

API propojení a integrace

- Načtení objednávky z externího API souboru
- Propojení na informačním systémem (web integrace)
- Webhook Integrace API
- REST API
- Propojení Foodora **
- Propojení WhatsApp
- Propojení Wolt + Wolt Retail

Načtení objednávky z externího API souboru

Aplikace KASA FIK nabízí možnost importu již přednastavených objednávek/faktur ze stávajícího informačního systému pomocí stáhnutí JSON dokumentu. Prodejce tak může načíst předpřipravenou objednávku s položkami, číslem účtenky i poznámkami. Používá se v mobilním a sanitárním prodeji, prodeji z eshopu a jiných situacích, kdy dochází jen k dokončení tržby na zařízení a objednávka byla připravena předem.

Funkce je dostupná pouze v edici **PREMIUM**

Nastavení

1. V Nastavení – Expert nastavení – Importní URL pro objednávky zadejte URL adresu k Vašemu rozhraní na serveru
2. Daná URL adresa musí vrátit platný dokument JSON ve formátu popsáném níže
3. Adresa je například: <https://www.mujserver.cz/hledat.php>
4. Aplikace připojí parametr „search“ s volbou, kterou zadá uživatel. to znamená že bude voláno např. <https://www.mujserver.cz/hledat.php?search=220001>

Používání

1. V aplikaci, v rozhraní KLASIK
2. Vlevo nahoře klepněte na šipku menu
3. Zvolte „Vyhledat položky z objednávky“
4. Zadejte číslo objednávky, které se použije k vyhledání dané objednávky na serveru
5. Pokud se objednávka nelezne, dojde k vyplnění položek

Popis formátu

- Pokud je invoice_number null, aplikace čísluje dle svého číselného plánu. Jinak se použije invoice_number
- Ceny, množství, DPH jsou desetinná čísla double

- PLU slouží k párování položek, to znamená, že pokud položka neexistuje v pokladně, pod daným PLU, bude automaticky vytvořena

Formát JSON platné odpovědi

```
{
  "invoice_number": 20130001, // optional, will be generated if not provided
  "note": "strestt", // optional
  "items": [
    {
      "plu": "203", // optional
      "note": "Item optional note" // optional
      "name": "Item number 203",
      "price_without_vat": 112.0,
      "quantity": 1.0,
      "vat_rate": 1.21
    }
  ]
}
```

Formát JSON prázdné odpovědi pokud server nic nenalezl

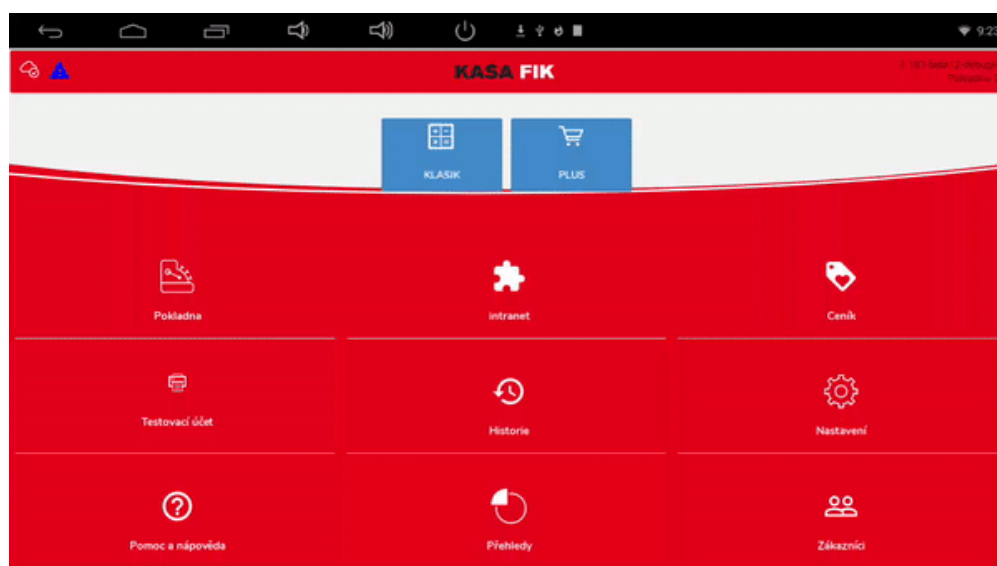
Pokud uživatel zadá neplatný kód faktury, měl by server vrátit chybu 404 - Not found v hlavičce a odpověď v těle by měla obsahovat `null`

```
null
```

Propojení na informačním systému (web integrace)

Aplikace KASA FIK umožňuje dynamicky integrovat webové aplikace zákazníka pomocí integrovaného tlačítka nebo funkční klávesy. Propojení je ideální pro přenos objednávek z eshopu nebo účetních systémů přímo do aplikace.

