

# Kreditní účet zákazníka (lokální)

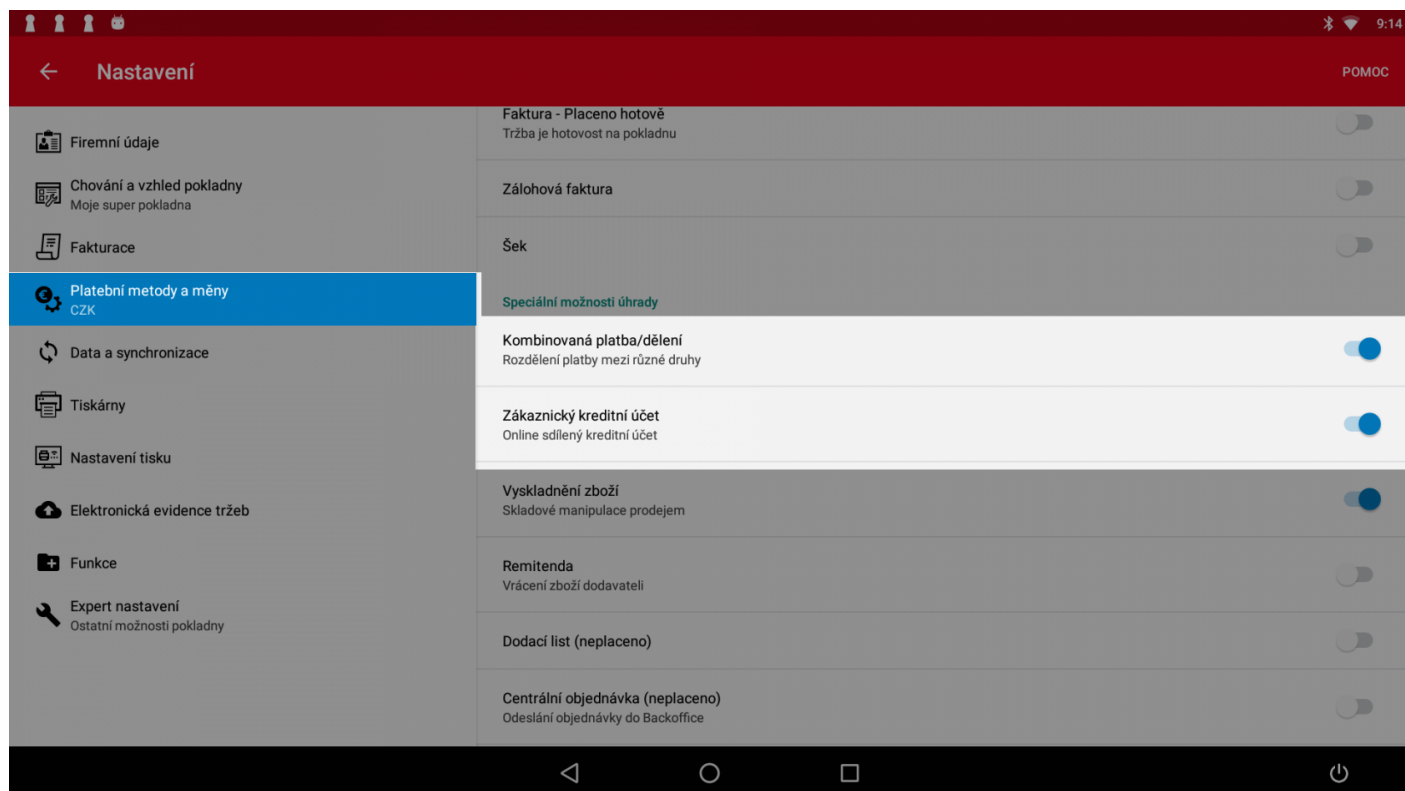
V aplikaci KASA FIK lze evidovat kreditní účet se stavem peněžních prostředků u každého zákazníka evidovaným v systému.

Lokální kreditní účet byl plně nahrazen online kreditním účtem. Pokladny mohou mezi sebou sdílet stavy kreditních a bodových účtů online.

V kontextu EET se tržba eviduje jako nabití elektronické peněženky - viz metodika Finanční správy - nebo náš manuál Prodej poukázek

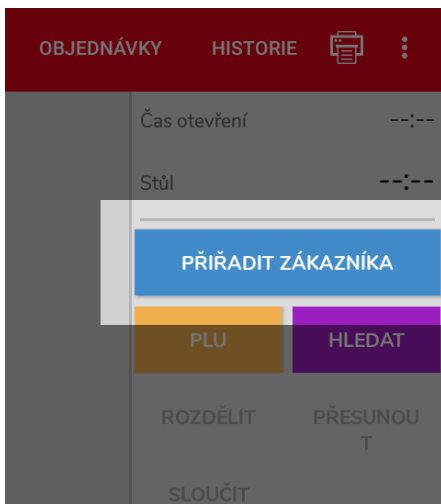
## Nastavení

1. Povolte v **Nastavení - Platební metody** zapněte možnost **Zákaznický kreditní účet** a **Kombinovaná platba/dělení**
2. Ujistěte se, že máte zapnutou podporu **Správa zákazníků (CRM)**

