

Vzdálená správa a zabezpečení KASA FIK Kiosku

Pro zajištění maximální spolehlivosti, flexibility a bezpečnosti jsou všechny KASA FIK Kiosky vybaveny pokročilými funkcemi pro vzdálenou správu a robustním zabezpečením.

Pokročilá vzdálená správa a konfigurace

Náš tým je schopen provádět komplexní vzdálenou správu a konfiguraci všech dodaných kioskových řešení. To zahrnuje:

- **Rychlé úpravy nastavení:** Možnost okamžitého přizpůsobení funkcionalit kiosku dle aktuálních potřeb zákazníka.
- **Aktualizace softwaru:** Pravidelné a bezpečné vzdálené aktualizace zajišťují, že kiosky vždy běží na nejnovější verzi softwaru s nejnovějšími funkcemi a bezpečnostními záplatami.
- **Překonfigurace:** Kompletní překonfigurace kiosku bez nutnosti fyzické přítomnosti technika na místě, což šetří čas i náklady.

Robustní zabezpečení operačního systému

KASA FIK Kiosky jsou navrženy s důrazem na maximální bezpečnost proti neoprávněnému přístupu:

- **Uzamčený operační systém:** Operační systém je uzamčen a neumožňuje uživateli přístup k systémovým funkcím nebo opuštění aplikace pomocí standardních navigačních prvků (např. spodní nebo horní lišta).
- **Ochrana proti zneužití:** Tím je zajištěno, že náhodný uživatel ani potenciální útočník nemůže zneužít kiosky k jiným účelům než k těm, pro které je určen, a je chráněna integrita dat.

Vzdálený monitoring a odolnost proti výpadkům

Každý kiosk je nepřetržitě vzdáleně monitorován pro zajištění jeho bezproblémového provozu:

- **Detekce problémů:** Systém automaticky detekuje potenciální problémy, jako jsou výpadky internetového připojení nebo odpojení klíčových periférií (např. platební terminál, tiskárna, čtečka).
- **Bezpečný offline režim:** V případě detekce kritické chyby nebo ztráty konektivity se kiosk automaticky přepne do **bezpečného offline režimu**. V tomto režimu je jeho použití dočasně zablokováno, dokud nedojde k obnovení plné funkčnosti a stability systému. Tím je zamezeno chybnému použití a zajištěna integrita transakcí.



Příklad chybové zprávy o odpojené tiskárně

Autorizovaný servisní přístup

Pro autorizovaný servisní zásah nebo správu přímo na místě je obsluze umožněn přístup do kiosku následujícími způsoby:

- **Master PIN:** Použití unikátního Master PINu, který je specifický pro každé zařízení. V případě potřeby lze tento PIN vzdáleně změnit pro zvýšení bezpečnosti.
- **Identifikace kódem/čipem:** Pokud je kiosk vybaven příslušnou čtečkou, lze se přihlásit pomocí přednastaveného čárového kódu, QR kódu nebo RFID/NFC čipu.
- **Fyzický iButton klíč:** V případě, že je kiosk vybaven čtečkou iButton, je možné použít speciální magnetický čip pro rychlý a bezpečný přístup.

Updated 2025-06-29 08:07:49 UTC by Admin