Funkce je dostupná pouze s licencí **PREMIUM**



Princip funkce - workflow

- Uživatelům se zobrazí nové nastavitelné tlačítko na hlavní obrazovce
- Po klepnutí na tlačítko se načte webová aplikace, která je plně pod kontrolou zákazníka
- Ve webové aplikaci může být umístěno tlačítko, které po kliknutí přenesení uživatele zpět do aplikace a vyplní automaticky účtenku
- KASA FIK provede zaúčtování EET případně platbu kartou
- Integraci lze nastavit i na [funkční klávesu](#) při prodeji
- Informace o vystavení účtenek lze získat přes [Webhook API](#)

Ukázková stránka

Vytvořili jsme ukázkovou stránku, ve které můžete vidět funkce, které lze využít při práci v aplikaci a návrtatu hodnot.

- <https://www.kasafik.cz/test-custom-button.php>

Příklad poskytnutých parametrů v URL:

```
partner_code=XXXXX&utm_source=app-com.eetterminal.pos&utm_medium=app&utm_campaign=fik-integration&app_flavor=fik&app_version=1.181-beta12-debug&app_version_code=181&app_lang=cs&shop_id=848428671200000&cash_register_id=2044577243700000&shift_id=5132358187320000
```

Query String poskytnutý při volání URL

- partner_code - Partnerský kód, pokud je nastaven
- utm_source - Google UTM měřící kód. Hodnota "app-com.eetterminal.pos"
- utm_medium - Google UTM měřící kód. Hodnota "app"
- utm_campaign - Google UTM měřící kód. Hodnota "fik-integration"
- app_flavor - Typ aplikace- Hodnota "fik"
- app_version - Textový popis verze aplikace. Např. 1.180-beta1
- app_version_code - Kód verze aplikace např. 180
- app_lang - Jazyk, ve kterém je nastavena aplikace (cs pro češtinu)
- global_customer_id - Globální ID zákazníka
- shop_id - ID pobočky
- cash_register_id - ID pokladny
- shift_id - ID současné směny - Hodnota 0 pro uzavřenou směnu
- employee_id - ID aktuálně přihlášeného zaměstnance. Hodnota 0 pokud není nikdo přihlášen
- user_email - Email pod kterým je evidována pokladna

Specifikace integrace

Aplikace načte uživatelem přednastavené URL, které obohatí o Query String s dalšími parametry. Rozšíří Javascript funkce o interface `window.FikApiInterface` který obsahuje metody použitelné k propojení nativní Android aplikace s webovou.

```
if (window.FikApiInterface){
    window.FikApiInterface.logError('heyho'); // log error message to android console
    window.FikApiInterface.logInfo('heyho'); // log info message to android console
    window.FikApiInterface.setTitle(document.title); // sets title of the window
    window.FikApiInterface.showToast('heyho'); // shows small toast notification
    // window.FikApiInterface.finish(); // Will close the window without any result
    // window.FikApiInterface.finishWithReceipt(JSON.stringify(obj)); // return back to the
```

```
app with receipt data
} else {
    // Not loaded within Fik Webapp container
}
```

Návrat účtenky do aplikace

Zavolejte metodu `window.FikApiInterface.finishWithReceipt(JSON.stringify(obj))` s následujícím JSON objektem:

```
{
  "invoice_number": 20130001, // optional, will be generated if not provided
  "note": "strestt", // optional
  "items": [
    {
      "plu": "203", // optional
      "note": "Item optional note" // optional
      "name": "Item number 203",
      "price_without_vat": 112.0,
      "quantity": 1.0,
      "vat_rate": 1.21
    }
  ]
}
```

Poznámky k poskytovanému objektu:

- Hodnota musí být `JSON.stringify()`, protože Web integrace neumožňuje přenášet objekty.
- Pokud je vše v pořádku, aplikace uzavře integraci a přenese uživatele do režimu vystavení účtenky
- Pokud nebude vyplněná hodnota `invoice_number` aplikace vygeneruje standardně podle číselné řady (doporučené)
- DPH je v desetinném formátu, tedy 1.21, 1.10, 1.00 - nevyplňujte, pokud se jedná o neplátce

Nastavení expirace a vliv na cache (expire)

Webová integrace respektuje správné nastavení cache hlavičky pro ukládání do paměti prohlížeče. Nastavíte-li správné Expire v HTTP hlavičce, bude se respektovat.

Aplikace má také podporu pro ukládání databází a Webstorage.

