

Jak zaslat data pro analýzu v případě pochybnosti

Pokud si myslíte, že tržba, účtenka nebo některý z údajů neodpovídá Vaším předpokladům můžete nechat zaslat data na analýzu vývoovému teamu. Naši specialisté jsou schopni díky detailním informacím dohledat případné pochybnosti.

Postup

1. **Poznačte si informace** o problému, který máte. Zejména však čas, akce která se stala případně číslo účtenky nebo hodnota
2. Pokud se problém stal v neurčitým čase, poskytněte prosím co nejvíce informací **jak případný problém dohledat**, například informací, že číslo účtenky je v rozmezí X-Y
3. V Aplikaci v **Nastavení - Expertní nastavení - zálohovat a exportovat data** - zvolte „**Databázové soubory**“ a Konfiguraci.
4. Následně formulář odešlete bez vyplnění emailu

Zaslání dat pomocí rychlého kódu

Pro zjednodušení lze data také odeslat v **Pomoc a nápověda - Rychlý kód pomoci - 789**. Data se automaticky odešlou. Takto zasláná data budou přístupná pro analýzu.

Revision #2

Created 19 December 2017 14:44:42

Updated 13 July 2019 05:54:17 by Admin