Kreditní ú?et zákazníka (online)

Pokladna umožňuje vést evidenci kreditu (peněženky) pro každého zákazníka online s možnosti sdílení mezi pokladnami.

> Funkce je dostupná v licenci KASA FIK **PREMIUM**

Možnosti využití

- Evidence stavu bodového účtu zákazníka (přičtení bodů při každém nákupu a následně čerpání bodů)
- Evidence nákupních slev, jako 10x nákup, 1x zdarma
- Evidence vstupů (např. předplaceno 10 vstupů)
- Evidence kreditu (např. koupě a čerpání 1000 Kč kreditu)

Princip evidence kreditu

Každý zákazník evidovaný v pokladně může mít přiřazen kreditní účet. Kreditní účet obsahuje evidenci stavu konta, které je možné evidovat jak v bodech, nebo i různýcm měnách. Pokladna KASA FIK podporuje evidenci jak bodových stavů konta tak měnového kreditu (CZK, EUR apod.)

Kreditem rozumíme jakýkoliv hodnotový stav, ať již se jedná o **měnu nebo body**. Evidence kreditu probíhá online a v době prodeje - odečtu z účtu je nutné, aby pokladna byla připojena online. V offline režimu nelze provádět evidenci, aby se zabránilo případnému negativnímu stavu konta.

Rozdíl mezi kredity a body

- **Kreditem** nebo Kreditní peněženkou se rozumí forma platidla, kdy zákazník může provést platbu odečtením kreditu.
- **Body** jsou používány jako odměna za nákup. Body lze následně uplatnit při nákupu nebo zákazníka přesunout do slevové skupiny

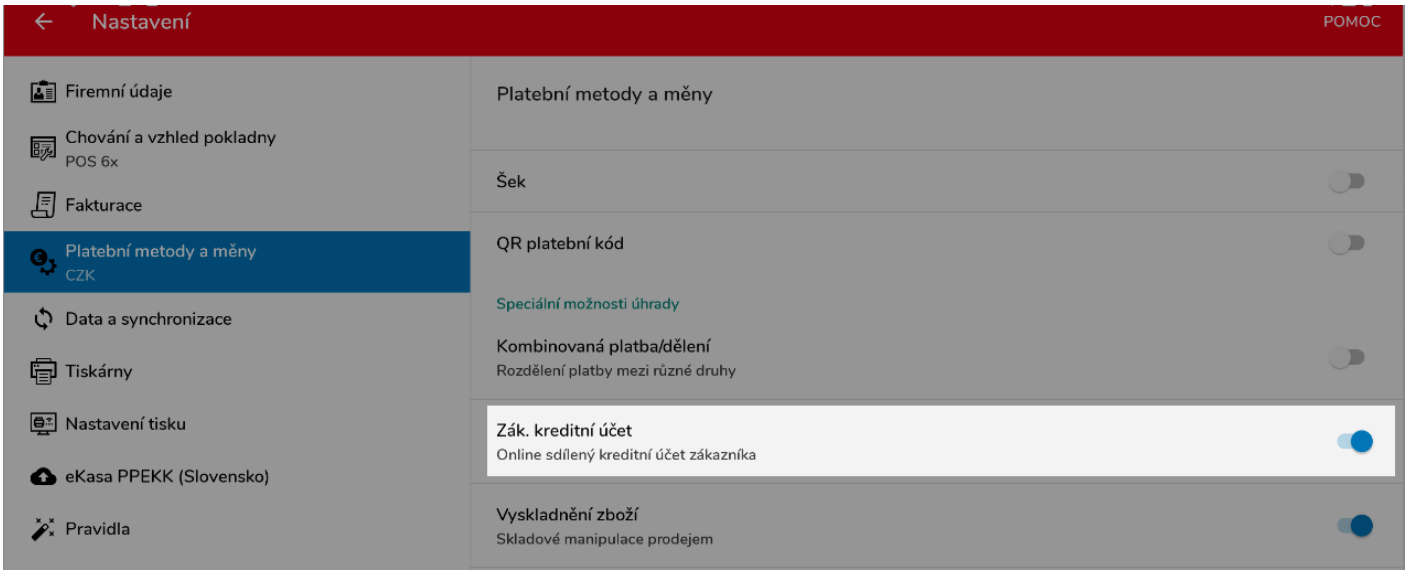
Formát čísla kreditního účtu

- 4XX-XXXX-XXY

Číslo bežného kreditního účtu je vždy 10 čísel. Začíná na číslici 2 a poslední číslice je kontrolní LUHN. Kreditní účet je vždy generován pro zákazníka z aplikace (z karty zákazníkem, **stisknutím tlačítka generovat**).

Zapnutí evidence kreditu

V **Nastavení**, **Platební metody a měny** zapněte volbu: **Zák. kreditní účet**



Nastavení zákazníka

U každého zákazníka, u kterého chceme evidovat kredit, je nutné vytvořit kreditní účet.

Revision #17
Created 2019-12-15 14:39:09 UTC by Admin
Updated 2025-12-10 16:00:04 UTC by Admin