Webhook Integrace API

Webhooky umožňují zasílání dat z pokladny/backoffice pomocí HTTP volání informovat o každé události (např. vystavení účtenky, založení zákazníka). Zpracováním webhooků si můžete měnit chování stránky nebo aplikace a rozšiřovat je o nové funkce.

Webhooky lze nastavit v **Backoffice** v **Nastavení - Systém - Webhooky**. Zadejte `https://` adresu kam systém má zasílat data. Nastavení uložte tlačítkem Uložit. Pak následně může trvat nějaký čas, než systém začne automaticky data zasílat. Nové nastavení může trvat až 1-2 hodiny, než se projeví nastavení skrz systémy.

The screenshot shows the 'Systémové nastavení' (System Settings) page in the KASA FIK application. The left sidebar contains navigation links: Prodej, Přehled uzávěrek, Historie účtenek, Přehledy, Portál, Reporty, Sklady, and Nastavení a možnosti. The main content area is titled 'Systémové nastavení' and contains several sections:

- Základní nastavení** (Basic Settings):
 - ID zákazníka: KBSF (100084)
 - Název účtu: Customer 755
 - Fiskální rok: 2020
 - Uložit button
- Propojení s aplikacemi třetích stran je ve zkušebním režimu** (Connection with third-party applications is in test mode):
 - Po kliknutí na tlačítka Autorizovat a propojit dojde k propojení účtů, údaje se uloží do Backoffice systému.
- API přístupy - aplikace třetích stran** (API access - third-party applications):
 - iDoklad: Autorizovat a propojit
 - Fakturoid: Autorizovat a propojit
 - SumUp: Autorizovat a propojit
- Webhooks notifikace** (Webhooks notifications):
 - Webhook URL: `https://www.mysite.com/webhook.php`
 - URL adresa, kam systém bude zasílat informace o každé změně v pokladně nebo backoffice. [Více o webhooks v našem manuálu](#)
 - Uložit button

Formát zasílaných dat

- Data jsou zasílána ve formátu JSON objektu a metodou POST.
 - Server musí odpovědět na požadavek návratovým HTTP kódem 200
- Příjemací server **musí** odpovědět návratovým kódem 200
- Jednotlivé záznamy (objekty) jsou zasílány zvlášť a není garantované pořadí doručení
- Každý záznam má následující povinné pole
 - _t** - Jedná se o název tabulky/typu záznamu, jako je "orders, order_details, products, ..."

- **_v** - Verze v Unix timestamp kdy byl záznam změněn
- **id** - unikátní ID záznamu
- Pokud záznam obsahuje **monetární data** (ceny, hodnoty prodeje atd) tak jsou vyjádřeny jako celé číslo (int) **vynásobené 1000**. Např. cena 3 331,000 Kč je vyjádřena jako 3331000

Příklad zaslaného objektu `orders`

```
{
  "_t": "orders",
  "_v": 1541274974010,
  "conversion_rate": 1,
  "currency": "CZK",
  "dine_in": false,
  "id": 3317888960569993,
  "id_c": 100000,
  "id_cash_register": 3173505578999348,
  "id_employee": 1,
  "id_employee_served": 1,
  "id_park_location": 3227505427363220,
  "id_shift": 3317259000928416,
  "id_shop": 3173505578310000,
  "order_serial_number": 103,
  "total_credits": 0,
  "total_discounts_tax_excl": 0,
  "total_discounts_tax_incl": 0,
  "total_paid_real": 3331000,
  "total_paid_tax_excl": 3331000,
  "total_paid_tax_incl": 3331000,
  "total_points": 0,
  "total_products": 32,
  "total_profit_tax_excl": 0,
  "total_profit_tax_incl": 0,
  "total_shipping_tax_excl": 0,
  "total_shipping_tax_incl": 0,
  "total_tax_eco": 0,
  "total_tax_gst": 0,
  "total_tax_luxury": 0,
  "total_tax_pst": 0,
  "total_tax_service": 0,
  "total_tip": 0,
```



```
"total_wrapping_tax_excl": 0,  
"total_wrapping_tax_incl": 0  
}
```

REST API

Data z pokladen jsou pravidelně synchronizována do cloudu a zpřístupněna přes REST API.

API je v současné době poskytováno v omezeném režimu. Do budoucna plánujeme expiraci autorizačního tokenu. Pokud chcete získávat kontinuálně data a synchronizovat systémy **doporučujeme používat [Webhooky](#)**. Jedná se o efektivnější způsob.

Autorizace požadavku

Autorizace probíhá pomocí API Tokenu, který naleznete v **Backoffice - Nastavení - Systém**.

