

Vyzvednutí e-shop objednávek

Jednou z klíčových funkcionalit KASA FIK Kiosku je efektivní správa a vyzvedávání online objednávek. Tato funkce umožňuje zákazníkům rychle a pohodlně vyzvednout zboží zakoupené ve vašem e-shopu přímo na kiosku, čímž se výrazně zkracuje čekací doba a optimalizuje se provoz výdejního místa.

Jak funguje vyzvednutí objednávky

1. **Identifikace objednávky:** Zákazník přistoupí ke kiosku a zadá unikátní identifikátor své objednávky. To může být číslo objednávky, QR kód z potvrzovacího e-mailu, nebo jiný předem definovaný kód.
2. **Ověření a instrukce:** Kiosek v reálném čase ověří platnost objednávky a její stav v propojeném e-shop systému nebo ERP. Po úspěšném ověření zobrazí zákazníkovi instrukce k vyzvednutí – například číslo výdejního boxu, informaci o tom, u kterého pultu si má zboží vyzvednout, nebo automaticky odešle notifikaci personálu.
3. **Potvrzení:** Volitelně může kiosek vytisknout potvrzení o vyzvednutí objednávky pro zákazníka i pro interní evidenci.

Podporované platformy a integrace

KASA FIK Kiosk nabízí robustní integrační možnosti s předními e-commerce platformami a podnikovými systémy, což zajišťuje plynulý tok dat a aktuální informace o stavu objednávek.

- **E-commerce platformy:**
 - Shoptet
 - Shopify
 - WooCommerce
 - PrestaShop
- **Zakázkové integrace s ERP systémy:**
 - Helios
 - Premier ERP



Revision #3

Created 29 June 2025 10:07:59 by Admin

Updated 29 June 2025 18:04:58 by Admin