

# Tisk

Informace ohledně nastavení tisku, tiskáren a řešení problému s tiskem

- [Nastavení tisku](#)
- [Automatické nastavení tisku](#)
- [Tiskárna netiskne česky s diakritikou](#)
- [Tiskárna neposune dostatečně papír při tisku účtenky](#)
- [Při tisku nevyjede celá účtenka a část zůstává v tiskárně](#)
- [Na účtence se na začátku tisknou řádky, které tam nepatří](#)
- [Parametry tiskárny Xprinter XP T58 / Bluetooth](#)
- [Jak vyresetovat tiskárnu XPrinter](#)
- [Spárování tiskárny Zonerich AB-330M](#)
- [Spárování tiskárny SEIKO RP-D10](#)
- [Parametry nastavení tiskáren Rongta](#)
- [Řešení chyby tisku - tiskárna netiskne nebo tiskne špatně](#)
- [Tisk QR platebního kódu](#)
- [Tisk etiket na etiketovací tiskárně](#)

# Nastavení tisku

Image not found or type unknown



## Ověření funkčnosti tiskárny

1. Ujistěte se, zda je tiskárna zapojena do sítě (nebo má nabitý akumulátor) a jestli je správně vložen papír.
2. Pro kontrolu funkčnosti tiskárny a zjištění parametrů jako šířka tisku je dobré vytisknout zkušební stránku.
  - **Rongta:** ujistěte se, že je tiskárna vypnuta. Držte tlačítko **FEED** a během toho tiskárnu zapněte.
  - **Cashino:** ujistěte se, že je tiskárna vypnuta. Podržte tlačítka **Power** a **Feed** současně
  - Pokud používáte tiskárnu jiného výrobce, postup k vytištění zkušební stránky naleznete v příbaleném návodu, nebo na webu výrobce.

## Přidání nové tiskárny

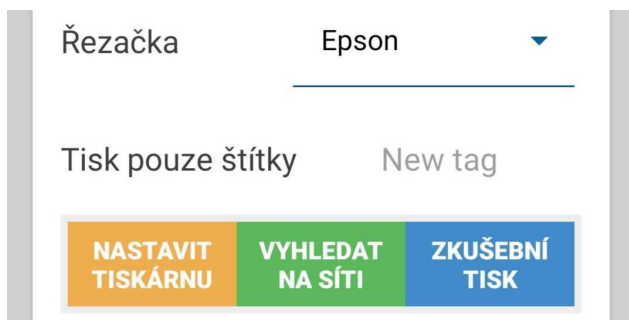
V kartě **Tiskárny** klikněte na volbu **Přidat tiskárnu**. V dialogovém okně vyberte požadovaný typ tiskárny

Image not found or type unknown



## Síťová/WiFi tiskárna

Ujistěte se, zda je tiskárna připojena do stejné sítě jako zařízení s aplikací KASA FIK . Tiskárna musí mít přidělenou IP adresu. Aplikace také umožňuje jednoduché vyhledání tiskárny na síti. Stiskněte tlačítko **VYHLEDAT NA SÍTI**. Aplikace automaticky provede všechny IP adresy na síti a nabídne zařízení s IP adresou kterou nalezne.



Současnou IP adresu tiskárny zjistíte podržením tlačítkem FEED při zapnutí tiskárny. Adresa musí být ve stejném adresním rozsahu jako pokladna. IP Adresa je často ve formátu 192.168.x.xx nebo 10.0.x.x

**Pozor - častá chyba:** Ujistěte se, že Váš síťový router nepřiděluje adresu DHCP v konfliktu s IP tiskárny. Mohlo dojít k tomu, že jiné zařízení na síti dostane stejnou IP adresu jako síťová tiskárna. Doporučujeme DHCP vhodně nastavit a vyčlenit rozsah IP adres, aby jiné zařízení nemohlo dostat duplikát.