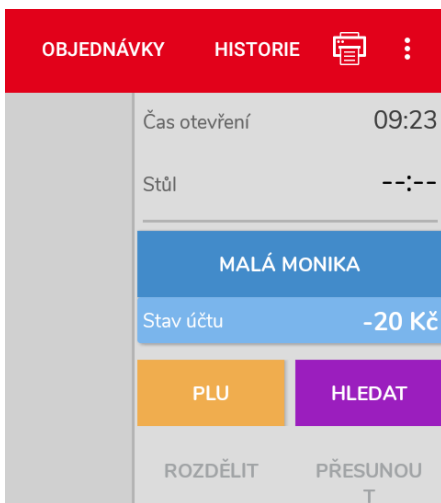


## Při prodeji

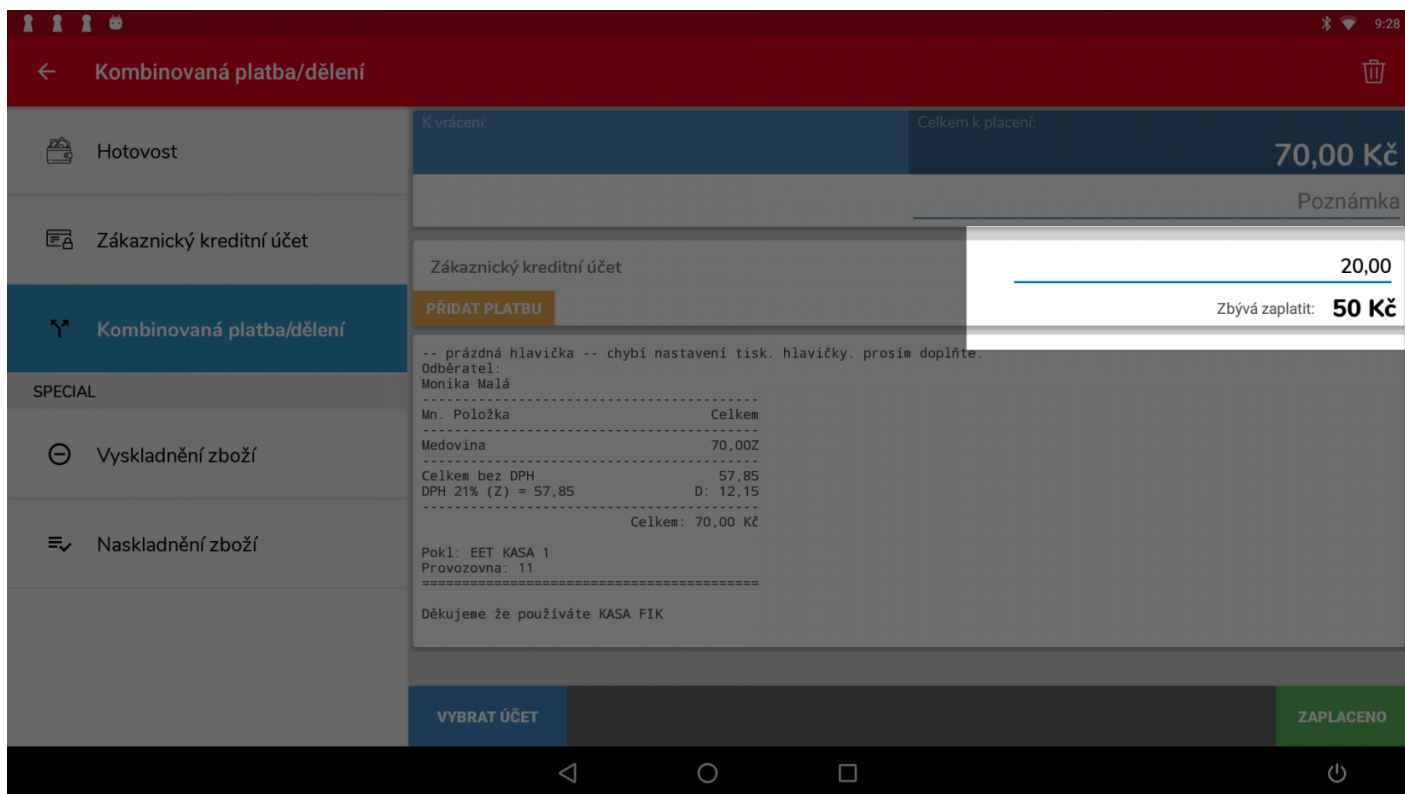
- Při otevření účtu klepněte na tlačítko **PŘIŘADIT ZÁKAZNÍKA**, vyberte nebo založte nového zákazníka



