

Řešení problému s tiskem

Při uzávěrce se nevytiskla uzávěrka na tiskárně?

Uzávěrka se standardně tiskne při uzavření směny, pokud je v Nastavení tisku volba zapnuta. Pokud se uzávěrka nevytiskla díky chybě na tiskárně, lze vytisknout kopii z přehledů uzávěrek. Otevřete si na pokladně Přehledy, a pak následně vyberte směnu nebo den a klepněte na ikonu tiskárny. Vytiskne se kopie. Uzávěrku si také pomocí tlačítka Email lze zaslat na email adresu v digitální podobě. Otisk uzávěrky je také automaticky synchronizován do Backoffice, kde najdete historii všech uzávěrek.

Problém s tiskem diakritiky po aktualizaci na verzi 3.6 nebo 2.41

U některých zařízení mohlo dojít ke změně nastavení tisku diakritiky po aktualizaci. Zapněte u tiskárny v **Nastavení - Tiskárny, vyberte tiskárnu** - zapněte **Rastrový tisk**.

Pokud řešení nepomohlo, doporučujeme odstranit nastavenou tiskárnu a nakonfigurovat znovu. Zkuste varianty tisku s rastrovým tiskem i bez něj.

Revision #3

Created 2024-06-24 13:48:41 UTC by Admin

Updated 2025-12-10 09:00:04 UTC by Admin