## USB tiskárna

Zařízení se Vás zeptá, zda chcete **povolit aplikaci přístup k zařízení USB**. Zaškrtněte **pro toto zařízení USB použít jako výchozí** a klikněte na **OK** pro potvrzení volby.

image not found or type unknown



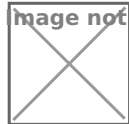
## Bluetooth tiskárna

1. Chcete-li se připojit k tiskárně, musíte mít ve Vašem zařízení **zapnutý modul Bluetooth**.

Pokud je Bluetooth zapnutý, na horní liště uvidíte ikonku

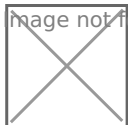


image not found or ty



2. Pro spárování nové tiskárny otevřete ve Vašem zařízení nabídku **Nastavení**.

image not found or type unknown



3. Pro spárování s tiskárnou zadejte **PIN** (typ Cashino PTP-II: **0000**) a klikněte na tlačítko **OK**.

image not found or type unknown



4. Pokud spárování proběhlo úspěšně, v seznamu připojených zařízení naleznete zařízení s názvem **Vaší tiskárny**.

image not found or type unknown



5 Nyní se vraťte do aplikace Kasa FIK. Tiskárna se nastaví automaticky do správného režimu.

## Nastavení připojené tiskárny

Do nastavení tiskárny se dostanete při vytváření nové tiskárny. Pokud byste potřebovali změnit parametry již existující tiskárny, v hlavním menu zvolte **Nastavení > Tiskárny** a v sekci **Nainstalované tiskárny** klikněte na zařízení, které chcete upravit.

Zadejte **název** tiskárny a vyberte **adresu** požadované tiskárny:

- U **síťové tiskárny** zadejte IP adresu tiskárny.
- Tiskárna připojená pomocí **USB** kabelu je označená popiskem ve formátu “*USB:výrobce/typ tiskárny(číslo:číslo)*”.
- U **bluetooth** tiskárny si můžete adresu ověřit vytisknutím [zkušební stránky](#).

Pro správné fungování tiskárny je nezbytné nastavit **správný počet znaků na řádek** dle parametrů tiskárny. Pro optimální spotřebu papíru nastavte nejvyšší hodnotu, při které se ještě řádek na účtenku vejde. Příliš velký počet znaků poznáte podle toho, že text, který se při nižší hodnotě vešel na jeden řádek, se vytiskne na dva řádky.

Pokud účtenka po vytisknutí nevyjede celá, zvětšete **odsazení stránky** o potřebný počet řádků. Můžete také nastavit **počet kopií účtenky** a další parametry tisku.

Pro kontrolu vytiskněte zkušební účtenku volbou **zkušební tisk**.

## Nastavení vzhledu účtenky

image not found or type unknown



## Nastavení tisku kopie účtenky

V **Nastavení - Tiskárny**, zvolte zadanou tiskárnu. U konkrétní tiskárny je možnost **počet kopií** účtenky.

## Nahrání vlastního loga

Aplikace podporuje formáty **BMP** a **PNG**. Vytisknutím zkušební stránky na Vaší tiskárně zjistíte šířku vytisknuté účtenky. Obrázek loga upravte tak, aby odpovídal šířce účtenky. Obrázek nahrajte do Vašeho zařízení. Klikněte na ikonu fotoaparátu a najděte obrázek v paměti zařízení. [Více o správném formátu loga naleznete zde.](#)

Aplikace ve verzi FREE neumožňuje tisk loga

## Vypnutí tisku účtenky

Pokud si při prodeji chcete navolit jestli účtenka bude vytisknuta nebo ne ručně. Vypněte volbu **Nastavení - Nastavení tisku - Automatický tisk účtenky**. Následně na platební obrazovce budou tlačítka TISK a ZAPLACENO. Stisknutím zaplacení provedete fiskalizaci a odeslání na EET ale nebude vytisknuta účtenka. Pokud chcete vytisknout účtenku později, lze ji vyhledat v Historii účtenek a vytisknout kopii.

# Automatické nastavení tisku

Aplikace disponuje automatickým nastavením tiskárny. Nastavení se provede při otevření aplikace. Automatické nastavení se týká pouze následujících tiskáren:

- OKPrint (USB)
- PTP-II (Bluetooth)
- RTP02 (Bluetooth)
- Ronta RP58
- Ronta RP80
- KASA FIK ORANGE
- KASA FIK HIT
- KASA FIK HIT XL
- KASA FIK PROFIK

## Jak automatické nastavení funguje

Pokud v systému není žádná tiskárna, aplikace ji automaticky přidá na seznam. Pokud chcete přidat jinou tiskárnu, která není na seznamu, musíte ji ručně nastavit v nastavení aplikace. Po úspěšném nastavení se na spodní části obrazovky zobrazí potvrzení o provedené akci.

