

# Kreditní účet zákazníka (lokální)

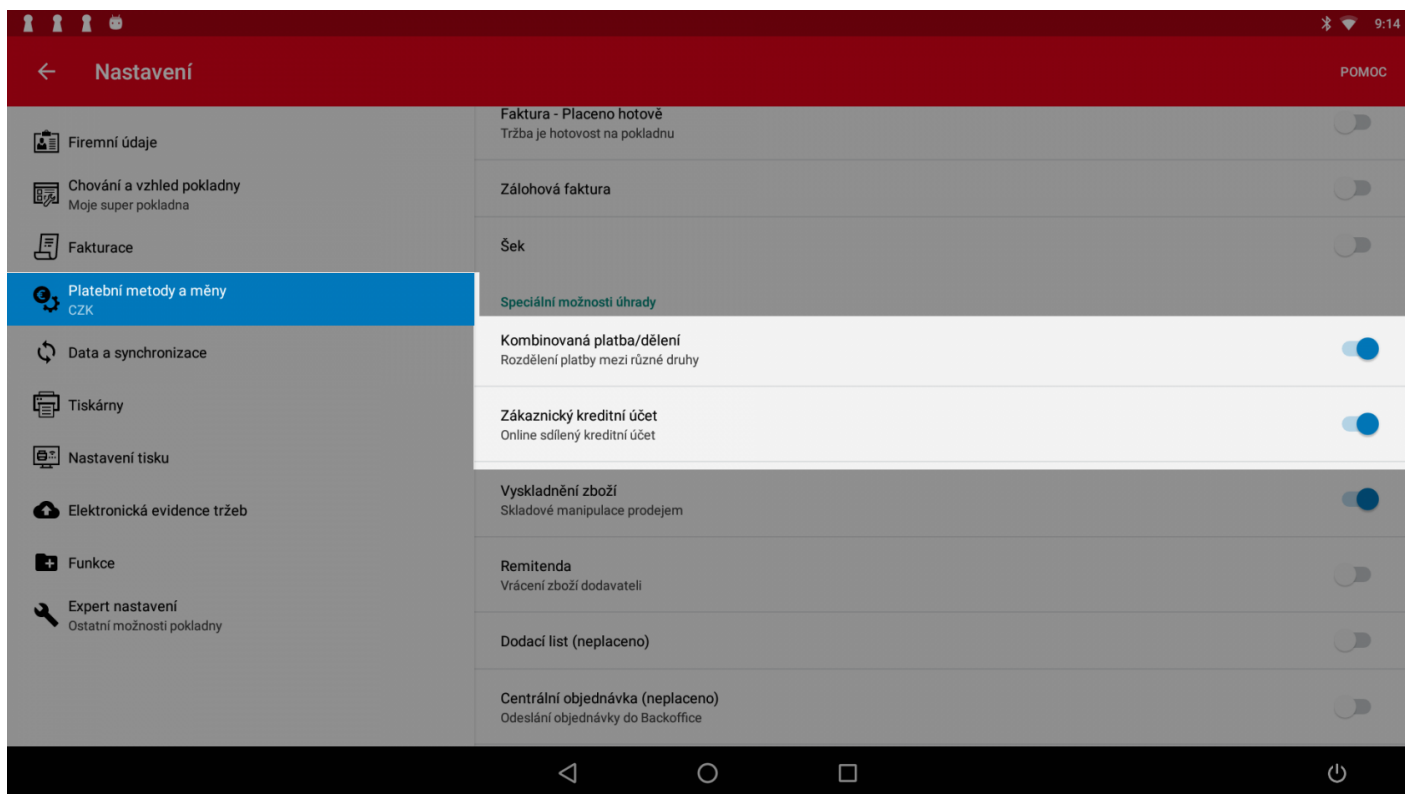
V aplikaci KASA FIK lze evidovat kreditní účet se stavem peněžních prostředků u každého zákazníka evidovaným v systému.

