

Jak stornovat ú?tenku / opravy

Storno je naprosto běžná účetní operace v denní praxi. Může se stát mnoho případů, kdy obchodník potřebuje vystornovat, změnit nebo vrátit zboží, nebo opravit chybu obsluhy.

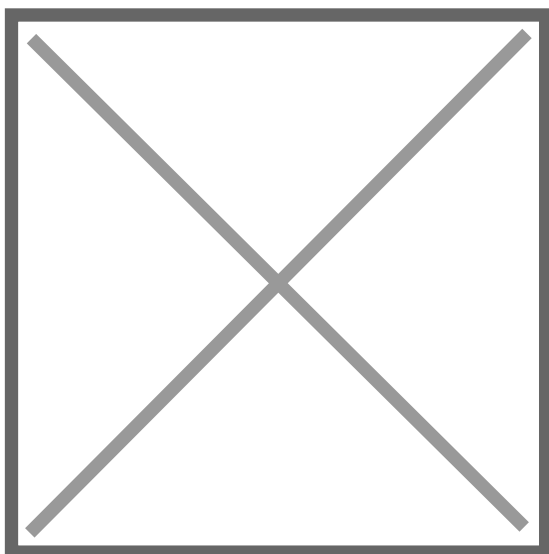
Storno není provázáno na přechozí doklad. **Lze tedy kdykoliv vystornovat celou ú?tenku nebo její část zaúčtováním minusové hodnoty.**

KASA FIK umož?uje obsluze provést následující storno akce:

1. **Storno celé ú?tenky** z Historie ú?tenek v aktuální směně
2. **Vystavení nové** minusové (záporné) ú?tenky

Storno ú?tenky z historie v aktuální směně

1. V Historie ú?tenek si vyhledejte konkrétní ú?tenku
2. Vpravo nahoře klepněte na ikonu odkadkového koše
3. Klepněte na tlačítko **STORNOVAT Ú?TENKU**
4. Následně se vytvoří nový doklad S-20xxxxxx



Tímto způsobem lze stornovat ú?tenky pouze do té doby, než je uzavřena pokladna (směna), ve které byla ú?tenka vystavena, a zároveň od tržby neuběhlo více jak 48 hodin.

Storno ú?tenky po uzav?ení směny

Pokud je již směna uzavřena, všechny ú?tenky jsou započítány v uzávěrci. Z tohoto důvodu již nelze stornovat ú?tenku, která je v uzavřené uzávěrci.

Pokud chcete v pokladně zaevidovat návrat (refundaci), vystavte nový doklad v aktuální směně se zápornou hodnotou.

Storno s vrácením na kartu

Pokud máte podporovaný platební terminál propojený s pokladnou, nabízíme možnost storno přímo zasláním z pokladny na terminál. Na obrazovce se Storno, je přepínač "Vrátit na kartu", Následně se otevře obrazovka s návratem na kartu na platebním terminálu.

Příklady Ministerstva financí

Následující postupy jsou metodické postupy publikované MFČR.

První storno

Zákazník zakoupil v potravinách mléko, máslo a chléb, celkem za 78 Kč. U potravin se uplatňuje první snížená sazba DPH (15 %). Základ daně činí 67,83 Kč a daň činí 10,17 Kč.

Celková částka tržby	78,00 Kč
Celkový základ daně s první sníženou sazbou DPH	67,83 Kč
Celková DPH s první sníženou sazbou	10,17 Kč

Zákazník následně zjistí, že mléko má již prošlou dobu trvanlivosti, a tak jej reklamuje. Obchodník reklamaci uzná a vrátí zákazníkovi částku 13 Kč za mléko. O této transakci (stornu) vytvoří datovou zprávu, která zachycuje pouze vrácení peněz za mléko. S původní tržbou (celým nákupem) není z pohledu evidence tržeb **nijak provázána**.

Celková částka tržby	-13,00 Kč
Celkový základ daně s první sníženou sazbou DPH	-11,30 Kč
Celková DPH s první sníženou sazbou	-1,70 Kč

Revision #14

Created 2017-12-19 06:45:43 UTC

Updated 2026-06-25 09:23:08 UTC by Admin