

Propojení Better Hotel

Tento dokument poskytuje podrobný přehled o integraci pokladního systému KASA FIK a samoobslužných kiosků s rezervačním systémem [Better Hotel](#). Tato integrace umožňuje hotelům zefektivnit procesy odbavení hostů, správy rezervací a účtování výdajů, čímž se zvyšuje efektivita provozu a zlepšuje zákaznická zkušenost.

Přehled Integrace

Integrace mezi KASA FIK a Better Hotel přináší následující klíčové funkce:

1. Vyhledání rezervace:

- Hosté mohou snadno vyhledat své rezervace pomocí samoobslužných kiosků nebo pokladny zadáním čísla rezervace nebo jiného identifikátoru (např. jméno hosta, email).

2. Správa karty hostů:

- Personál a hosté mohou přistupovat k informacím o hostech, jako je číslo pokoje, jméno hosta, email nebo telefon, což umožňuje rychlé a přesné poskytování služeb.

3. Účtování konzumace:

- Útraty z restaurace nebo baru mohou být přímo připsány na hotelový účet hosta prostřednictvím pokladního systému KASA FIK, což zjednodušuje proces placení a závěrečné vyúčtování.

4. Self-Checkout:

- Hosté mají možnost provést self-checkout prostřednictvím kiosků, kde mohou zkontrolovat svůj účet, provést platbu a dokončit proces odhlášení bez nutnosti čekání na recepci.

Výhody Integrace

- Zvýšená efektivita:** Automatizace procesů sníží zátěž na personál a zrychlí odbavení hostů.
- Zlepšená zákaznická zkušenost:** Hosté mají více možností, jak spravovat svůj pobyt, což zvyšuje jejich pohodlí a spokojenost.
- Přesnost a přehlednost:** Konzumace a další výdaje jsou automaticky zaznamenány a propojeny s rezervačním systémem, což minimalizuje chyby a zajišťuje přesné účtování.
- Flexibilita:** Hosté mohou kdykoliv přistupovat k informacím o svém pobytu a provádět potřebné změny bez nutnosti asistence personálu.

Implementace

- Nakonfigurujte API klíče a přístupové body pro komunikaci mezi KASA FIK a Better Hotel v aplikaci KASA FIK Pokladna - **Nastavení - Expertní nastavení - Better Hotel**
- Ujistěte se, že jsou správně nastaveny všechny parametry pro vyhledávání rezervací, správy účtů a účtování výdajů

Revision #1

Created 1 November 2024 15:09:35 by Admin

Updated 1 November 2024 15:13:25 by Admin