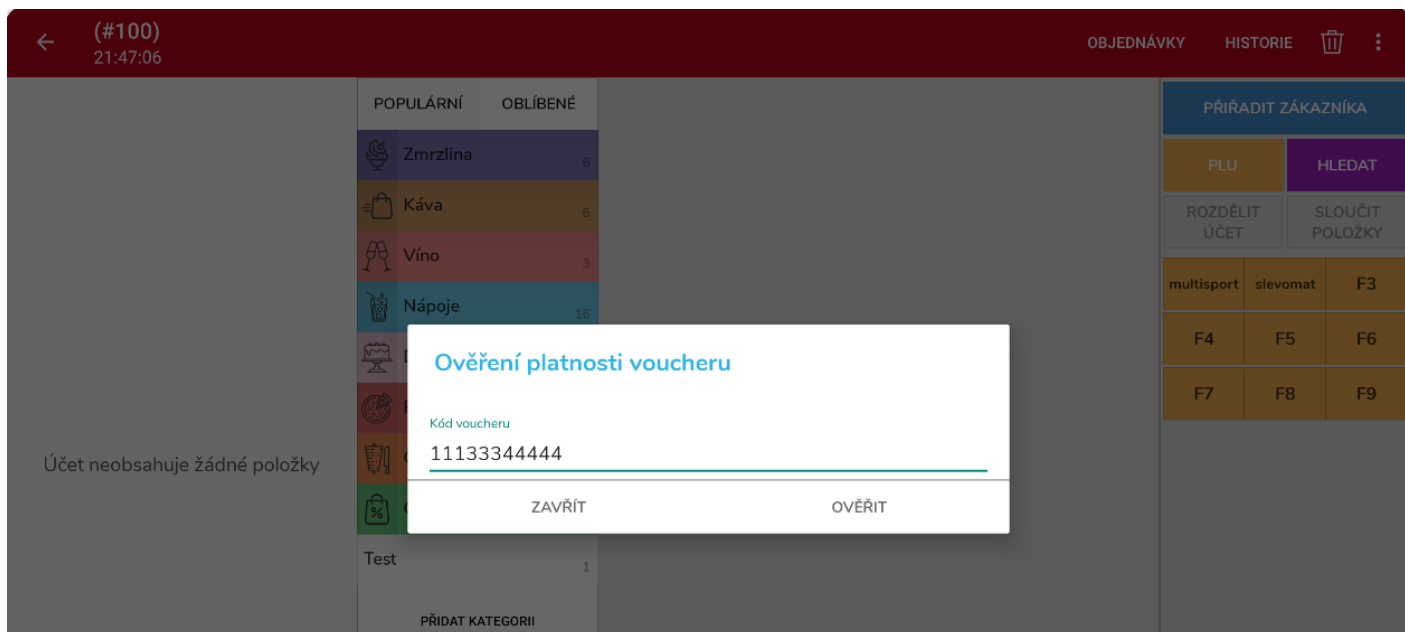
Krok 3: Nastavte si tlačítko pro rychlé použití (Doporučeno)

- Abyste mohli vouchery odbavovat co nejrychleji, je dobré si na pokladně nastavit speciální tlačítko.
- V prodejním režimu si nastavte **funkční klávesy**
- Vyberte si tlačítko (např. na dotykové obrazovce nebo klávesu na klávesnici), které chcete pro Slevomat použít.
- Přiřadte tomuto tlačítku funkci související se Slevomatem (např. "Slevomat Voucher", "Odbavit Slevomat" apod.). Tato možnost by se měla objevit poté, co jste vložili token v Kroku 2.
- **Uložte nastavení tlačítek.**

Jak používat Slevomat vouchery při prodeji:

1. Zákazník vám předá Slevomat voucher.
2. Na pokladně KASA FIK stiskněte **tlačítko**, které jste si pro Slevomat nastavili (nebo najděte funkci v menu).
3. KASA FIK vás vyzve k **zadání kódu voucheru**. Opište kód přesně z voucheru zákazníka.
4. KASA FIK se přes internet spojí se Slevomatem a **ověří platnost voucheru**.
5. Na obrazovce pokladny se **zobrazí informace o voucheru** (např. název akce) a hlavně, zda je **platný k použití**.
6. Pokud je voucher platný, KASA FIK ho (buď automaticky, nebo po vašem potvrzení) **uplatní** v systému Slevomatu.
7. Pokladna potvrdí, že voucher byl úspěšně uplatněn.
8. Nyní můžete dokončit prodej v KASA FIK, případně odečíst hodnotu voucheru od celkové částky účtenky (záleží na tom, jak máte nastavené produkty v KASA FIK a jak KASA FIK

zpracovává informace ze Slevomatu).



Co když se objeví chyba?

Pokud KASA FIK hlásí, že voucher nelze použít, může to být z různých důvodů, které vám pokladna obvykle ukáže (např. voucher už byl použitý, nebyl zaplacený, propadla mu platnost, neexistuje atd.).

Základní řešení problémů:

- Zkontrolujte, zda jste kód voucheru zadali správně.
- Ujistěte se, že máte na pokladně funkční internetové připojení.
- Zkontrolujte, zda máte správně vložený Slevomat token v nastavení KASA FIK (Krok 2).
- Pokud problém přetrvává a nejste si jisti, proč voucher nejde použít, kontaktujte podporu KASA FIK nebo Slevomatu.

Důležité upozornění:

- Tato funkce obvykle **nefunguje pro Slevomat vouchery z kategorie cestování**.
- Bez internetového připojení na pokladně nelze vouchery ověřovat ani uplatňovat.

Revision #6

Created 6 June 2025 19:37:20 by Admin

Updated 6 June 2025 20:01:03 by Admin