

# Integrace Moje Kartička

## Co je Moje Kartička?

Moje Kartička je moderní platforma pro správu věrnostních programů, která vám umožní nabídnout zákazníkům digitální věrnostní karty s podporou Apple Wallet & Google Wallet. Zákazníci tak mají vaši věrnostní kartu neustále po ruce ve svém telefonu, bez nutnosti nosit plastové karty. Moje Kartička nabízí širokou škálu funkcí, včetně:

- **Digitální věrnostní karty:** Snadné a rychlé načítání, podpora Apple Wallet & Google Wallet.
- **Kupóny:** Nabídka akcí formou časově omezených kupónů (1+1, sleva na produkt, káva zdarma ke snídani, atd.).
- **Digitální razítka:** Nahradte papírové razítkové kartičky digitálními.
- **Odměny za body:** Motivujte zákazníky sbíráním bodů za nákupy a nabízejte odměny za dosažení určitého počtu bodů. Body lze využít i jako slevu na další nákup.
- **Rezervace:** Umožněte zákazníkům rezervovat si stůl online, bez nutnosti telefonátů.
- **Push notifikace:** Informujte zákazníky o akcích a novinkách přímo do jejich telefonu.

Více informací na webu <https://www.mojekarticka.cz/pro-podniky/>

## Proč integrovat KASA FIK a Moje Kartička?

Integrace KASA FIK a Moje Kartička přináší řadu výhod pro vás i vaše zákazníky:

- **Zjednodušení procesu:** Po naskenování věrnostní karty zákazníka v KASA FIK se automaticky aplikují věrnostní výhody (přidání bodů, uplatnění kupónu, přidání razítka).
- **Automatizace:** Eliminace manuálního zadávání dat a snížení rizika chyb.
- **Zvýšení efektivity:** Rychlejší odbavení zákazníků a více času pro obsluhu.
- **Lepší přehled:** Sledování věrnostních aktivit a vyhodnocování efektivity kampaní.
- **Moderní a atraktivní věrnostní program:** Nabídněte zákazníkům moderní a pohodlný způsob, jak využívat věrnostní výhody.
- **Zvýšení loajality zákazníků:** Motivujte zákazníky k opakovaným nákupům a budujte dlouhodobé vztahy.

## Jak probíhá integrace?

Propojení KASA FIK a Moje Kartička je plně automatické. V Backoffice, v Nastavení - zvolte propojení a následujte kroky na webu Moje Kartička. Aplikace se následně automaticky propojí.

1. **Nastavení v Moje Kartačka:** V nastavení Moje Kartačka nakonfigurujte propojení s KASA FIK a nastavte pravidla pro přidělování bodů, uplatňování kupónů a razítek.
2. **Testování:** Otestujte integraci s reálnými transakcemi, abyste se ujistili, že vše funguje správně.

## Funkcionality integrace:

Po úspěšné integraci můžete využívat následující funkce:

- **Automatické přidávání bodů:** Po naskenování věrnostní karty zákazníka se automaticky přidají body za nákup podle nastavených pravidel.
- **Uplatňování kupónů:** Zákazník si aktivuje kupón v aplikaci Kartačka a při platbě v KASA FIK se kupón automaticky uplatní po naskenování karty.
- **Přidávání razítek:** Po naskenování věrnostní karty zákazníka se automaticky přidá razítko za nákup.

---

Revision #1

Created 15 May 2025 05:32:15 by Admin

Updated 15 May 2025 05:34:24 by Admin