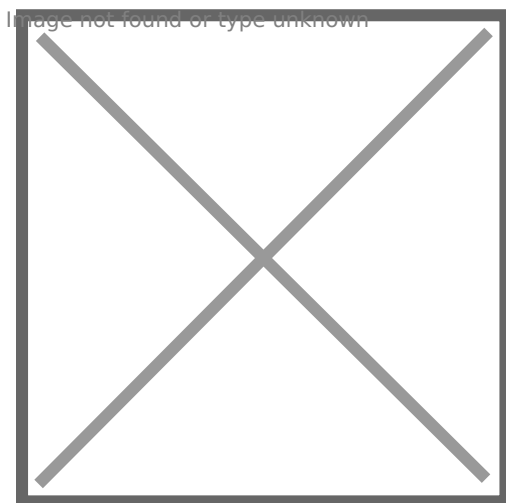


# Bluetooth platební terminál SumUp

- [Obecné informace SumUp](#)
- [Zprovoznění a používání terminálu SumUp](#)
- [Časté situace s platebním terminálem SumUp](#)
- [Jaké jsou výhody platebních terminálů SumUp?](#)

# Obecné informace SumUp

K naší pokladní aplikaci KASA FIK nabízíme **bluetoothový** platební terminál **SumUp** pro akceptaci karet VISA/mastercard, ApplePay, AndroidPay.



SumUp se vyplatí pro každého, kdo přijme přes platební karty pod 30.000 Kč měsíčně, využívá terminál nepravidelně apod.

## O SumUp

- Jedná se o britskou firmu působící v celé EU, s více jak 1mil zákazníků používajících jejich platby
- Aktivace účtu je online, nevyžaduje schválení, ani papírování
- Poskytují technickou podporu v češtině (telefonickou i emailovou)
- Platby jsou poukazovány na účet ve zpoždění 3-5 pracovních dnů, případně 1x týdně nebo 1x měsíčně pokud je tak nastaveno
- Poplatky za převod na CZK účet nejsou
- Nejsou žádné měsíční poplatky za provoz
- Zákazník si musí zakoupit Bluetooth terminál z našeho [eshopu](#), které máme integrovány s pokladní aplikací KAS FIK
- **Fixní poplatek z transakce činí 1.95%**
- Minimální výše platby je 30Kč
- Zařízení lze přenášet mezi obchodníky, tzn. je prodejné a lze jej po ukončení podnikání prodat/přenést pod jiné IČ
- Zařízení lze jednorázově zapůjčovat na akce/víkendy apod.
- Na jedno nabití baterie dokáže provést až 500 transakcí.
- Přijímá karty Mastercard, Maestro, V PAY, Visa.

Terminál je podporován na zařízení Orange a dalších přístrojích s podporou bluetooth v aplikaci od 1.151

# Zprovoznění a používání terminálu SumUp

## Požadavky terminálu

- Bluetooth 4.0 pro připojení zařízení k terminálu
- Android 6.0 a vyšší - ukončena podpora Android 4.x a 5.x od června 2023
- Aplikace KASA FIK 1.151 a vyšší
- Aktuální seznam podporovaných zařízení Android najdete na [stránkách SumUp](#), případně konzultujte kompatibilitu s techniky KASA FIK.

## Nastavení funkce placení SumUp v KASA FIK

1. V **Nastavení – Platební metody a měny** – zapněte **Platební karty (SumUp)**
2. Následně Vás aplikace vyzve a zadáte uživatelské jméno a heslo k SumUp účtu, který si vytvoříte [zde](#)
3. Aplikace se následně správně propojena, pokud je volba Placení kartou SumUp ve funkcích zapnuta.
4. Je nutné provést první platbu, při které aplikace zobrazí seznam dostupných SumUp terminálů a poslední 3 číslovky ze s sériového čísla. Vyberte dostupný terminál a provede se automatické nastavení terminálu a první platba.

**Pozor** - terminál **SumUp nepárujte** s mobilním zařízením. Aplikace si sama naváže spojení a **není nutné** terminál přidávat mezi párovaná zařízení. Párování využijte pouze v případě, že aplikace terminál nenajde.

