Bluetooth platební terminál SumUp

- Obecné informace SumUp
- Zprovoznění a používání terminálu SumUp
- Časté situace s platebním terminálem SumUp
- Jaké jsou výhody platebních terminálů SumUp?

Obecné informace SumUp

K naší pokladní aplikace KASA FIK nabízíme **bluetoothový** platební terminále **SumUp** pro akceptaci karet VISA/mastercard, ApplePay, AndroidPay.

aXrCrBsfDRitLHTp-image-1523527559205.png

SumUp se vyplatí pro každého, kdo přijme přes platební karty pod 30.000 Kč měsíčně, využívá terminál nepravidelně apod.

O SumUp

- Jedná se o britskou firmu působící v celé EU, s více jak 1mil zákazníků používajících jejich platby
- Aktivace účtu je online, nevyžaduje schválení, ani papírování
- Poskytují technickou podporu v češtině (telefonickou i emailovou)
- Platby jsou poukazovány na účet ve zpoždění 3-5 pracovních dnů, případně 1x týdne nebo 1x měsíčně pokud je tak nastaveno
- Poplatky za převod na CZK účet nejsou
- Nejsou žádné měsíční poplatky za provoz
- Zákazník si musí zakoupit Bluetooth terminál z našeho eshopu, které máme integrovány s pokladní aplikací KAS FIK
- **Fixní poplatek z transakce činí 1.95%**
- Minimální výše platby je 30Kč
- Zařízení lze přenášet mezi obchodníky, tzn. je prodejné a lze jej po ukončení podnikání prodat/přenést pod jiné IČ
- Zařízení lze jednorázově zapůjčovat na akce/víkendy apod.
- Na jedno nabití baterie dokáže provést až 500 transakcí.
- Přijímá karty Mastercard, Maestro, V PAY, Visa.

> Terminál je podporován na zařízení Orange a dalších přístrojích s podporou bluetooth v aplikaci od 1.151

Zprovozn?ní a používání terminálu SumUp

Požadavky terminálu

- Bluetooth 4.0 pro připojení zařízení k terminálu
- Android 6.0 a vyšší - ukončena podpora Android 4.x a 5.x od června 2023
- Aplikace KASA FIK 1.151 a vyšší
- Aktuální seznam podporovaných zařízení Android najdete na stránkách SumUp, případně konzultujte kompatibilitu s techniky KASA FIK.
- Sumup Air

Nastavení funkce placení SumUp v KASA FIK

1. V **Nastavení – Expertní Nastaveni - Platební terminál** zvolte **Sumup Air** a typ **připojení SDK**
2. Následně Vás aplikace vyzve a zadáte uživatelské jméno a heslo k SumUp účtu, který si vytvoříte zde
3. Aplikace se následně správně propojena, pokud je volba Placení kartou SumUp ve funkcích zapnuta.
4. Je nutné provést první platbu, při které aplikace zobrazí seznam dostupných SumUp terminálů a poslední 3 číslovky ze s sériového čísla. Vyberte dostupný terminál a provede se automatické nastavení terminálu a první platba.

> **Pozor** - terminál **SumUp nepárujte** s mobilním zařízením. Aplikace si sama naváže spojení a **není nutné** terminál přidávat mezi párovaná zařízení. Párování využijte pouze v případě, že aplikace terminál nenajde.