Lokální kreditní účet byl plně nahrazen online kreditním účtem. Pokladny mohou mezi sebou sdílet stavy kreditních a bodových účtů online.

V kontextu EET se tržba eviduje jako **nabití elektronické peněženky - viz metodika Finanční správy** - nebo náš manuál Prodej poukázek

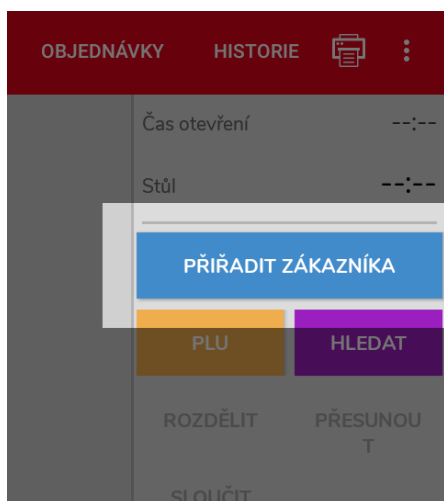
## Nastavení

1. Povolte v **Nastavení - Platební metody** zapněte možnost **Zákaznický kreditní účet** a **Kombinovaná platba/dělení**
2. Ujistěte se, že máte zapnutou podporu **Správa zákazníků (CRM)**

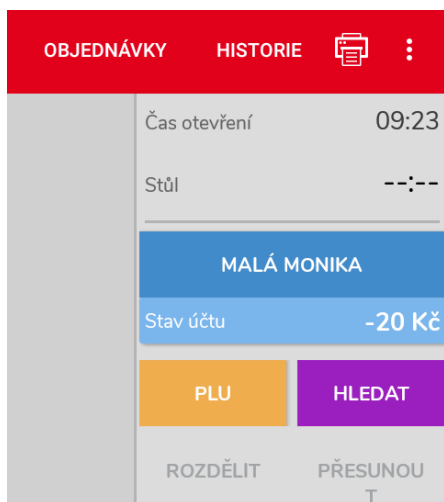


## Při prodeji

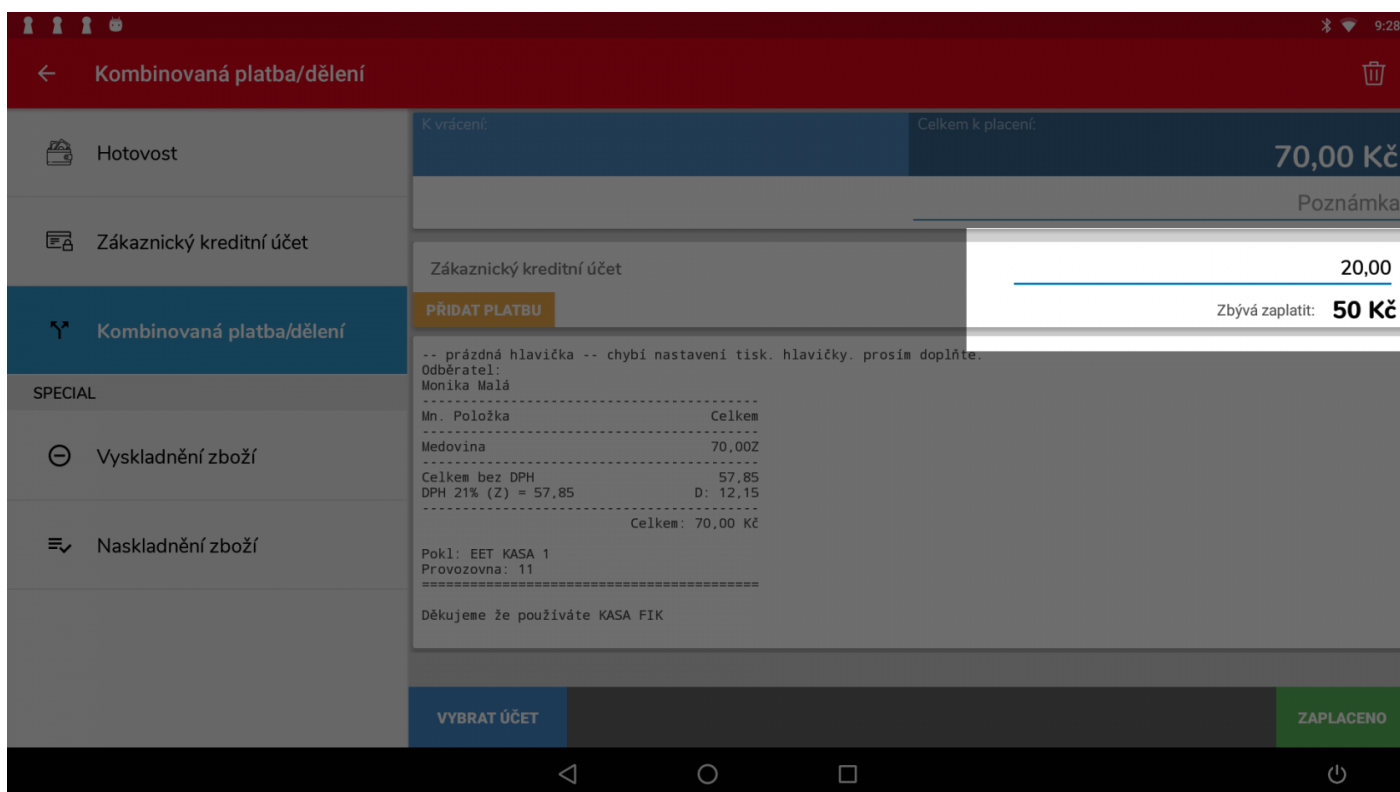
- Při otevření účtu klepněte na tlačítko **PŘÍŘADIT ZÁKAZNÍKA**, vyberte nebo založte nového zákazníka



