

# Chybně nastavený email v pokladně

Pokud se email vrací zpět jako nedoručený, je uživateli zobrazena zpráva aby ověřil platnost svého emailu.

V případě, že jste při nastavení pokladny uvedli špatný email nebo email, který již není platný je nutné jej změnit. Pokladna zasílá na emaily upozornění o změnách certifikátů, uzávěrky a jiné informace důvěrného charakteru.

## Postup

1. Poznačte si aktuální email na pokladně, v **Pomoc a nápověda - Email Vašeho účtu**
2. Napište na [podpora@kasafik.cz](mailto:podpora@kasafik.cz) **uvedte tento původní email a nový email** který chcete nastavit
3. Uvedte své **kontaktní tel. číslo** pro případnou asistenci technikem
4. Uvedte **IČ svého podniku** pro ověření

Naši technici pak následně změní email u Vašeho účtu a email se projeví i v pokladně do 2-3 dnů.

Pro změnu emailu je nutné mít aplikaci min. ve verzi 1.170-beta14

---

Revision #5

Created 22 October 2019 05:45:14 by Admin

Updated 22 October 2019 06:27:02 by Admin