

Použití evidence spropitného

Pokladní systém umožňuje efektivní evidenci spropitného na každé účtence. Obsluha může snadno nastavit hodnotu spropitného, které se automaticky přičte k finální částce. Je důležité poznamenat, že ze spropitného se nevypočítává DPH. Pro jednoduchou evidenci je spropitné v uzávěrce tržeb uvedeno samostatně.

Možnosti přidání spropitného do účtenky

1. Přímo na platební obrazovce:

- Obsluha může přidat spropitné pomocí tlačítka označeného třemi tečkami v levém dolním rohu obrazovky. Po rozkliknutí vyberte možnost "Přidat spropitné".

2. Funkční klávesy:

- Je možné nastavovat [funkční klávesy](#) pro rychlé zadání spropitného, což zjednodušuje a urychluje proces při obsluze.

3. Dotykový zákaznický displej:

- U zařízení s dotykovým zákaznickým displejem, jako jsou KASA FIK DESK 10 nebo KASA FIK HIT 15 DUAL, může zákazník sám navolit spropitné přímo na displeji před uskutečněním platby.

Možnosti zadání hodnoty spropitného

• Konkrétní částka:

- Obsluha může zadat přesnou částku, kterou chce přidat jako spropitné (například 10 Kč), nebo zaokrouhlit celkovou částku na požadovanou hodnotu, když to host navrhne (například zaokrouhlit na 200 Kč).

• Procentuální hodnota:

- Systém nabízí rychlé přepínače, které umožňují nastavit spropitné jako procento z celkové částky. Dostupné možnosti jsou 10%, 15% a 20%.

Systém automaticky vypočítá a přičte zadanou hodnotu spropitného k celkové částce na účtence. Tento proces je navržen tak, aby byl co nejvíce intuitivní a přívětivý pro uživatele, což umožňuje rychlé a efektivní zpracování spropitného.

Platební obrazovka

← Platební možnosti #202500004 🗑️

<ul style="list-style-type: none"> Hotovost Platební karta SPECIÁLNÍ METODY PLATBY Na spotřebu (neplaceno) Vyskladnění zboží Naskladnění zboží 	K vrácení: Celkem k placení: 35,00 Kč
	Přijato Poznámka

-- prázdná hlavička -- chybí nastavení tisk. hla
vičky. prosím doplňte.

Mn. Položka	Cena
Targa 330 ml	35,00S
Spropitné	25,00
Celkem bez DPH	31,25
Zakl. daně 12%(S): 31,25	Daň: 3,75
Celkem: 35,00 Kč	

Pokl: POS 4A
Děkujeme že používáte KASA FIK

↪

▲ VOLBY
+ SPROPITNÉ
👤
TISK
ZAPLACENO

Přidání funkční klávesy

← **Nastavení funkční klávesy** OBJEDNÁVKY HISTORIE 🗑️ ⋮

POP

XX

Účet neobsahuje žádné položky

Test

- Přednastavená položka 0 %
- Velkoobchodní režim (bez DPH)
- Přidat spropitné
- Rozdělit účet
- Historie účtenek
- Vyhledání firmy podle IČ
- Otevřít vlastní web aplikaci
- Změnit stav objednávky
- Označit objednávku jako vytištěnou
- IP Camera Display
- Otevřít pokl. zásuvku
- Otevřít web stránku (URL)
- Rychlá platba (Hotovost)
- Rychlá platba (Karta)

PŘIŘADIT ZÁKAZNÍKA

PLU	HLEDAT	
ROZDĚLIT ÚČET	SLOUČIT POLOŽKY	
kopie	Tip	F3
F4	F5	F6
F7	F8	F9
Σ		0 Kč

Přidat spropitné

Spropitné	Celkem
3,5	38,5

10%
 15%
 20%

ZRUŠIT
OK

Zobrazení spropitného v přehledu tržeb

Každé spropitné je evidováno jako forma platby, bez vlivu na DPH. Výše spropitného je v přehledech rozlišeno podle hotovosti nebo platební kartou.

