

# Po aktualizaci na HIT 12 pokladna neotevívá pokladní zásuvku

Jak opravit chybu: Pokladna neotevívá pokladní zásuvku po aktualizaci na HIT 12

Po aktualizaci systému na verzi HIT 12 se může stát, že pokladní zásuvka přestane fungovat, což může způsobit problémy při každodenním provozu. Tento problém je často spojen s nesprávným nastavením tiskárny. Následující kroky vám pomohou tento problém vyřešit.

## Krok 1: Ověření nastavení tiskárny

### 1. Otevřete Nastavení

Spusťte aplikaci HIT 12 a přejděte do sekce nastavení. Tuto možnost obvykle najdete v hlavním menu aplikace.

### 2. Přejděte do Tiskárny

V sekci nastavení najdete a zvolte možnost „Tiskárny“.

### 3. Zvolte integrovanou tiskárnu

Ve výpisu tiskáren vyberte integrovanou tiskárnu, kterou používáte pro svou pokladnu. Je důležité, aby byla správně vybrána tiskárna, ke které je připojena pokladní zásuvka.

### 4. Ověřte typ řezačky

Po výběru tiskárny zkontrolujte nastavení typu řezačky. Ujistěte se, že je vybrána volba „**SDK**“. Toto nastavení je klíčové pro správnou komunikaci mezi pokladní zásuvkou a tiskárnou.

## Krok 2: Testování

Po provedení výše uvedených změn je důležité ověřit funkčnost pokladní zásuvky:

1. **Provedte zkušební tisk**

Vyzkoušejte tisk účtenky, abyste zkontrolovali, zda se pokladní zásuvka otevírá správně. Při správném nastavení by se zásuvka měla automaticky otevřít po dokončení tisku.

2. **V sekci Pokladna na hlavní obrazovce klepněte na tlačítko Otevřít pokladní zásuvku**

## Krok 3: Další kroky při přetrvávajícím problému

Pokud problém přetrvává i po ověření a úpravě nastavení:

1. **Zkontrolujte kabeláž**

Ujistěte se, že veškerá kabeláž mezi tiskárnou a pokladní zásuvkou je správně připojena a není poškozená.

2. **Kontaktujte technickou podporu**

Pokud žádný z výše uvedených kroků nepomohl, doporučujeme kontaktovat technickou podporu. Mohou vám poskytnout podrobnější diagnostiku a řešení problému.

Dodržováním těchto kroků by se měl problém s neotevíráním pokladní zásuvky po aktualizaci na HIT 12 vyřešit. Doufáme, že tento návod byl užitečný a pomohl vám obnovit plnou funkčnost vašeho pokladního systému.

---

Revision #6

Created 13 December 2024 12:17:57 by Admin

Updated 13 December 2024 12:41:14 by Admin