Autorizační klíč je v HTTP hlavičce `Authorization: A|xxxxx`

```
curl -XGET 'https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/products/list' \
-H 'Authorization: A|kLgT.....' \
-H 'Content-Type: application/json'
```

POST příklad:

```
curl -XPOST 'https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/reports/generic/order_history' \
-H 'Authorization: A|kLgT.....' \
-H 'Content-Type: application/json' \
--data-raw
'{"date_start":1639436400000,"date_end":1642028399999,"timezone":"Europe/Prague","id_cash_register":953221254382092,"id_shop":492696696397774}' \
```

Konvence

- Časy jsou reprezentovány v unix timestamp v milisekundách. Např. 1639436400000
- Monetární hodnoty (tržba, cena, atd) jsou vždy celé číslo, vynásobené 1000. Např. cena 23.50 je v JSON dokumentu jako 23500.
- Autorizační token nemá expiraci, ale do budoucna plánujeme že token bude muset být vyměněn za nový
- Do User Agent prosím vložte svoji identifikaci případně kontakt, abychom měli kontakt na vývojáře

- Pokud navracený objekt obsahuje položku, která začíná na `_` tak se jedná o tzv. hydrataci - objekt je automaticky obohacen o child objekty, aby vývojář nemusel provádět další dotazy na API.
- Převod id na čas lze provést pomocí funkce: `new Date((id / 32768) + 1440000000000);`

Společné pole

- `id_c` - globální ID zákazníka
- `_v` - verze objektu
- `_d` - indikuje jestli byl záznam označen jako smazaný
- `_t` - název tabulky
- `pgx` - složený interní primární klíč - ignorujte
- pole s prefixem `date_` jsou Unix UTC čas v milisekundách
- pole s prefixem `id_` jsou odkazy na záznam v jiné tabulce. Např `id_shop` odkazuje na id obchodu.

Funkce pro práci s id

Id je číslo složené z času, id tabulky a náhodného suffixu. Příklad výpočtu:

```
const EPOCH = 1440000000000;

// Vrací objekt s datem a id tabulky
function getDateFromId(id) {
  return {
    dt: new Date((id / 32768) + EPOCH),
    tableId: (id / 512) & 0x3f
  }
}

// Generuje id pro konkrétní tabulku - použijte 0 pro referenci
function getRandomRowId(tableId) {
  let ts = new Date().getTime() - EPOCH;
  let randid = Math.floor(Math.random() * 512);
  ts = (ts * 64);
  ts = ts + tableId;
  return (ts * 512) + (randid % 512);
}
```

GET products

Vrací JSON Array se seznamem produktů. Položky které jsou smazané, mají nastaveno `_visible = false`

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/products/list
```

CURL příklad

```
curl 'https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/products/list' \
-H 'Authorization: A|.....'
```

Odpověď

```
[
  {
    "unit": 0,
    "date_updated": 1641499263724,
    "attributes_bitmask": 8208,
    "__price_matrix_model": {
      "date_starts": 1640070857424,
      "unit_price_base_tax_incl": 550,
      "unit_price_regular_tax_excl": 454546,
      "unit_price_c_tax_excl": 0,
      "credits_deduct": 0,
      "hour_bitmask": 0,
      "points_deduct": 0,
      "reduction_amount_a_tax_excl": 0,
      "id_exec_rule": 0,
      "id_product": 6555921856010421,
      "unit_price_b_tax_excl": 0,
      "dow_bitmask": 0,
      "price_bitmask": 0,
      "unit_price_base_tax_excl": 454.5455,
      "id_shop": 0,
      "currency": "CZK",
      "unit_price_a_tax_excl": 454546,
      "id": 6555922259744395,
      "id_warehouse": 953221254427235,
      "_t": "product_price_matrix",
      "_v": 1641499263728
    },
  },
]
```

```
"condition_type": 0,
"name": "Cesta",
"id_category": 5723345161520367,
"node_sort": -6680027574804497000,
"inventory_management": false,
"id": 6555921856010421,
"id_shop": 0,
"color": 0,
"visible": true,
"tax_pst_rate": 1.21,
"item_type": 0,
"icon_code": 0,
"quantity_minimal": 1,
"quantity_multiple": 1,
"id_c": 111111,
"_t": "products",
"_v": 1641499263746
}
]
```

GET product/{id}

Vrací jednotlivý produkt podle ID objektu. Pro ceny volejte get-price-by-product-id/

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/products/{id}
```

