

Manuál k hotovostnímu automatu (recycleru/dispenzeru)

Tento dokument popisuje základní funkce a ovládání hotovostního automatu, který je připojen k vašemu pokladnímu systému. Zařízení slouží k automatizovanému příjmu a výplatě hotovosti (bankovek a mincí), čímž zjednodušuje manipulaci s penězi, snižuje riziko chyb a zvyšuje bezpečnost.

Spuštění a stav zařízení

- Po spuštění pokladní aplikace systém automaticky vyhledá a naváže spojení se všemi připojenými hotovostními zařízeními (akceptor bankovek, akceptor mincí).
- Aplikace následně zjistí jejich aktuální provozní stav a množství hotovosti v jednotlivých vnitřních zásobnících zařízení.
- V uživatelském rozhraní aplikace (např. na záložkách) můžete vidět stav každého připojeného zařízení zvlášť.

Manipulace s hotovostí a její určení

Hotovost, se kterou automat pracuje, může mít dvě hlavní určení:

- **Výplata zákazníkovi (Payout):** Toto je hotovost, kterou zařízení vydává přímo zákazníkovi, například při vracení peněz po platbě v hotovosti. Zařízení si pro tyto účely udržuje nezbytnou minimální zásobu hotovosti (tzv. "**Float**"), aby byla zajištěna plynulá výplata.

- **Pokladní zásuvka (CashBox):** Toto je externí zásobník nebo zásuvka, která slouží k bezpečnému uložení hotovosti určené k pozdějšímu výběru a přepočítání (např. na konci směny). Bankovky a mince, které zařízení přijme nad rámec potřebného "Floatu" nebo nad kapacitu svých vnitřních zásobníků, jsou automaticky přesunuty do této Pokladní zásuvky.

Dostupné akce

V aplikaci máte k dispozici následující akce pro správu hotovostního automatu:

- **Tisk / Odeslání stavu hotovosti:**
 - Tato akce vytiskne detailní přehled o aktuálním množství hotovosti v jednotlivých vnitřních zásobnících zařízení a také v Pokladní zásuvce (CashBox).
 - Volitelně lze v nastavení aplikace nakonfigurovat automatické zasílání tohoto reportu na zadaný e-mail, což je užitečné například pro účely denních uzávěrek.
- **Výběr hotovosti do pokladní zásuvky - Chytá výplata**
 - Tato akce slouží k přesunu veškeré hotovosti, která je aktuálně uložena ve vnitřních zásobnících hotovostního automatu, do Pokladní zásuvky (CashBox).
 - Používá se typicky na konci směny, při potřebě vybrat hotovost ze zařízení pro přepočítání a odvod, nebo pokud je potřeba zcela vyprázdnit vnitřní zásobníky.
- **Nastavení zásoby:**
 - Umožňuje uživatelsky konfigurovat potřebnou zásobu hotovosti při převodu do Cashboxu (pokladny)
- **Reset zařízení:**
 - Proveďte restart a novou inicializaci hotovostního zařízení.
 - Tato akce může být nutná při řešení drobných chyb nebo po provedení údržby zařízení.
 - **Důležité:** Reset zařízení **nevymaže** informace o aktuálním stavu hotovosti v zařízení ani v Pokladní zásuvce.

Práce s hotovostí a uzavření pokladny

Na hlavní obrazovce, otevřete **Pokladna - Uzavřít pokladnu** - zadejte požadovaný stav hotovosti, která má zůstat jako zásoba. Zbytek bude vyplacen do **Pokladní zásuvky (CashBox)**.

- Právý sloupec **Výplata** zobrazuje počet ks mincí/bankovek, které budou vyplaceny.
- Pokud je **Stav ks** méně, než **Min ks** je podstav, a řádek je označen oranžovou barvou - min. zásobu lze nastavit v konfiguraci Zásoby.

V příkladu níže jsme zadali, že chceme zachovat 1400 Kč, systém provedl výpočet a naplánoval vyplacení 2x 200 Kč.



Aktuální stav mince/bankovky

Mince: 0 Kč

Bankovky: 1 800 Kč

Hotovost v pokladní zásuvce

1400

Bude zachováno v zařízení. Zbytek bude vyplacen.

Poznámka ke stavu

Resetovat číslování objednávek od 100

Nom. hodnota	Stav ks	Min ks	Celkem	Vyplata
5000	0	(0)	0	× 0
2000	0	(0)	0	× 0
1000	1	(2)	1000	× 1
500	0	(0)	0	× 0
200	3	(3)	600	1 → -2
100	2	(4)	200	× 2
50	0	(0)	0	× 0
20	0	(0)	0	× 0
10	0	(0)	0	× 0
5	0	(10)	0	× 0
2	0	(0)	0	× 0
1	0	(0)	0	× 0

Revision #20

Created 2025-05-25 07:11:45 UTC by Admin

Updated 2025-12-10 09:00:04 UTC by Admin