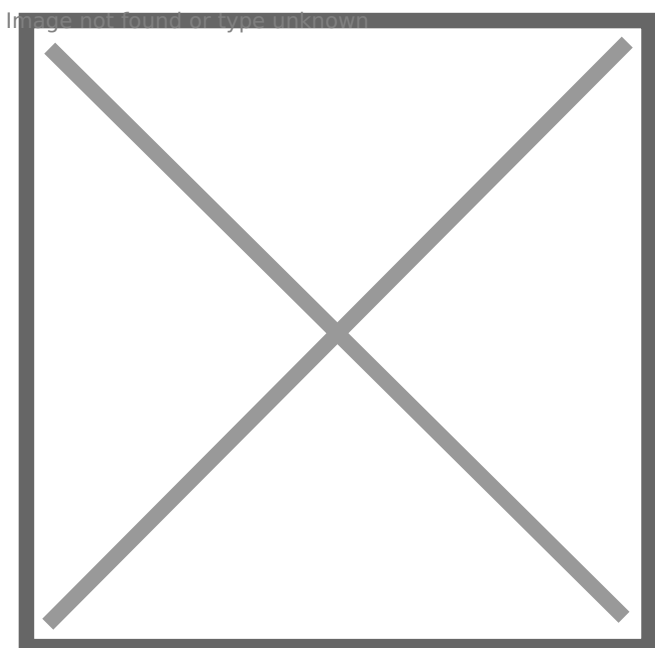
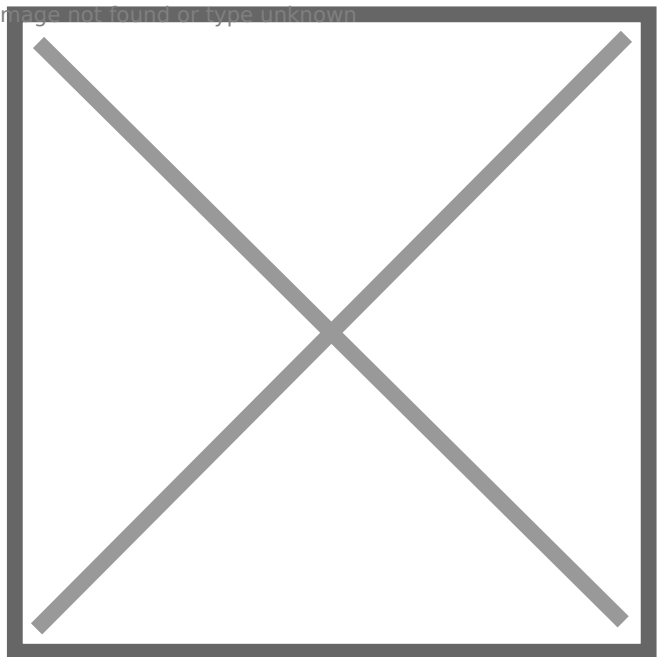


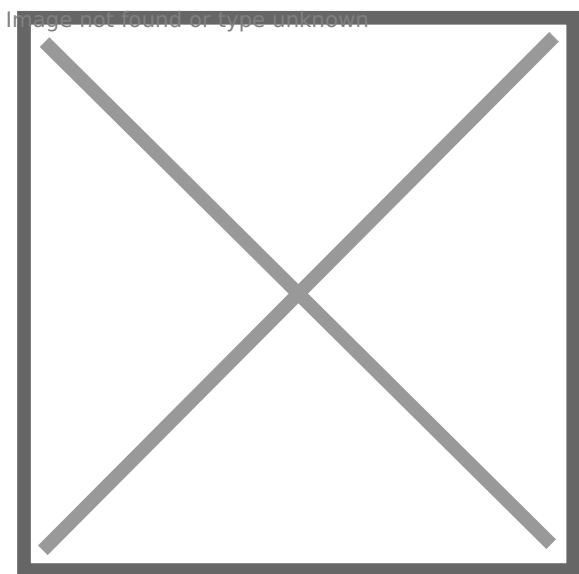
Image not found or type unknown



# Tiskárna netiskne česky s diakritikou

Pro tyto případy doporučujeme nastavit tisk v rastrovém režimu. Veškerý text je vykreslen jako obrázek v aplikaci a přenesen jako obrázek přímo do tiskárny. To nám umožňuje tisk v češtině i na tiskárnách, které diakritiku přímo nepodporují.