Odpověď

```
{
  "unit": 0,
  "pgx": "111: products",
  "description_short": "Vydařená kombinace rumu a griotky",
  "date_updated": 1647012279153,
  "attributes_bitmask": 8240,
  "sale_group_type": 0,
  "condition_type": 1,
  "name": "Čert",
  "id_tax_rules_group": 0,
  "id_category": 6783340285035904,
```

```
"node_sort": 3752073357922477000,  
"accounting_group": 600000,  
"warranty_length": 0,  
"inventory_management": true,  
"inventory_type": 0,  
"id": 6783372795320333,  
"id_shop": 0,  
"tax_eco": 1,  
"color": 0,  
"visible": true,  
"_d": 0,  
"tax_luxury": 1,  
"tax_pst_rate": 1.21,  
"item_type": 0,  
"additional_shipping_cost": 0,  
"icon_code": 0,  
"warranty_type": 0,  
"_t": "products",  
"quantity_minimal": 1,  
"_v": 1681918519463,  
"quantity_multiple": 1,  
"id_c": 111111,  
"id_exec_rule": 0  
}
```

GET get-price-by-product-id/{id_product}

Vrací ceny pro konkrétní produkt v ceníku podle id produktu.

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/products/get-price-by-product-id/{id_product}
```

GET product_price_matrix

Ceny k produktům. Je nutné napárovat pomocí id_product

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/product_price_matrix/list
```

Odpověď

```
[
  {
    "currency": "CZK",
    "unit_price_base_tax_excl": 30,
    "id_warehouse": 4438373662962620,
    "_d": 1,
    "dow_bitmask": 0,
    "credits_deduct": 0,
    "hour_bitmask": 0,
    "unit_price_base_tax_incl": 30,
    "id_product": 4438453021022482,
    "unit_price_regular_tax_excl": 30000,
    "points_deduct": 0,
    "date_starts": 1575450836824,
    "price_bitmask": 0,
    "_t": "product_price_matrix",
    "unit_price_a_tax_excl": 30000,
    "_v": 1633950008092,
    "id": 4438454091814580,
    "reduction_amount_a_tax_excl": 0,
    "id_shop": 0,
    "id_c": 1141932
  }
]
```

GET categories

Seznam kategorií v hierarchické struktuře

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/categories/list
```

Odpověď

```
[
  {
```

```

    "visible": true,
    "_d": 0,
    "name": "Cakes >",
    "category_bitmask": 0,
    "icon_code": 5,
    "node_sort": 5000000,
    "id_category_sort_after": 0,
    "_t": "categories",
    "_v": 1672597351272,
    "id_category_parent": 0,
    "id": 1,
    "id_shop": 0,
    "color": 17,
    "id_c": 111111,
    "children": [
      {
        "visible": false,
        "name": "test",
        "category_bitmask": 0,
        "margin_minimal_rate": null,
        "icon_code": 4,
        "node_sort": 5000000,
        "id_category_sort_after": 0,
        "_t": "categories",
        "_v": 1640029337604,
        "id_category_parent": 1,
        "id": 1067887041152062,
        "id_shop": 0,
        "margin": null,
        "color": 5,
        "tags": null,
        "id_c": 111111,
        "children": []
      }
    ]
  }
}
]

```

GET shops

Seznam poboček (shops)

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/shops/list
```

Odpověď

```
[
  {
    "visible": true,
    "currency": "CZK",
    "_d": 0,
    "name": "Shop 83",
    "location_name": "City 44",
    "_t": "shops",
    "_v": 1677240349376,
    "id": 492696696391111,
    "bitmask": 0,
    "id_c": 111111
  }
]
```

GET cash_registers

Seznam poboček. Více o struktuře a [závislosti na obchodech v manuálu zde](#).

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/cash_registers/list
```

Odpověď

```
[
  {
    "visible": true,
    "name": "Point of Sale 233",
    "location_name": "Brno",
    "_t": "cash_registers",
    "_v": 1640802641284,
    "cash_register_type": 11,
    "id": 49269669639111,
    "id_shop": 492696696397774,
  }
]
```

```
"bitmask": 0,  
"id_c": 11111  
}  
]
```

GET customers

Seznam zákazníků

```
curl 'https://m6vadtazlh.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/customers/list' \  
-H 'Authorization: A| ADq'
```

Odpověď

```
[  
  {  
    "customer_type": 0,  
    "credit_account": null,  
    "internal_extra": null,  
    "price_group": "A",  
    "zip_code": "40801",  
    "date_updated": null,  
    "email": null,  
    "city": "RUMBURK",  
    "bank_account": null,  
    "date_birthday": null,  
    "company": "Test s.r.o.",  
    "geohash": null,  
    "firstname": null,  
    "company_ico": "3332650",  
    "id": 3665795354036044,  
    "color": 0,  
    "bitmask": 0,  
    "tags": "csv-import-91",  
    "barcode": null,  
    "visible": true,  
    "id_discount_group": null,  
    "lastname": null,  
    "company_dic": "CZ33333",
```

```
"internal_json": null,  
"_t": "customers",  
"_v": 1551875000154,  
"date_expires": null,  
"phone_number": null,  
"note_internal": null,  
"country_code": "CZ",  
"note_external": null,  
"id_c": "11111",  
"street": "17. 8"  
}  
]
```

GET customer/{id}

Jednotlivý záznam pro zákazníka podle ID.

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/customers/{id}
```

```
curl 'https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-1.amazonaws.com/prod/data/customers/12344566' \  
-H 'Authorization: A| ADqsEX...
```

GET orders

Vrací seznam účtenek (JSON Array), seřazené od nejnovějších po nejstarší.