- Následně se pod tlačítkem zobrazí stav zákaznického účtu

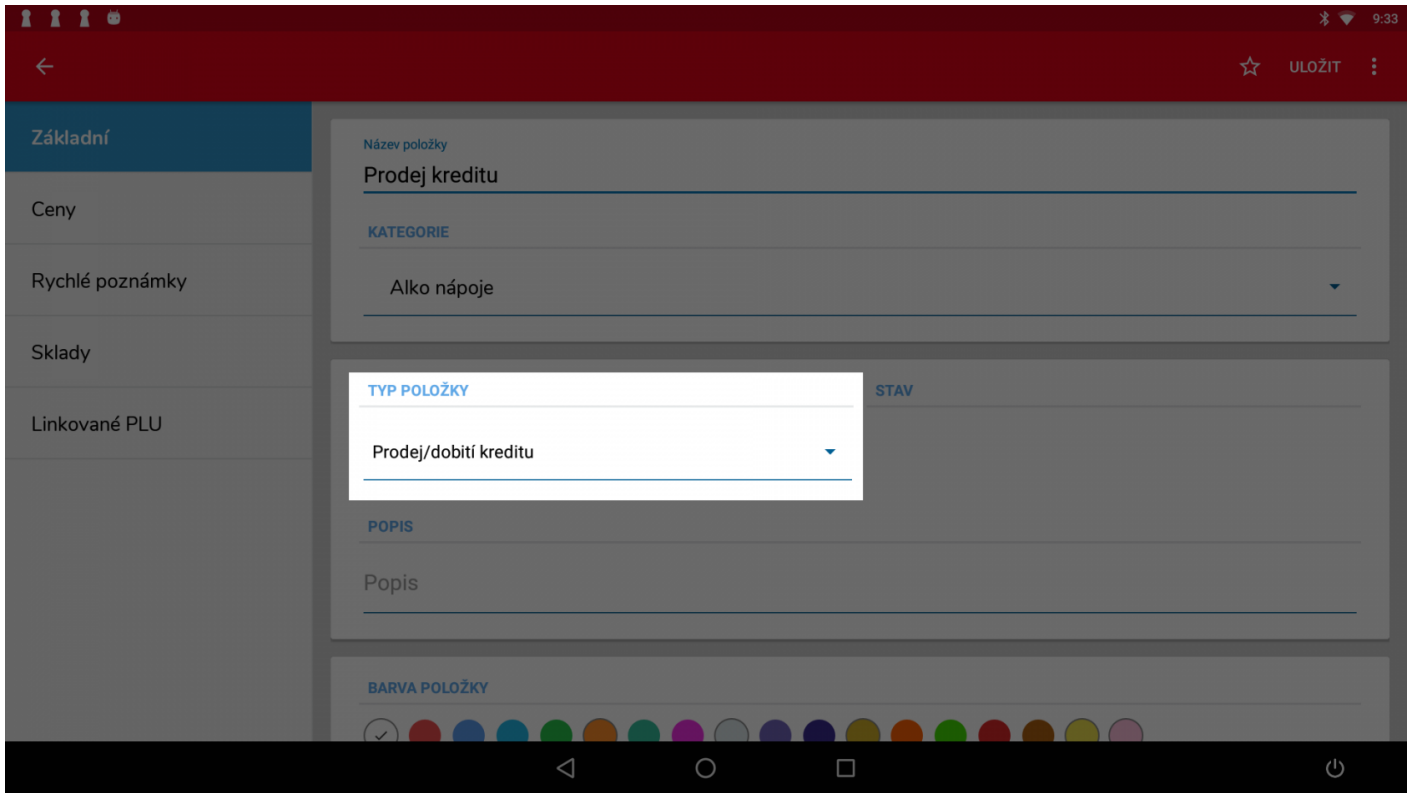


- Při platbě zvolte metodu platby **Kombinovaná platba/dělení** a do pole Zákaznický kreditní účet zadejte částku, kterou chcete odečíst z účtu zákazníka. Zaplacením se provede odečet z kreditního účtu zákazníka.



## Zavedení položky pro doplnění kreditu

- Pro přidání hodnoty na účet zákazníka je nutné zavést novou položku, která bude mít v Typu položky nastaveno: Prodej/dobití kreditu. Cena může být nastavena, nebo může být nastavena jako Vyžadovat zadání ceny.
- Při prodeji vyberte nově založenou položku a zvolte typ platby. Použijte jiný, než Kreditní účet (*logicky, nelze načerpat účet opět platbou z kreditního účtu*)
- Pozor na správné nastavení sazby DPH u plátců DPH. Sazbu prodeje/dobití kreditu prosím konzultujte se svou účetní/daňovým poradcem.



Revision #10

Created 2019-12-23 02:02:58 UTC by Admin

Updated 2025-12-10 09:00:04 UTC by Admin