V **Nastavení - Tiskárny** - zvolte tiskárnu a zapněte možnost tisku v rastrovém režimu





# Tiskárna neposune dostatečně papír při tisku účtenky

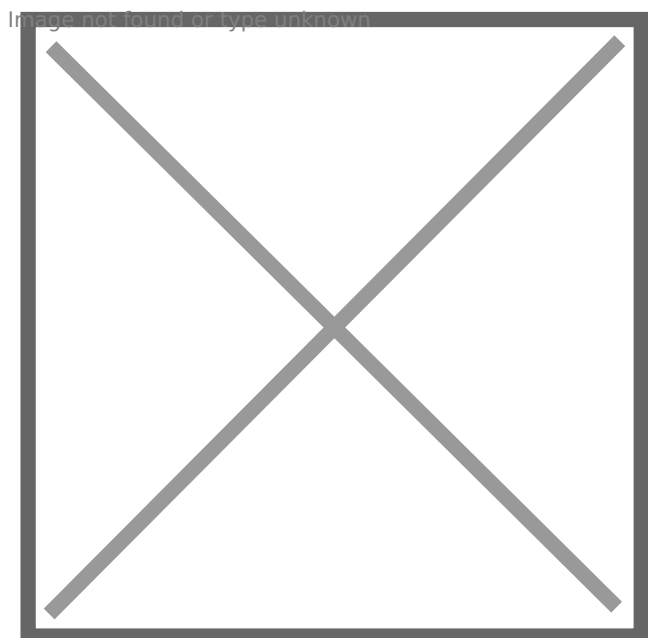
Každá tiskárna má různou délku řezu papíru. Doporučujeme tedy zvolit odsunutí v nastavení tak, aby vyhovovalo konkrétní tiskárně.

## Nastavení odsazení

V **Nastavení - Tiskárny - Vyberte tiskárnu** si zadejte počet řádků, které se mají přidat při tisku. Najděte tu nejvhodnější hodnotu. Často mezi 3-6 řádky je ideální nastavení vyhovující běžným potřebám.

# Při tisku nevyjede celá účtenka a část zůstává v tiskárně

Každá tiskárna může vyžadovat různá nastavení pro ořezání nebo posunutí papíru během tisku. V aplikaci KASA FIK, pod Nastavením, vyberte konkrétní tiskárnu a vložte požadovaný počet řádků v poli "**odsazení stránky**". Tímto nastavením lze upravit posun papíru během tisku účtenky. Optimální hodnota se pohybuje mezi 3 a 8 řádky v závislosti na typu tiskárny.



# Na účtence se na začátku tisknou řádky, které tam nepatří

---

Na některých zařízeních s připojenou Bluetooth tiskárnou narážíme občas na problém, kdy účtenka obsahuje informace o zařízení, a 2-3 řádky textu.

Tento problém není zaviněný aplikací KASA FIK ani tiskárnou, ale aplikacemi nebo zařízeními třetích stran. Jiné zařízení se snaží komunikovat s tiskárnou a tiskárna tyto komunikační data jen vytiskne.

Ověřte, že

- Nepoužíváte žádné Bluetooth handsfree
- Nepoužíváte žádný zálohovací program, který by mohl používat Bluetooth k vytváření záloh
- Máte vypnutý sdílení dat přes Bluetooth

Pokud i přes to se problém opakuje, kontaktujte naši technickou podporu.

# Parametry tiskárny

## Xprinter XP T58 /

## Bluetooth

---

1. V **Nastavení – tiskárny – přidejte Bluetooth tiskárnu**
2. V nastavení tiskárny se ujistěte, že máte vybranou Bluetooth tiskárnu Printer001 a je správaná
3. **Druh spojení vyberte volbu C**
4. Bodů na řádek 384
5. Počet znaků na řádek 32

Image not found or type unknown



# Jak vyresetovat tiskárnu XPrinter

---

Někdy se samovolně může stát, že tiskárna XPrinter se přepne do čínského režimu. Pokud tiskárna tiskne čínské znaky, prosím proveďte tzv. hard reset.