Poznámky:

- Pokud je doklad zrušený nebo stornovaný, pole `date_canceled` obsahuje čas zrušení (not-null)
- `reduction_percent` indikuje slevu v procentech poskytnutou zakazníkovi vynasobene 1000, uvedené jako celé číslo (integer). Tzn. hodnota 500 znamená, že byla poskytnuta sleva 0.5%

Parametry

- `id_start` - id záznamu od kterého se má stránkovat. výchozí hodnota 0 stránkuje od nejnovější účtenky
- `version_start` - unix epoch timestamp (ms) filtr. Hodnota 0 znamená že se hodnoty nebudou filtrovat.

- limit - omezit počet záznamů, výchozí 250, maximum 2000. Velková velikost navráceného JSON nemůže přesáhnout 6MB

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-
```

```
1. amazonaws.com/prod/data/orders/list?version_start=0&id_start={id_order}
```

GET orders/latest/{id_cash_register}

Posledních 40 orders z konkrétní pokladny podle id_cash_register. Metoda nepodporuje stránkování. Doporučujeme na získávání aktuálních objednávek v pravidelných intervalech pro systémy, které chtějí získávat online přehled o uskutečnených pohybech.

Query string parametry:

- id_payment (optional) - ID forma platby. Např 221: hotovost, 222: kreditní parta, 238: sumup

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-
```

```
1. amazonaws.com/prod/data/orders/latest/{id_cash_register}?id_payment={id_payment}
```

Odpověď

```
[
  {
    "total_discounts_tax_excl": 0,
    "currency": "CZK",
    "pgx": "1141932: orders: 4438373662917304",
    "total_points": 0,
    "id_employee": 0,
    "date_closed": 1642005467495,
    "total_credits": 0,
    "id_payment": 222,
    "total_paid_tax_excl": 50000,
    "total_shipping_tax_excl": 0,
    "total_tax_service": 0,
    "total_paid_real": 50000,
    "conversion_rate": 1,
    "_u_dyn": 1642005490213,
    "total_discounts_tax_incl": 0,
    "geohash": "u2ugrgc",
```

```
"date_collected": 1642005467495,
"total_tip": 0,
"id_cash_register": 4438373662917304,
"id": 6619285123010267,
"dine_in": true,
"id_shop": 4438373662924485,
"total_products": 1,
"total_tax_gst": 0,
"total_profit_tax_excl": 0,
"order_serial_number": 130,
"summary": "1x Pure bar",
"id_park_location": 0,
"total_wrapping_tax_incl": 0,
"_d": 0,
"total_tax_eco": 0,
"total_tax_pst": 0,
"total_shipping_tax_incl": 0,
"id_employee_served": 0,
"date_paid": 1642005467185,
"id_shift": 6618245790277082,
"total_profit_tax_incl": 0,
"date_tax_reported": 1642005467495,
"_t": "orders",
"total_paid_tax_incl": 50000,
"_v": 1642005467521,
"total_wrapping_tax_excl": 0,
"total_tax_luxury": 0,
"invoice_number": 202012274,
"id_c": 1141932
}
]
```

