

Časté situace s platebním terminálem SumUp

Pokud máte potíže s připojením platebního terminálu SumUp Air, můžete vyzkoušet následující kroky:

1. Restartujte Bluetooth na svém zařízení:

- Vypněte a znovu zapněte Bluetooth na svém chytrém telefonu nebo tabletu.
- Ujistěte se, že se terminál nenabíjí, protože během nabíjení nemusí být možné jej připojit.
- Zavřete aplikaci SumUp a znovu ji spusťte.
- Znovu podržte tlačítko napájení na terminálu, dokud se na displeji neobjeví „Hold for BT“ a poté „Release for BT“, což resetuje Bluetooth na terminálu.

2. Zkontrolujte kompatibilitu zařízení:

- Ověřte, zda váš chytrý telefon nebo tablet splňuje požadavky na kompatibilitu s terminálem SumUp Air.

3. Aktualizujte software:

- Ujistěte se, že máte nejnovější verzi aplikace SumUp.
- Zkontrolujte, zda je operační systém vašeho zařízení aktuální, a případně proveďte aktualizaci.

4. Znovu spárujte terminál s aplikací:

- V aplikaci SumUp přejděte do sekce „Účet“ (na Androidu ikona nabídky v levém horním rohu).
- Vyberte „Způsoby platby“ nebo „Zvolit terminál“ a zvolte „SumUp Air“.
- Postupujte podle pokynů pro spárování terminálu s vaším zařízením.

5. Restartujte své zařízení:

- Restartujte svůj chytrý telefon nebo tablet, což může pomoci obnovit Bluetooth připojení.

6. Zkontrolujte stav baterie terminálu:

- Ujistěte se, že je terminál nabitý alespoň na 25 %, protože nízká úroveň nabití může ovlivnit jeho funkčnost.

Revision #3

Created 2 February 2025 14:49:54 by Admin

Updated 2 February 2025 21:25:23 by Admin