1. Tiskárnu připojte pomocí přiloženého USB kabelu do vašeho PC a tiskárnu zapněte
2. Stáhněte si na našich stránkách v sekci ke stažení aplikaci **Xprinter\_Tool\_V3.0C.rar/.zip**
3. Soubor rozbalte a spusťte aplikaci **Xprinter**
4. dále postupujte podle kroků **pod obrázkem** a ujistěte se, že máte vše **správně**

# Spárování tiskárny

## Zonerich AB-330M

---

1. Ověřte si, že tiskárna je ve vypnutém stavu (Nesvítí žádná LED)
2. Podržte tlačítko POWER min. 3 vteřiny, dokud se nerozsvítí modrá LED MODE
3. Proveďte spárování v Android nastavení

Image not found or type unknown



# Spárování tiskárny SEIKO RP-D10

1. Zapněte tiskárnu
2. Na zadní straně zmáčkněte malé mikro tlačítko na 5 vteřin
3. V nastavení Android spárujte tiskárnu. Pokud vyžaduje PIN zadejte 0000



# Parametry nastavení tiskáren Rongta

V Nastavení – tiskárny – přidejte USB tiskárnu

## Rongta RP80

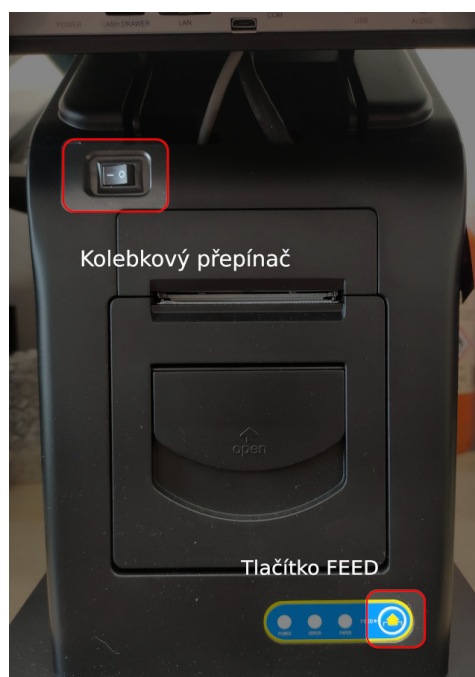
1. Bodů na řádek 576
2. Počet znaků na řádek 48
3. Řezačka typ Epson
4. Podporuje rastrový i textový tisk



# Řešení chyby tisku - tiskárna netiskne nebo tiskne špatně

## Tiskárna netiskne vůbec

Pro stolní zařízení HIT s kolébkovým vypínačem vypněte zařízení a počkejte 10 sekund, než ho znovu zapnete. Po spuštění by tiskárna měla být funkční. Před zapnutím ujistěte se, že přepínač pod obrazovkou je v poloze ON.



## Tiskárna tiskne směs náhodných nečitelných znaků

Zkuste zařízení úplně vypnout, takže ho vyjmete ze zásuvky po dobu 10 sekund, poté ho opět zapnete. Po restartování by měla být tiskárna plně funkční.

# Z tiskárny vyjíždí při tisku prázdný papír

Pokud máte problémy s tiskem, může být příčinou špatně vložený kotouček. Termocitlivý kotouček musí být vložen správnou stranou směrem ke tiskové hlavě. Je důležité si uvědomit, že kotouček je termocitlivý pouze na jedné straně, na druhé straně není. Pokud tiskárna nevytiskne účtenku správně, zkuste kotouček otočit v tiskárně.

## Zkušební tisk

Pokud chcete zkontrolovat funkčnost vaší tiskárny, můžete použít funkci zkušebního tisku. Tato funkce je k dispozici u většiny tiskáren pro pokladny.