← Přehled prodeje

↶
✉
📅
🔍
⋮

LEDEN	PROSINEC	LISTOPAD																																				
UZÁVĚRKY PODLE SMĚNY																																						
čt 30.led 10:10	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="4" style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">CZK</td></tr> <tr><td style="width: 40%;">Hotovost</td><td style="width: 20%;">Příjem</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 30%; text-align: right;">69,00</td></tr> <tr><td>Platební karta</td><td>Příjem</td><td>2</td><td style="text-align: right;">18,00</td></tr> <tr><td colspan="4" style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">PODLE ZPŮSOBY PLATBY</td></tr> <tr><td colspan="4" style="padding: 2px;">Měna</td></tr> <tr><td>Hotovost</td><td></td><td>3</td><td style="text-align: right;">69,00</td></tr> <tr><td>Hotovost (tip)</td><td></td><td>2</td><td style="text-align: right;">11,75</td></tr> <tr><td>Platební karta</td><td></td><td>2</td><td style="text-align: right;">18,00</td></tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"><td>Platební karta (tip)</td><td></td><td>2</td><td style="text-align: right;">107,00</td></tr> </table>		CZK				Hotovost	Příjem	3	69,00	Platební karta	Příjem	2	18,00	PODLE ZPŮSOBY PLATBY				Měna				Hotovost		3	69,00	Hotovost (tip)		2	11,75	Platební karta		2	18,00	Platební karta (tip)		2	107,00
CZK																																						
Hotovost	Příjem	3	69,00																																			
Platební karta	Příjem	2	18,00																																			
PODLE ZPŮSOBY PLATBY																																						
Měna																																						
Hotovost		3	69,00																																			
Hotovost (tip)		2	11,75																																			
Platební karta		2	18,00																																			
Platební karta (tip)		2	107,00																																			
NEJPRODÁVANĚJŠÍ POLOŽKY																																						
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Položka</th> <th style="width: 10%;">Mn./ks</th> <th style="width: 10%;">Storno</th> <th style="width: 10%;">DPH sazba</th> <th style="width: 10%; text-align: right;">Celkem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Položka</td><td>3</td><td></td><td>21%</td><td style="text-align: right;">22,00</td></tr> <tr><td>Búchaná borovička</td><td>1</td><td></td><td>12%</td><td style="text-align: right;">20,00</td></tr> <tr><td>Růžové víno</td><td>1</td><td></td><td>21%</td><td style="text-align: right;">45,00</td></tr> </tbody> </table>			Položka	Mn./ks	Storno	DPH sazba	Celkem	Položka	3		21%	22,00	Búchaná borovička	1		12%	20,00	Růžové víno	1		21%	45,00																
Položka	Mn./ks	Storno	DPH sazba	Celkem																																		
Položka	3		21%	22,00																																		
Búchaná borovička	1		12%	20,00																																		
Růžové víno	1		21%	45,00																																		

Změna / doplnění spropitného u již zaplaceného účtu

V některých případech se může stát, že obsluha zjistí výši spropitného až po zaplacení účtu zákazníkem. Pokladní systém je navržen tak, aby umožnil flexibilní úpravu spropitného i po dokončení platby. Tento manuál vás provede kroky, jak změnit nebo doplnit spropitné u již uzavřeného účtu.

Postup pro změnu / doplnění spropitného:

1. Přístup do historie účtenek:

- Otevřete pokladní systém a přejděte do sekce historie účtenek. Tuto sekci obvykle najdete v hlavní nabídce nebo na úvodní obrazovce systému.

2. Vyhledání konkrétní účtenky:

- Použijte funkci vyhledávání nebo procházejte seznamem, dokud nenajdete konkrétní účtenku, u které chcete změnit nebo doplnit spropitné. Můžete hledat podle čísla účtenky, data nebo jiných dostupných kritérií.

3. Úprava spropitného:

- Jakmile máte vybranou správnou účtenku, klikněte na ni pro otevření detailního zobrazení. V horním menu najdete možnost "**Změnit spropitné**". Klikněte na tuto volbu.

4. Nastavení nové hodnoty spropitného:

- Po zvolení možnosti "Změnit spropitné" se zobrazí rozhraní pro úpravu. Zde můžete zadat novou částku spropitného přímo nebo využít procentuální přepínače (10%, 15%, 20%) pro rychlé nastavení. Po zadání nové hodnoty potvrďte změnu.

5. Uložení úprav:

- Po zadání a potvrzení nové hodnoty spropitného je důležité uložit změny. Systém vás může vyzvat k potvrzení úprav.

Další informace a doporučení:

- **Auditní stopa:** Všechny úpravy provedené v historii účtenek jsou zaznamenány. To zajišťuje transparentnost a možnost zpětného sledování změn pro případné kontroly.
- **Práva a oprávnění:** Přístup k úpravám spropitného může být omezen na určité uživatelské role. Ujistěte se, že máte potřebná oprávnění nebo kontaktujte správce systému, pokud potřebujete úpravy provést.

The screenshot shows a mobile application interface for receipt history. On the left, there is a list of receipts with columns for receipt number, time, description, and amount. The selected receipt is 202500005 for 45 Kč, dated 19:00:08, with the description '1x Růžové víno'. On the right, a detailed view of this receipt is shown, including the receipt number, closing time, employee name (Admin), payment method (Hotovost), and bonus points (6). A context menu is open over the receipt details, with options: 'Vyhledat doklad', 'Změnit způsob úhrady', 'Změnit spropitné', and 'Upravit účtenku...'. A white arrow points from the 'Změnit spropitné' option to the 'Změnit spropitné' button in the menu. At the bottom right, a box shows the current tip amount: 'Spropitné 10,00 Kč'. The total amount is 45,00 Kč.

Nastavení přístupu k funkci pro zaměstnance

Pokladní systém umožňuje flexibilní správu přístupových práv zaměstnanců, včetně možnosti upravovat či zadávat spropitné. Tento manuál vás provede nastavením oprávnění pro zaměstnance, kteří mohou potřebovat přístup k úpravám spropitného u již zaplacených účtů.

