

Jak stornovat účtenku / opravy

Storno je naprosto běžná účetní operace v denní praxi. Může se stát mnoho případů, kdy obchodník potřebuje vystornovat, změnit nebo vrátit zboží, nebo opravit chybu obsluhy.

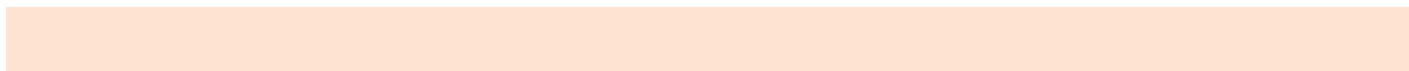
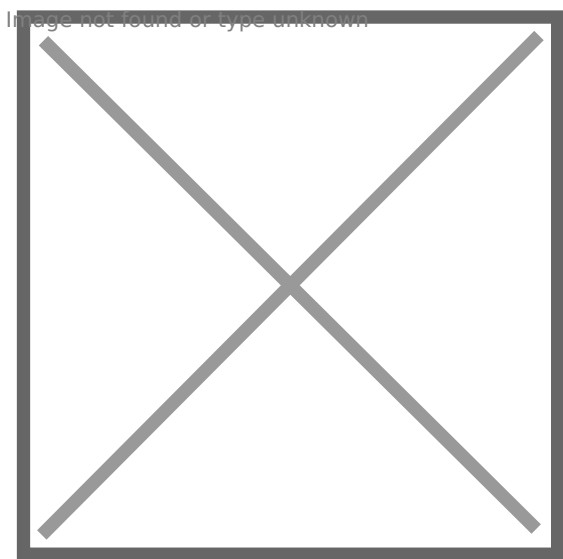
Storno není provázáno na přechozí doklad. **Lze tedy kdykoliv vystornovat celou účtenku nebo její část zaúčtováním mínusové hodnoty.**

KASA FIK umožňuje obsluze provést následující storno akce:

1. **Storno celé účtenky** z Historie účtenek v aktuální směně
2. **Vystavení nové** mínusové (záporné) účtenky

Storno účtenky z historie v aktuální směně

1. V Historie účtenek si vyhledejte konkrétní účtenku
2. Vpravo nahoře klepněte na ikonu odkadkového koše
3. Klepněte na tlačítko **STORNOVAT ÚČTENKU**
4. Následně se vytvoří nový doklad S-20xxxxxx



Tímto způsobem lze stornovat účtenky pouze do té doby, než je uzavřena pokladna (směna), ve které byla účtenka vystavena, a zároveň od tržby neuběhlo více jak 48 hodin.

Storno účtenky po uzavření směny

Pokud je již směna uzavřena, všechny účtenky jsou započítány v uzávěrce. Z tohoto důvodu již nelze stornovat účtenku, která je v uzavřené uzávěrce.

Pokud chcete v pokladně zaevidovat návrat (refundaci), vystavte nový doklad v aktuální směně se zápornou hodnotou.

Příklady Ministerstva financí

Následující postupy jsou metodické postupy publikované MFČR.

Částečné storno

Zákazník zakoupil v potravinách mléko, máslo a chléb, celkem za 78 Kč. U potravin se uplatňuje první snížená sazba DPH (15 %). Základ daně činí 67,83 Kč a daň činí 10,17 Kč.

Celková částka tržby	78,00 Kč
Celkový základ daně s první sníženou sazbou DPH	67,83 Kč
Celková DPH s první sníženou sazbou	10,17 Kč

Zákazník následně zjistí, že mléko má již prošlou dobu trvanlivosti, a tak jej reklamuje. Obchodník reklamaci uzná a vrátí zákazníkovi částku 13 Kč za mléko. O této transakci (stornu) vytvoří datovou zprávu, která zachycuje pouze vrácení peněz za mléko. S původní tržbou (celým nákupem) není z pohledu evidence tržeb **nijak provázána**.

Celková částka tržby	-13,00 Kč
Celkový základ daně s první sníženou sazbou DPH	-11,30 Kč
Celková DPH s první sníženou sazbou	-1,70 Kč

Revision #12

Created 19 December 2017 12:45:43

Updated 23 February 2023 10:08:06 by Klara