1. Pokud máte tiskárnu s kolébkovým vypínačem, vypněte tiskárnu a držte **tlačítko "feed"** po dobu zapnutí.
2. Tiskárna by měla následně vytisknout zkušební stránku po uložení tlačítka feed
3. Pokud máte externí tiskárnu, vypněte ji kolébkovým vypínačem a při zapnutí držte tlačítko "feed" po dobu 2 sekund. Po uvolnění tlačítka "feed" tiskárna vytiskne zkušební stránku.

# Tisk QR platebního kódu

Aplikace umožňuje tisk QR Platba platebního kódu na účtence. Více o formátu QR platby naleznete na webu <https://qr-platba.cz/>

Pozor - Platba QR kódem není bezpečná ani pro zákazníka ani pro obchodníka a je nevratná. Je nutné vždy ověřit bankovní účet obchodníka, že platba došla ve správné částce. **Platba QR kódem je velmi jednoduše zneužívána.** Nikdy nedůvěřujte zákazníkovi.

## Na co si dát pozor s QR platbami

### 1. Ztráta spotřebitelské ochrany:

- Jakmile zákazník odešle peníze prostřednictvím QR kódu, ztrácí možnost snadného navrácení peněz bez asistence obchodníka. To znamená, že pokud dojde k chybě nebo podvodu, zákazník se nemůže jednoduše obrátit na banku s žádostí o vrácení peněz, což je běžné u některých jiných platebních metod, jako jsou kreditní karty.

### 2. Riziko podvržení a nesprávného účtu:

- Zákazník si musí být jistý, že naskenováním QR kódu posílá peníze na správný účet. Pokud dojde k podvržení QR kódu, mohou být peníze omylem zaslány na účet podvodníka. Je důležité ověřit detaily platby před jejím potvrzením a ideálně používat oficiální aplikace nebo platformy, které poskytují dodatečné ověření.

### 3. Omezené možnosti reklamace:

- V případě, že zákazník neobdrží službu nebo zboží, nebo pokud má problém s reklamací částky, nemůže se spolehnout na banku pro řešení těchto problémů. Veškeré reklamace je nutné řešit přímo s obchodníkem, což může být náročné a zdoluhavé.

### 4. Nutnost ručního ověřování ze strany obchodníka:

- Obchodník musí pečlivě kontrolovat, zda platba byla přijata ve správné částce a včas. Pokud banka nepřevede peníze ihned, může být obtížné rychle ověřit, zda transakce skutečně proběhla. To může vést k potenciálním konfliktům a zpožděním v poskytování služeb nebo zboží.

## Nastavení tisku QR platebního kódu na účtence

1. V **Nastavení - Fakturace** si přidejte bankovní účet
2. V **Nastavení - Nastavení tisku** - zapněte volbu **Tisk QR platebního kódu**

Nastavení

Firemní údaje

Chování a vzhled pokladny  
POS 6x

Fakturace

Platební metody a měny  
CZK

Data a synchronizace

Tiskárny

Nastavení tisku

Funkce

Expert nastavení

Výchozí splatnost

Číslo bank. účtu

Kód banky

BIC/SWIFT

PÁROVÁNÍ BANKY

Přidejte následující email ve Vaši bance pro automatické párování příchozích plateb. Jakmile dojde platba, upozorníme Vás a dojde k označení účtenky jako zaplacené.

swuvnodqvnk.kbsf@b.kasafik.cz

ZRUŠITOK

Nastavení

POMOC

Firemní údaje

Chování a vzhled pokladny  
POS 6x

Fakturace

Platební metody a měny  
CZK

Data a synchronizace

Tiskárny

Nastavení tisku

Funkce

Expert nastavení

Tisknout poznámky účtenek

Tisknout alternativní název

Tisknout kód PLU

Tisknout kód EAN

Tisknout spropitné

Tisková hlavička  
-- prázdná hlavička -- chybí nastavení tisk. hlavičky. prosím doplňte.

Tisková patička  
Děkujeme že používáte KASA FIK

Nastavení tisku QR kódů

Tisková patička QR kód

Tisk QR platebního kódu  
Platba bank. převodem naskenováním kódu

Následně při tisku každé účtenky bude vytisknut QR platební kód s bankovním účtem a odpovídající hodnotou.