Postup pro nastavení přístupu:

1. Přístup do administrace uživatelských práv

- Otevřete pokladní systém a přejděte do sekce administrace nebo nastavení uživatelů. Tato sekce je obvykle dostupná pouze pro uživatele s administrátorskými právy.

2. Výběr zaměstnance

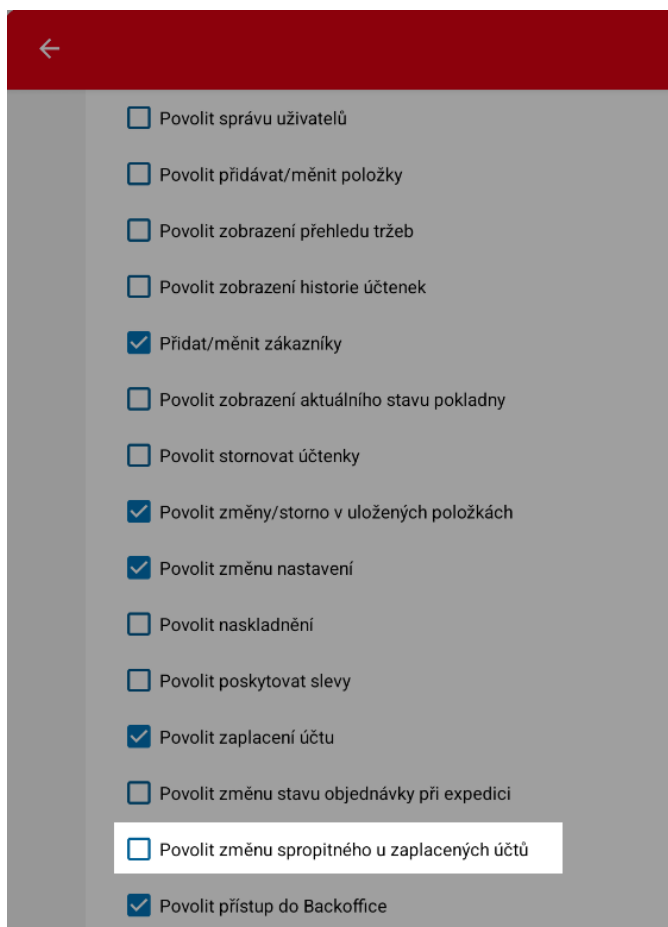
- V seznamu zaměstnanců vyhledejte jméno toho, pro kterého chcete nastavit nebo omezit přístup k úpravám spropitného. Klikněte na jeho profil pro otevření detailního nastavení.

3. Nastavení oprávnění

- V profilu zaměstnance najdete sekci pro nastavení přístupových práv. Zde můžete zaškrtnout volbu "**Povolit změnu spropitného u zaplacených účtů**".

4. Omezení změn na aktuální směnu

- Důležité je nastavit, že změny mohou být prováděny pouze u účtů v rámci aktuálně otevřené směny. Toto omezení zajistí, že úpravy budou prováděny pouze v reálném čase a ne zpětně.



Přidání spropitného na dotykovém zákaznickém displeji

Pokud pracuje s dotykovým zákaznickým displejem, máte možnost nechat zákazníka zadat spropitné přímo na tomto displeji před provedením platby. Tato funkce usnadňuje proces spropitného a zlepšuje zákaznickou zkušenost.

Funkcionalita:

- **Povolení Spropitného:** Funkce spropitného na zákaznickém displeji musí být v nastavení aplikace povolena. Nastavení volby si prosím vyžádejte na Technické podpoře.
- **Zobrazení Spropitného:** Po aktivaci se na zákaznickém displeji, po sumarizaci objednávky a před samotnou platbou, zobrazí obrazovka s možnostmi spropitného.
- **Možnosti Spropitného:** Zákazník má obvykle na výběr z několika předdefinovaných procentuálních variant spropitného (např. 5%, 10%, 15%) a také možnost zadat vlastní, konkrétní částku. Může být i možnost spropitné odmítnout.
- **Výpočet Spropitného:** Aplikace automaticky vypočítá částku spropitného na základě vybrané procentuální varianty nebo zadané částky.
- **Zobrazení Celkové Částky:** Po výběru spropitného se na zákaznickém displeji zobrazí aktualizovaná celková částka k zaplacení (včetně spropitného).
- **Integrace s Platebními Metodami:** Zvolené spropitné se automaticky integruje do procesu platby, ať už se jedná o platbu kartou, hotovostí nebo jinou metodou.
- **Účtenka:** Na účtence se jasně zobrazuje částka objednávky, částka spropitného a celková zaplacená částka.



5% 14.55 Kč	10% 14.55 Kč	15% 14.55 Kč	<small>S cukrem</small>
Custom Tip			1× Espresso střední 42.00
No Tip			
			Total: \$87.00 Zobrazení na

[zákaznickém displeji](#)

Revision #20

Created 2025-01-23 08:20:41 UTC by Admin

Updated 2025-12-10 09:00:04 UTC by Admin