

Slevomat - aktivace voucher?

Tento návod vám ukáže, jak nastavit vaši pokladnu KASA FIK, abyste mohli rychle a pohodlně ověřovat a uplatňovat Slevomat vouchery přímo při prodeji, bez nutnosti chodit do Slevomat Partnerského rozhraní na počítači.

Co budete potřebovat:

1. **Být partnerem Slevomatu:** Musíte mít se Slevomatem uzavřenou smlouvu.
2. **Váš unikátní Slevomat API Token:** Toto je speciální kód, který slouží k propojení vaší pokladny se Slevomatem. **Tento token získáte přímo od Slevomatu.** Kontaktujte svého obchodního zástupce Slevomatu nebo jejich zákaznickou podporu a požádejte o "API token pro Partner API". Bez tohoto tokenu propojení nebude fungovat.
3. **Internetové připojení:** Pokladna potřebuje být připojená k internetu, aby mohla komunikovat se Slevomatem.

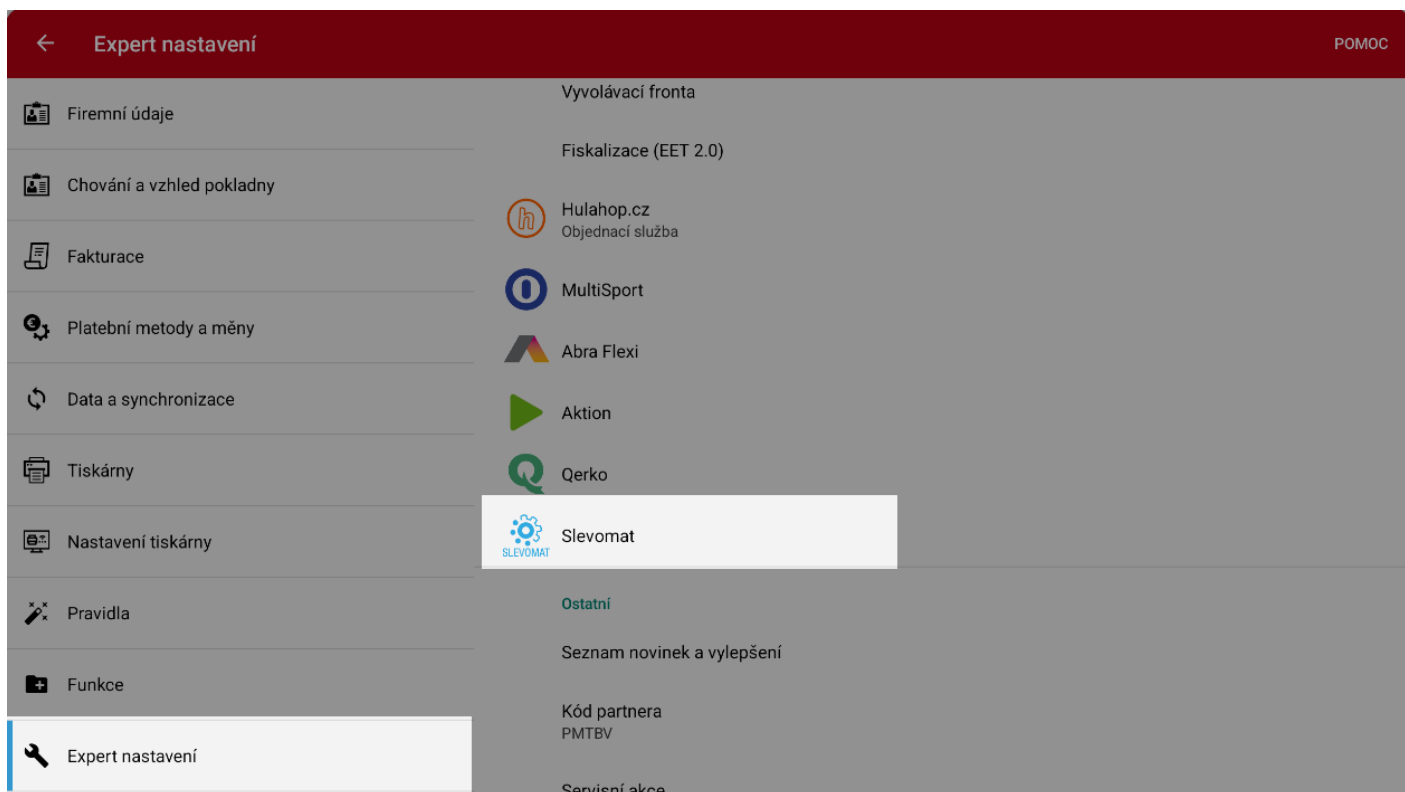
Kroky k nastavení v KASA FIK:

Krok 1: Získejte svůj Slevomat API Token

- **Nejdůležitější krok mimo KASA FIK:** Kontaktujte Slevomat a vyžádejte si váš unikátní API token. Řekněte jim, že ho potřebujete pro propojení s pokladním systémem (KASA FIK).
- Jakmile token dostanete, mějte ho připravený (např. zkopírovaný nebo napsaný na papíře).

Krok 2: Vložte Token do nastavení KASA FIK

- Otevřete aplikaci **KASA FIK Pokladna**.
- Přejděte do **Nastavení** aplikace.
- Najděte a klepněte na **Expertní nastavení**.
- V Expertním nastavení najděte a vyberte položku **Slevomat**.
- Zde uvidíte pole pro vložení tokenu. **Vložte (nebo opište) sem váš Slevomat API token**, který jste získali v Kroku 1.
- **Uložte provedené změny**



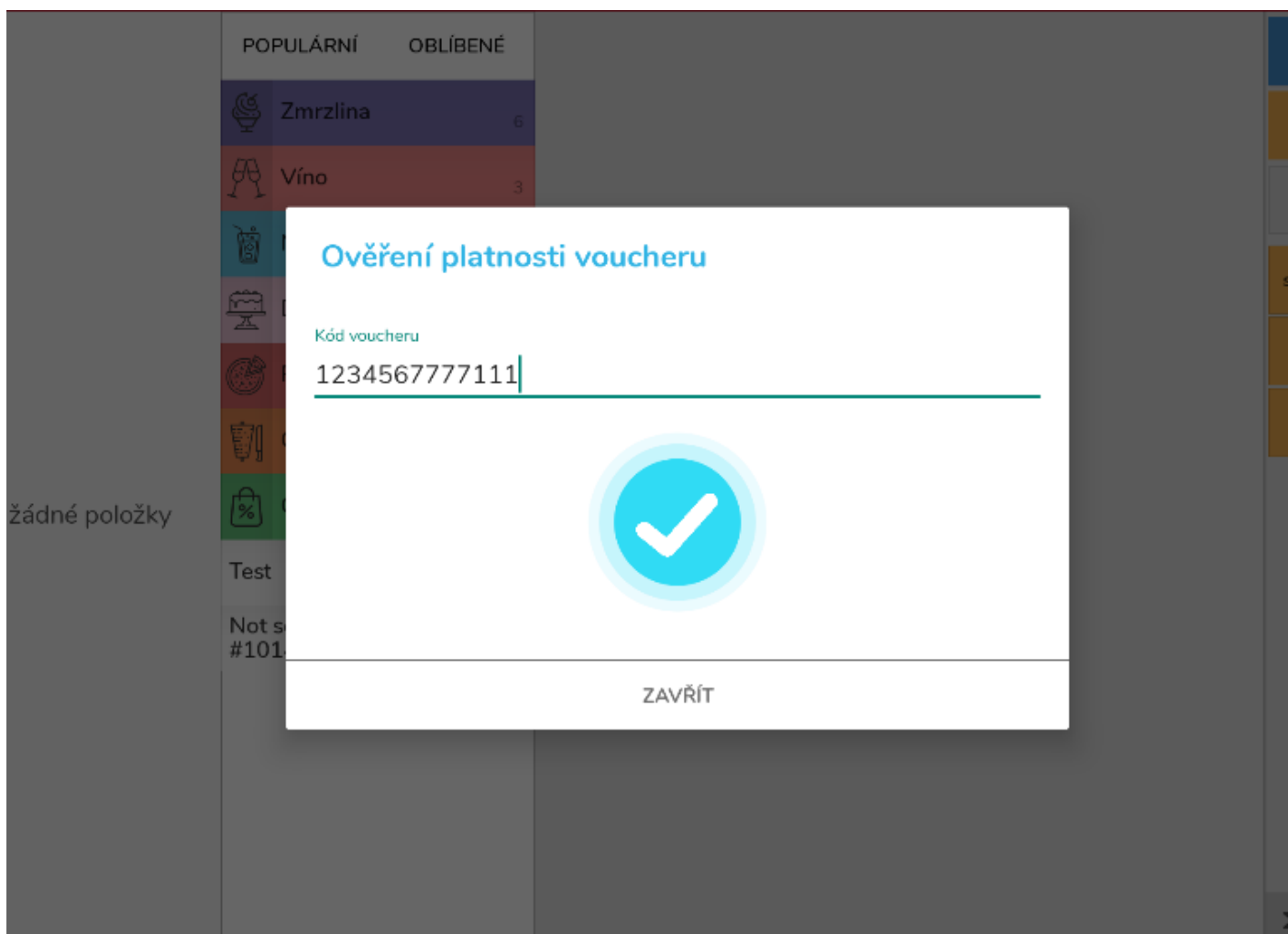
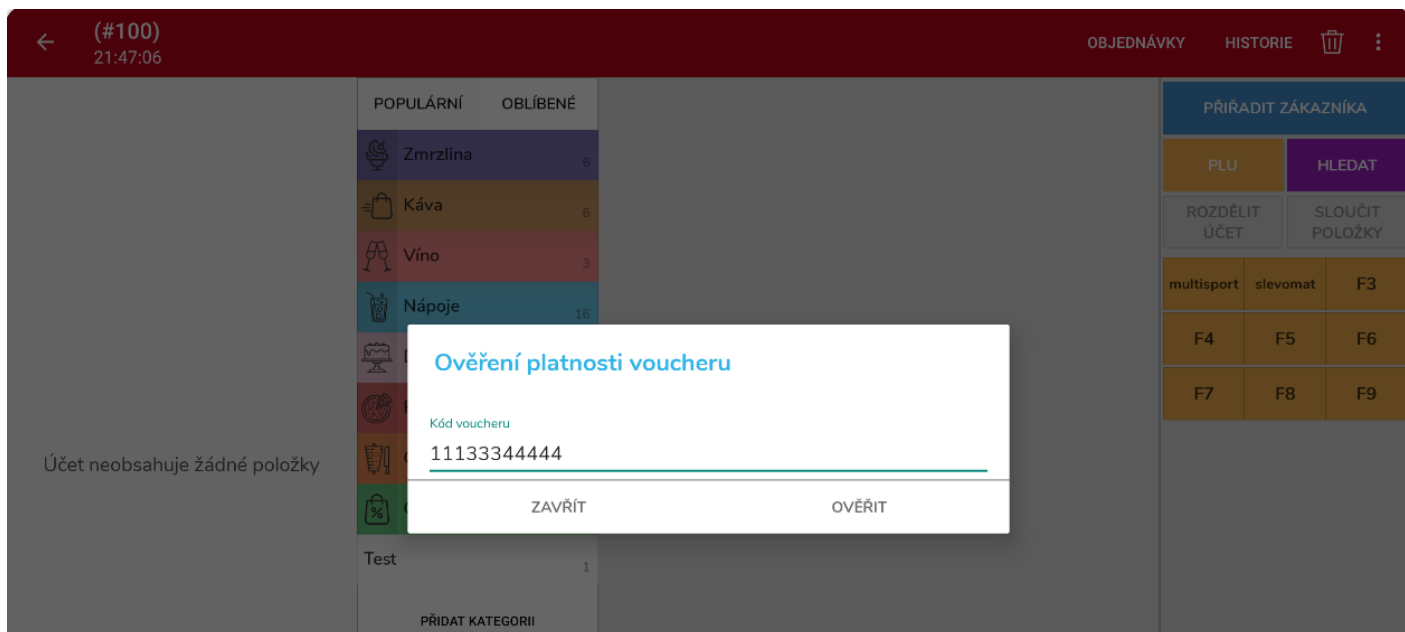
Krok 3: Nastavte si tlačítko pro rychlé použití (Doporučeno)