Platba kartou Sumup

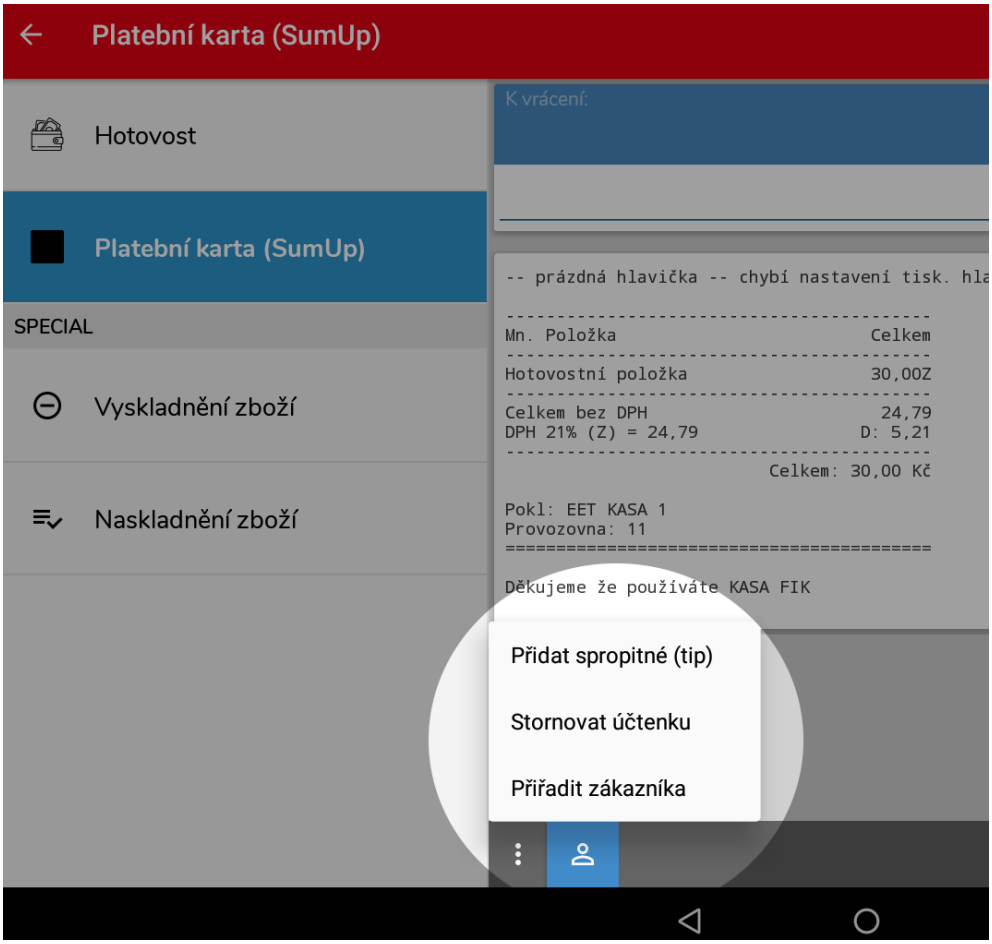
Je-li aplikace již spojena s účtem SumUp objeví se nová platební metoda při placení.

1. **Zadejte částku k platbě (minimum pro platbu kartou je 30 Kč)** - vytvořte nový účet zákazníkovi
2. Při platbě se zobrazí možnosti platby a zvolíte **Platba kartou (SumUp)**
3. Aplikace otevře platící obrazovku, připojí se k terminálu a proběhne platba. První spojení může trvat až 2 minuty.

> Pokud se po zvolení platební metody Platba kartou (SumUp) neobjeví náhled účtenky, ani nedojde k připojování k platebnímu terminálu, a místo toho se ihned tiskne účtenka, zkontrolujte, že v Nastavení - Tiskárny nemáte zapnuto **Rychlé placení bez náhledu**. Pro používání terminálu SumUp musí být tato možnost **neaktivní**.

P?idání spropitného

Spropitné lze přidat na platící obrazovce klepnutím na tři tečky a následně zvolte Přidat spropitné (Tip). Následně bude zadaná částka přidána k platbě.



Restartování platebního terminálu

Pokud nastanou problémy s připojením, můžete terminál restartovat. Tuto možnost však využívejte co nejméně.

1. Ve chvíli, kdy je terminál v režimu spánku (do tohoto režimu ho uvedete přidržením tlačítka napájení zhruba 3 vteřiny ze stavu, kdy svítí nápis "SumUp"), podržte tlačítko napájení platebního terminálu po dobu asi 10 sekund.
2. Po 10 sekundách se na obrazovce terminálu objeví hláška „**Hold for BT**“.
3. Poté se zobrazí další hláška „**Release for BT**“ a můžete pustit tlačítko napájení terminálu.
4. Restartujete tak čip Bluetooth v platebním terminálu.

> Platební terminál SumUp Air nikdy nerestartujte během dobíjení. Mohlo by dojít k jeho poškození. Také se ujistěte, že terminál není sprárován. Terminál se propojí automaticky. Pokud je sprárován se zařízením, propojení nefunguje.

Nabíjení platebního terminálu SumUp Air

Platební terminál SumUp Air můžete nabíjet pomocí microUSB kabelu, který je součástí balení. Stačí jen připojit kabel k napájecímu zdroji nebo do počítače. Transakce můžete provádět i během nabíjení. Po úplném nabití zvládne terminál provést cca. 500 transakcí.

Úroveň nabití baterie se zobrazuje na displeji platebního terminálu a indikují ji také modré LED kontrolky v jeho spodní části. Každá LED kontrolka odpovídá asi 25 % kapacity baterie.