## Evidence platby QR platbou

V **Nastavení - Platební metody** - zapněte platební metodu **QR platební kód**

←

Nastavení

POMOC

Firemní údaje

Chování a vzhled pokladny  
POS 4

Fakturace

**Platební metody a měny  
USD**

Data a synchronizace

Tiskárny

Nastavení tisku

Pravidla

Funkce

Expert nastavení

Poukázky

Stravenky

Faktura  
Forma platby na fakturu

Faktura - Placeno hotově  
Tržba je hotovost na pokladnu

Zálohová faktura

Šek

**QR platební kód**

Speciální možnosti úhrady

☐

☐

☒

☒

☒

☒

☒

Následně při platbě zvolte QR platební kód jako formu platby.

←

Platební možnosti #202300042

● Zálohová faktura

Šek

**QR platební kód**

SPECIAL

⊖ Vyskladnění zboží

☑ Naskladnění zboží

K vrácení:

Celkem k placení:

420,00 Kč

Přijato

Poznámka

My company header

Mn. Položka

Cena

Položka

420,00Z

Celkem bez DPH

347,11

DPH 21% (Z) = 347,11

Daň: 72,89

Celkem: 420,00 Kč

Thank you for shopping with us!

⋮

👤

TISK

ZAPLACENO

V přehledu tržeb pak následně zaplacená účtenka platebním kódem bude označena jako QR platební kód

LEDEN

PROSINEC

LISTOPAD

UZÁVĚRKY PODLE SMĚNY

po 18.pro 15:00

CZK

Hotovost	Příjem	1	420,00
----------	--------	---	--------

USD

Hotovost	Příjem	38	3 304,70
----------	--------	----	----------

Platební karta	Příjem	1	45,00
----------------	--------	---	-------

QR platební kód	Příjem	1	74,00
-----------------	--------	---	-------

# Tisk etiket na etiketovací tiskárně

Pokladna KASA FIK podporuje tisk etiket a štítků na tiskárně pomocí standardizovaného protokolu **TSPL**. Tiskárnu můžete využít například k označení zboží nebo tisku expedičních etiket ve Fast Food provozovnách nebo kuchyni.



## Krok 1: Příprava tiskárny

1. **Zapojení tiskárny:** Připojte tiskárnu k elektrickému napájení a zapněte ji.
2. **Připojení k pokladně:** Propojte tiskárnu s pokladnou KASA FIK pomocí USB kabelu nebo přes síťové připojení (Ethernet).

## Krok 2: Nastavení tiskárny v pokladně KASA FIK

1. **Navigace do nastavení:**
  - Na hlavní obrazovce zvolte možnost **Nastavení**.
  - V nabídce Nastavení vyberte **Tiskárny**.
2. **Přidání nové tiskárny:**
  - Klikněte na možnost **Přidat tiskárnu**.
  - Vyberte typ tiskárny **TSPL** z dostupných možností.
3. **Konfigurace tiskárny:**
  - Zadejte název tiskárny (např. "Etiketová tiskárna").
  - Vyberte správný port, ke kterému je tiskárna připojena (např. USB nebo zadejte síťovou adresu).
  - Zvolte možnost **Typ řezačky: TSPL**.
  - Pokud chcete tisknout etikety při prodeji zboží (například na označení objednávky) tak zapněte volbu **Tisk objednávek**.

Nastavení tiskárny

Jméno

Adresa

Odsazení stránky

Počet kopií

Prodleva po tisku účtenky (s)

Bodů na řádek (pixel)

Počet znaků na řádek

Řezačka

Jazyk tisku

Network printer

192.168.1.28

Neřezat

Epson

Star

Citac

GS Mode

SDK

TSPL Label

Epson

Výchozí

4

1

0

384

## Tisk cenových etiket

V prodeji vyberte položky (jako kdyby jste je chtěli prodat) a vytvořte si seznam položek k tisku. Pomocí funkční klávesy vytisknete etikety na nastavené tiskárně.

### Etiketa tiskne:

- Název položky
- Krátký popis (pokud je vyplněn)
- EAN13 nebo EAN8 nebo čárový kód
- Jednotkovou cenu, pokud typ položky je měrná jednotka (litr, metr, atd...)

Název položky

0 123456 789012

45, - Kč

Jedn. cena 12/L