## Platba kartou Sumup

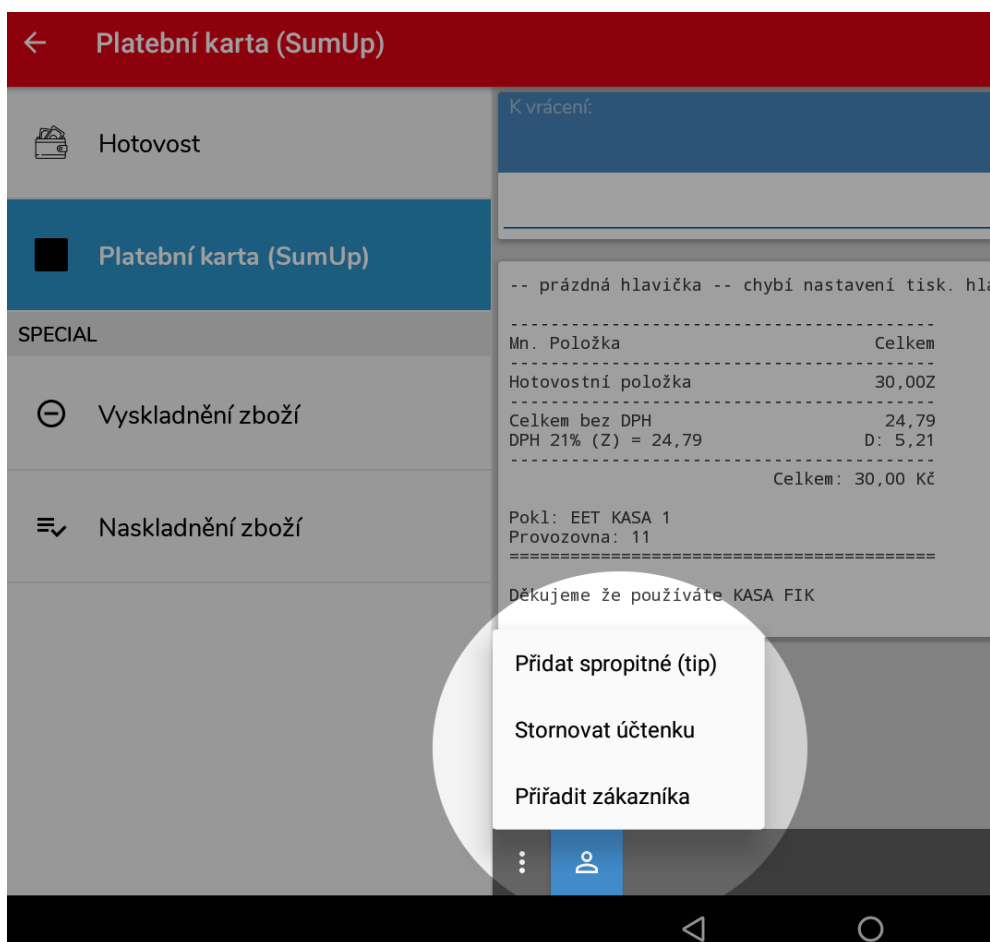
Je-li aplikace již spojena s účtem SumUp objeví se nová platební metoda při placení.

1. **Zadejte částku k platbě (minimum pro platbu kartou je 30 Kč)** - vytvořte nový účet zákazníkovi
2. Při platbě se zobrazí možnosti platby a zvolíte **Platba kartou (SumUp)**
3. Aplikace otevře platící obrazovku, připojí se k terminálu a proběhne platba. První spojení může trvat až 2 minuty.

Pokud se po zvolení platební metody Platba kartou (SumUp) neobjeví náhled účtenky, ani nedojde k připojování k platebnímu terminálu, a místo toho se ihned tiskne účtenka, zkontrolujte, že v Nastavení - Tiskárny nemáte zapnuto **Rychlé placení bez náhledu**. Pro používání terminálu SumUp musí být tato možnost **neaktivní**.

## Přidání spropitného

Spropitné lze přidat na platící obrazovce klepnutím na tři tečky a následně zvolte Přidat spropitné (Tip). Následně bude zadaná částka přidána k platbě.



## Restartování platebního terminálu

Pokud nastanou problémy s připojením, můžete terminál restartovat. Tuto možnost však využijte co nejméně.

1. Ve chvíli, kdy je terminál v režimu spánku (do tohoto režimu ho uvedete přidržením tlačítka napájení zhruba 3 vteřiny ze stavu, kdy svítí nápis "SumUp"), podržte tlačítko napájení platebního terminálu po dobu asi 10 sekund.
2. Po 10 sekundách se na obrazovce terminálu objeví hláška „**Hold for BT**“.
3. Poté se zobrazí další hláška „**Release for BT**“ a můžete pustit tlačítko napájení terminálu.

4. Restartujete tak čip Bluetooth v platebním terminálu.

Platební terminál SumUp Air nikdy nerestartujte během dobíjení. Mohlo by dojít k jeho poškození. Také se ujistěte, že terminál není sprárován. Terminál se propojí automaticky. Pokud je sprárován se zařízením, propojení nefunguje.