- Následně se pod tlačítkem zobrazí stav zákaznického účtu



- Při platbě zvolte metodu platby **Kombinovaná platba/dělení** a do pole Zákaznický kreditní účet zadejte částku, kterou chcete odečíst z účtu zákazníka. Zaplacením se provede odečet z kreditního účtu zákazníka.



## Zavedení položky pro doplnění kreditu

- Pro přidání hodnoty na účet zákazníka je nutné zavést novou položku, která bude mít v Typu položky nastaveno: Prodej/dobití kreditu. Cena může být nastavena, nebo může být nastavena jako Vyžadovat zadání ceny.
- Při prodeji vyberte nově založenou položku a zvolte typ platby. Použijte jiný, než Kreditní účet (*logicky, nelze načerpat účet opět platbou z kreditního účtu*)

- Pozor na správné nastavení sazby DPH u plátců DPH. Sazbu prodeje/dobití kreditu prosím konzultujte se svou účetní/daňovým poradcem.

The screenshot shows a mobile application interface for creating a new item. The top bar is dark red with a back arrow on the left and a star icon, 'ULOŽIT' (Save), and a menu icon on the right. The time '9:33' is displayed in the top right corner. A left sidebar contains menu items: 'Základní' (Basic), 'Ceny' (Prices), 'Rychlé poznámky' (Quick notes), 'Sklady' (Warehouses), and 'Linkované PLU' (Linked PLU). The main area is titled 'Název položky' (Item name) and contains the text 'Prodej kreditu' (Credit sale). Below this is a 'KATEGORIE' (Category) section with a dropdown menu showing 'Alko nápoje' (Alcoholic drinks). A 'TYP POLOŽKY' (Item type) dropdown menu is open, showing 'Prodej/dobití kreditu' (Credit sale/credit). Below the dropdown is a 'POPIS' (Description) section with the text 'Popis'. At the bottom is a 'BARVA POLOŽKY' (Item color) section with a row of colored circles. The bottom of the screen shows a black bar with Android navigation icons and a power button icon.

Revision #10

Created 23 December 2019 08:02:58 by Admin

Updated 25 November 2024 15:37:25 by Admin