Chybn? nastavený email v pokladn?

Pokud se email vrací zpět jako nedoručený, je uživateli zobrazena zpráva aby ověřil platnost svého emailu.

V případě, že jste při nastavení pokladny uvedli špatný email nebo email, který již není platný je nutné jej změnit. Pokladna zasílá na emaily upozornění o změnách certifikátů, uzávěrky a jiné informace důvěrného charakteru.

Postup

1. Poznačte si aktuální email na pokladně, v **Pomoc a nápověda - Email Vašeho účtu**
2. Napište na podpora@kasafik.cz **uveďte tento původní email a nový email** který chcete nastavit
3. Uveďte své **kontaktní tel. číslo** pro případnou asistenci technikem
4. Uveďte **IČ svého podniku** pro ověření

Naši technici pak následně změní email u Vašeho účtu a email se projeví i v pokladně do 2-3 dnů.

> Pro změnu emailu je nutné mít aplikaci min. ve verzi 1.170-beta14

Revision #5
Created 2019-10-22 07:45:14 UTC by Admin
Updated 2025-12-10 16:00:04 UTC by Admin