

# Na účtence se na začátku tisknou řádky, které tam nepatří

---

Na některých zařízeních s připojenou Bluetooth tiskárnou narážíme občas na problém, kdy účtenka obsahuje informace o zařízení, a 2-3 řádky textu.

Tento problém není zaviněný aplikací KASA FIK ani tiskárnou, ale aplikacemi nebo zařízeními třetích stran. Jiné zařízení se snaží komunikovat s tiskárnou a tiskárna tyto komunikační data jen vytiskne.

Ověřte, že

- Nepoužíváte žádné Bluetooth handsfree
- Nepoužíváte žádný zálohovací program, který by mohl používat Bluetooth k vytváření záloh
- Máte vypnutý sdílení dat přes Bluetooth

Pokud i přes to se problém opakuje, kontaktujte naši technickou podporu.

---

Revision #2

Created 2 February 2018 07:37:33

Updated 11 April 2018 14:38:11 by Admin