Refundování transakcí z vašeho ú?tu SumUp

Transakce můžete refundovat ze svého účtu SumUp na sumup.me. Postupujte podle tohoto stručného návodu:

1. **Přihlaste se** do svého účtu SumUp na sumup.me pomocí e-mailové adresy a hesla, které jste použili při registraci.
2. V menu na levé straně svého účtu SumUp klikněte na „**Transakce**“ a přejděte do Historie prodeje.
3. Nyní můžete **vybrat transakci**, kterou chcete refundovat.
4. Na pravé straně **Historie prodeje** se otevře okno s veškerými informacemi o transakci. Klikněte na „**Refundovat**“.
5. Pro potvrzení refundace musíte zadat heslo ke svému účtu SumUp. Klikněte na tlačítko „ **Refundovat**“.
6. Hotovo! Peníze už jsou na cestě k zákazníkovi.

Podpora Sumup Solo

Podpora nových terminálů Sumup Solo je omezena je na některé druhy zařízení. Sumup změnil bezpečnostní politiku, a nově Sumup Solo vyžaduje zabezpečení klíčů a hesel na úrovni systému Android a geolokační služby. Díky tomu zařízení striktně vyžadují zamykání zařízení gestem nebo bezpečným heslem. Toto je velmi nepraktické v každodením provozu na pokladnách. Pro omezenou podporu prosím kontaktujte náš team technické podpory.

Alternativně všem zákazníkům se Sumup Solo nabízíme jednoduchý a výhodný přechod na terminál KASA PAY, s podporou přímé integrace s pokladnou.

?asté situace s platebním terminálem SumUp

Pokud máte potíže s připojením platebního terminálu SumUp Air, můžete vyzkoušet následující kroky:

1. **Restartujte Bluetooth na svém zařízení**:
   - Vypněte a znovu zapněte Bluetooth na svém chytrém telefonu nebo tabletu.
   - Ujistěte se, že se terminál nenabíjí, protože během nabíjení nemusí být možné jej připojit.
   - Zavřete aplikaci SumUp a znovu ji spusťte.
   - Znovu podržte tlačítko napájení na terminálu, dokud se na displeji neobjeví „Hold for BT“ a poté „Release for BT“, což resetuje Bluetooth na terminálu.
2. **Zkontrolujte kompatibilitu zařízení**:
   - Ověřte, zda váš chytrý telefon nebo tablet splňuje požadavky na kompatibilitu s terminálem SumUp Air.
3. **Aktualizujte software**:
   - Ujistěte se, že máte nejnovější verzi aplikace SumUp.
   - Zkontrolujte, zda je operační systém vašeho zařízení aktuální, a případně proveďte aktualizaci.
4. **Znovu spárujte terminál s aplikací**:
   - V aplikaci SumUp přejděte do sekce „Účet“ (na Androidu ikona nabídky v levém horním rohu).
   - Vyberte „Způsoby platby“ nebo „Zvolit terminál“ a zvolte „SumUp Air“.
   - Postupujte podle pokynů pro spárování terminálu s vaším zařízením.
5. **Restartujte své zařízení**:
   - Restartujte svůj chytrý telefon nebo tablet, což může pomoci obnovit Bluetooth připojení.
6. **Zkontrolujte stav baterie terminálu**:
   - Ujistěte se, že je terminál nabitý alespoň na 25 %, protože nízká úroveň nabití může ovlivnit jeho funkčnost.

Jaké jsou výhody platebních terminál? SumUp?

Platební terminály SumUp nabízejí řadu výhod pro podnikatele hledající efektivní a nákladově dostupné řešení pro přijímání plateb kartou:

- **Žádné fixní náklady**: Neplatíte žádné měsíční poplatky ani paušály; hradíte pouze jednorázovou pořizovací cenu terminálu a následně 1,95 % z každé transakce. Především pro obchodníky, kteří mají obrat do 40.000 Kč měsíčně se jedná o nejlepší volbu
- **Snadné a rychlé zřízení**: Registrace probíhá online a zabere jen několik minut.
- **Mobilita a flexibilita**: Díky kompaktnímu designu a bezdrátovému připojení přes Bluetooth k chytrému telefonu nebo tabletu můžete přijímat platby kdekoli s dostupným internetovým připojením.
- **Široká podpora platebních metod**: Terminály podporují platby debetními i kreditními kartami, bezkontaktní platby (NFC) a služby jako Google Pay a Apple Pay.
- **Rychlý přístup k finančním prostředkům**: S využitím SumUp Card obdržíte peníze z transakcí na svůj účet do druhého dne, včetně víkendů.
- **Bezpečnost**: Terminály splňují přísné bezpečnostní standardy, včetně šifrování každé transakce a autorizace čipem a PIN kódem, což zajišťuje ochranu citlivých údajů zákazníků.

Tyto vlastnosti činí z terminálů SumUp atraktivní volbu pro podnikatele hledající spolehlivé a nákladově efektivní řešení pro přijímání plateb kartou.