- Abyste mohli vouchery odbavovat co nejrychleji, je dobré si na pokladně nastavit speciální tlačítko.
- V prodejním režimu si nastavte [funkční klávesy](#)
- Vyberte si tlačítko (např. na dotykové obrazovce nebo klávesu na klávesnici), které chcete pro Slevomat použít.
- Přiřadte tomuto tlačítku funkci související se Slevomatem (např. "Slevomat Voucher", "Odbavit Slevomat" apod.). Tato možnost by se měla objevit poté, co jste vložili token v Kroku 2.
- **Uložte nastavení tlačítek.**

Jak používat Slevomat vouchery při prodeji:

1. Zákazník vám předá Slevomat voucher.
2. Na pokladně KASA FIK stiskněte **tlačítko**, které jste si pro Slevomat nastavili (nebo najdete funkci v menu).
3. KASA FIK vás vyzve k **zadání kódu voucheru**. Opište kód přesně z voucheru zákazníka.
4. KASA FIK se přes internet spojí se Slevomatem a **ověří platnost voucheru**.
5. Na obrazovce pokladny se **zobrazí informace o voucheru** (např. název akce) a hlavně, zda je **platný k použití**.
6. Pokud je voucher platný, KASA FIK ho po vašem potvrzení **uplatní** v systému Slevomatu. Klepněte na tlačítko **Použít voucher**
7. Pokladna potvrdí, že voucher byl úspěšně uplatněn.
8. Nyní můžete dokončit prodej v KASA FIK, případně odečíst hodnotu voucheru od celkové částky účtenky (záleží na tom, jak máte nastavené produkty v KASA FIK a jak KASA FIK zpracovává informace ze Slevomatu).

Pozor, uplatnění vouchery je nutné provést ve 2 krocích. Napřed dojde k **ověření** a následně **uplatnění** pomocí tlačítka **Použít voucher**. Pokud obsluha provede pouze ověření, **nedojde** k deaktivaci vouchery v systému Slevomat.



Formátování kódu vouchery

System akceptuje vouchery v jakémkoliv formátu. Nerozlišuje velká a malá písmena a podporuje zadávání s číslicemi i s pomlčkami nebo bez nich.

Zasílání email?

Pokud je vyplněn email na zasílání přehledů pro účetní, systém automaticky odešle každž požadavek na ověření voucheru na email.

Co když se objeví chyba?

Pokud KASA FIK hlásí, že voucher nelze použít, může to být z různých důvodů, které vám pokladna obvykle ukáže (např. voucher už byl použitý, nebyl zaplacený, propadla mu platnost, neexistuje atd.).

Základní řešení problémů:

- Zkontrolujte, zda jste kód voucheru zadali správně.
- Ujistěte se, že máte na pokladně funkční internetové připojení.
- Zkontrolujte, zda máte správně vložený Slevomat token v nastavení KASA FIK (Krok 2).
- Pokud problém přetrvává a nejste si jisti, proč voucher nejde použít, kontaktujte podporu KASA FIK nebo Slevomatu.

Důležité upozornění:

- Tato funkce obvykle **nefunguje pro Slevomat vouchery z kategorie cestování**.
- Bez internetového připojení na pokladně nelze vouchery ověřovat ani uplatňovat.

Revision #13

Created 2025-06-06 14:37:20 UTC by Admin

Updated 2025-07-16 04:20:22 UTC by Admin