GET

order/{id_cash_register}/{id_order}

Umožní získat účtenku/doklad včetně položek v poli **__order_details**

https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-

1.amazonaws.com/prod/data/orders_details/{id_cash_register}/{id_order}

```
{
  "total_discounts_tax_excl": 0,
  "currency": "CZK",
  "pgx": "1173665: orders: 7694791899251239",
  "total_points": 0,
  "id_employee": 1,
  "date_closed": 1684414596504,
  "total_credits": 0,
  "id_payment": 222,
  "total_paid_tax_excl": 56522,
  "total_shipping_tax_excl": 0,
  "total_tax_service": 0,
  "date_fiscalized": 0,
  "total_paid_real": 65000,
  "conversion_rate": 1,
  "total_discounts_tax_incl": 0,
  "date_collected": 1684414596504,
  "total_tip": 0,
  "id_cash_register": 7694791899251000,
  "id": 8008974168592088,
  "dine_in": true,
  "id_shop": 7694791899258554,
  "total_products": 2,
  "total_tax_gst": 0,
  "total_profit_tax_excl": 0,
  "order_serial_number": 320,
  "id_park_location": 0,
  "total_wrapping_tax_incl": 0,
  "_d": 0,
  "total_tax_eco": 0,
  "total_tax_pst": 8478,
  "total_shipping_tax_incl": 0,
  "id_employee_served": 1,
  "date_paid": 1684414596504,
  "id_shift": 7962837799869694,
  "total_profit_tax_incl": 0,
```

```
"date_tax_reported": 1684414596504,
"_t": "orders",
"total_paid_tax_incl": 65000,
"_v": 1684414596517,
"total_wrapping_tax_excl": 0,
"total_tax_luxury": 0,
"invoice_number": 202305288,
"id_c": 11111,
"date_canceled": null,
"__order_details": [
  {
    "product_item_type": 0,
    "currency": "CZK",
    "pgx": "1173665: order_details: 7694791899251239",
    "total_points": 0,
    "id_warehouse": 0,
    "id_employee": 1,
    "date_updated": 1684414596517,
    "total_credits": 0,
    "id_payment": 222,
    "id_product": 7833117185743150,
    "_u_dyn": 1684414622686,
    "reduction_amount_tax_incl": 0,
    "id_category": 7694792007615808,
    "id_order": 8008974168592088,
    "product_name_alternative": ";;en: Cappuccino",
    "product_price_billed_tax_incl": 35000,
    "id_order_details_parent": 1,
    "id_cash_register": 7694791899251000,
    "id": 8008976796814560,
    "id_shop": 7694791899258554,
    "product_quantity": 1,
    "product_bitmask": 0,
    "product_name": "Cappuccino",
    "_d": 0,
    "total_tax_eco": 0,
    "total_tax_pst": 4565,
    "reduction_amount_tax_excl": 0,
    "product_price_billed_tax_excl": 30435,
```

```
{
  "product_unit": 0,
  "product_price_original_tax_excl": 30435,
  "tax_pst_rate": 1.15,
  "date_paid": 1684414596517,
  "id_shift": 7962837799869694,
  "_t": "order_details",
  "_v": 1684414596517,
  "order_number": 320,
  "total_tax_luxury": 0,
  "reduction_percent": 0,
  "id_c": 11111,
  "date_voided": null,
  "date_canceled": null
}
```

GET order_details

Vrací položky účtenek. Jedná se o child kolekci objektu orders.

```
https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-
1.amazonaws.com/prod/data/order_details/list?version_start=0&id_start={id_order_details}
```

POST warehouse_status

Aktuální stav skladu. Je nutné zaslat JSON request s id_warehouse který určuje ID skladu, pro který chcete report.

```
curl 'https://m6vadtaz1h.execute-api.eu-west-
1.amazonaws.com/prod/data/reports/generic/warehouse_status' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Authorization: A|....' \
-H 'Content-Type: application/json' \
--data-raw '{"id_warehouse": 9532212500000000}'
```

Odpověď


```
{
  "data": [
    {
      "id_c": 111111,
      "id_warehouse": 953221254427235,
      "wname": "WAREHOUSE MAIN 21",
      "id_product": 5128991459121170,
      "pname": "Aperol",
      "cname": null,
      "id_category": 4933809643652539,
      "barcode": null,
      "ean13": null,
      "unit": 0,
      "qty_cnt": 1,
      "qty_sum": 3,
      "qty_avg": 3,
      "date_updated": 1641489385000,
      "pp_avg": 10000,
      "pp_unit": 10000
    },
    {
      "id_c": 111111,
      "id_warehouse": 953221254427235,
      "wname": "WAREHOUSE MAIN 21",
      "id_product": 4305305643161675,
      "pname": "01. Vstup 8225",
      "cname": "ACesty",
      "id_category": 5723345161520367,
      "barcode": null,
      "ean13": null,
      "unit": 0,
      "qty_cnt": 1,
      "qty_sum": 6,
      "qty_avg": 6,
      "date_updated": 1642004221000,
      "pp_avg": 100000,
      "pp_unit": 100000
    }
  ],
  "source": "query"
```


Propojení Foodora **

Propojení WhatsApp

Vyvolávání připravených pro vytížené provozy

Naše samoobslužné kiosky a pokladny jsou vybaveny funkcí, která zákazníkům umožňuje zaregistrovat své mobilní číslo pro příjem oznámení o stavu objednávky prostřednictvím aplikace WhatsApp. Tato funkce poskytuje rychlé a efektivní upozornění, jakmile je objednávka připravena k vyzvednutí, a zároveň otevírá další komunikační kanál pro marketingové aktivity.