## Nabíjení platebního terminálu SumUp Air

Platební terminál SumUp Air můžete nabíjet pomocí microUSB kabelu, který je součástí balení. Stačí jen připojit kabel k napájecímu zdroji nebo do počítače. Transakce můžete provádět i během nabíjení. Po úplném nabití zvládne terminál provést cca. 500 transakcí.

Úroveň nabití baterie se zobrazuje na displeji platebního terminálu a indikují ji také modré LED kontrolky v jeho spodní části. Každá LED kontrolka odpovídá asi 25 % kapacity baterie.

## Refundování transakcí z vašeho účtu SumUp

Transakce můžete refundovat ze svého účtu SumUp na [sumup.me](https://sumup.me). Postupujte podle tohoto stručného návodu:

1. **Přihlaste se** do svého účtu SumUp na [sumup.me](https://sumup.me) pomocí e-mailové adresy a hesla, které jste použili při registraci.
2. V menu na levé straně svého účtu SumUp klikněte na „**Transakce**“ a přejděte do Historie prodeje.
3. Nyní můžete **vybrat transakci**, kterou chcete refundovat.
4. Na pravé straně **Historie prodeje** se otevře okno s veškerými informacemi o transakci. Klikněte na „**Refundovat**“.
5. Pro potvrzení refundace musíte zadat heslo ke svému účtu SumUp. Klikněte na tlačítko „**Refundovat**“.
6. Hotovo! Peníze už jsou na cestě k zákazníkovi.

# Časté situace s platebním terminálem SumUp

Pokud máte potíže s připojením platebního terminálu SumUp Air, můžete vyzkoušet následující kroky:

**1. Restartujte Bluetooth na svém zařízení:**

- Vypněte a znovu zapněte Bluetooth na svém chytrém telefonu nebo tabletu.
- Ujistěte se, že se terminál nenabíjí, protože během nabíjení nemusí být možné jej připojit.
- Zavřete aplikaci SumUp a znovu ji spusťte.
- Znovu podržte tlačítko napájení na terminálu, dokud se na displeji neobjeví „Hold for BT“ a poté „Release for BT“, což resetuje Bluetooth na terminálu.

**2. Zkontrolujte kompatibilitu zařízení:**

- Ověřte, zda váš chytrý telefon nebo tablet splňuje požadavky na kompatibilitu s terminálem SumUp Air.

**3. Aktualizujte software:**

- Ujistěte se, že máte nejnovější verzi aplikace SumUp.
- Zkontrolujte, zda je operační systém vašeho zařízení aktuální, a případně proveďte aktualizaci.

**4. Znovu spárujte terminál s aplikací:**

- V aplikaci SumUp přejděte do sekce „Účet“ (na Androidu ikona nabídky v levém horním rohu).
- Vyberte „Způsoby platby“ nebo „Zvolit terminál“ a zvolte „SumUp Air“.
- Postupujte podle pokynů pro spárování terminálu s vaším zařízením.

**5. Restartujte své zařízení:**

- Restartujte svůj chytrý telefon nebo tablet, což může pomoci obnovit Bluetooth připojení.

**6. Zkontrolujte stav baterie terminálu:**

- Ujistěte se, že je terminál nabitý alespoň na 25 %, protože nízká úroveň nabití může ovlivnit jeho funkčnost.

# Jaké jsou výhody platebních terminálů SumUp?

Platební terminály SumUp nabízejí řadu výhod pro podnikatele hledající efektivní a nákladově dostupné řešení pro přijímání plateb kartou:

- **Žádné fixní náklady:** Neplatíte žádné měsíční poplatky ani paušály; hradíte pouze jednorázovou pořizovací cenu terminálu a následně 1,95 % z každé transakce. Především pro obchodníky, kteří mají obrát do 40.000 Kč měsíčně se jedná o nejlepší volbu
- **Snadné a rychlé zřízení:** Registrace probíhá online a zabere jen několik minut.
- **Mobilita a flexibilita:** Díky kompaktnímu designu a bezdrátovému připojení přes Bluetooth k chytrému telefonu nebo tabletu můžete přijímat platby kdekoli s dostupným internetovým připojením.
- **Široká podpora platebních metod:** Terminály podporují platby debetními i kreditními kartami, bezkontaktní platby (NFC) a služby jako Google Pay a Apple Pay.
- **Rychlý přístup k finančním prostředkům:** S využitím SumUp Card obdržíte peníze z transakcí na svůj účet do druhého dne, včetně víkendů.
- **Bezpečnost:** Terminály splňují přísné bezpečnostní standardy, včetně šifrování každé transakce a autorizace čipem a PIN kódem, což zajišťuje ochranu citlivých údajů zákazníků.

Tyto vlastnosti činí z terminálů SumUp atraktivní volbu pro podnikatele hledající spolehlivé a nákladově efektivní řešení pro přijímání plateb kartou.