V dnešním rychlém a neustále se měnícím světě je důležité, aby se podniky v oblasti pohostinství a maloobchodu přizpůsobily očekáváním moderních zákazníků, kteří hledají pohodlí, rychlost a efektivitu. Vyvolávání připravených objednávek prostřednictvím automatizovaných systémů je v tomto ohledu revolučním krokem, který posouvá zákaznický servis na novou úroveň.

Pro vytížené provozy, jako jsou restaurace s rychlým občerstvením, kavárny a maloobchody, je klíčové zvládnout špičky návštěvnosti bez zbytečných prodlev a s maximální efektivitou. Vyvolávání objednávek přes moderní komunikační kanály jako WhatsApp umožňuje zákazníkům přijímat real-time aktualizace o stavu jejich objednávky přímo na jejich telefon, což znamená, že mohou svůj čas plánovat efektivněji a bez zbytečného čekání.

Tato služba nejenže zvyšuje spokojenost zákazníků, ale také **snižuje fronty a zatížení personálu** během rušných období, což vede k hladšímu chodu provozu a umožňuje zaměstnancům soustředit se na další klíčové úkoly. Automatizace tohoto procesu prostřednictvím pokladního systému je intuitivní, snadno integrovatelná a představuje značnou úsporu času a zdrojů.

Předtím, než začnete, ujistěte se, že máte

1. Aktivní účet WhatsApp Business – k propojení s pokladním systémem je doporučeno používat WhatsApp Business kvůli pokročilým funkcím, které jsou vhodné pro obchodníky.
2. Pokladní systém KASA FIK PREMIUM s podporou integrace pro odesílání zpráv

Nastavení WhatsApp Business API

1. Zaregistrujte se pro WhatsApp Business API. Toto je nezbytný krok, jelikož pro automatizované posílání zpráv musíte používat WhatsApp API.
2. Sledujte pokyny poskytované WhatsAppem k nastavení API, včetně verifikace vašeho podnikání a telefonního čísla.

Integrace WhatsApp API s pokladním systémem

- Použijte poskytnuté API klíče a koncové body od WhatsAppu a zadejte je do odpovídajících polí ve vašem pokladním systému pro nastavení integrace.

Nastavení pravidel pro odesílání zpráv

- V pokladním systému nastavte pravidla pro automatické odesílání zpráv. To může zahrnovat:
 - Vyvolání objednávky, když je připravena k vyzvednutí.
 - Upozornění na speciální nabídky nebo slevy.
 - Připomenutí rezervací nebo objednávek.
- Nastavte šablony zpráv, které budou odesílány zákazníkům. WhatsApp vyžaduje schválení šablon zpráv pro masové rozesílání.

Testování

- Proveďte testovací transakci a ujistěte se, že zpráva je správně odeslána na testovací číslo WhatsApp.
- Zkontrolujte, zda je zpráva dostatečně informativní a zda obsahuje všechny potřebné informace.

Propojení Wolt + Wolt Retail

Úprava nabídky po aktivaci synchronizace s Wolt

Synchronizace s Vzdálenou Správou

Po zapnutí funkce synchronizace ve Vzdálené správě dojde k následujícím změnám:

- **Omezení úprav nabídky:** Možnost úpravy nabídky v administrativním rozhraní Woltu bude zablokována. Jakékoli menu, které bylo vytvořeno v Woltu před aktivací synchronizace, zůstane dostupné pro zákazníky, ale nebude již možné ho upravovat.
- **Vytváření nabídky:** Pro další úpravy a správu nabídky je nutné používat Vzdálenou správu systému KASA FIK.

Po Aktivaci Synchronizace

- **Nahrazení Mmenu:** Stávající menu Woltu bude smazáno a nahradí jej menu vytvořené v systému KASA FIK, které bude následně synchronizováno, včetně všech položek nabídky.
- **Objednávky přes KASA FIK:** Všechny následné objednávky budou přijímány a zpracovávány v systému KASA FIK.

Pokyny pro Odblokování iPadu

- **Požádání o odblokování:** V případě potřeby můžete kontaktovat Wolt s žádostí o odblokování vašeho iPadu, který byl dříve používán pro správu objednávek.
- **Další využití tabletů:** Po odblokování můžete tablet využívat pro jiné účely, které nejsou svázány s přijímáním objednávek na Woltu.

Toto jsou kroky a důležité informace týkající se změn ve správě vaší nabídky po aktivaci synchronizace s Backoffice KASA FIK. Pro hladký přechod a efektivní správu vaší nabídky doporučujeme důkladně se seznámit s novým postupem a zajistit, že všechny relevantní osoby ve vašem týmu jsou řádně informovány a vyškoleny.