Valida?ní kiosek pro ov??ování vstupenek (Ticketstream)

KASA FIK Kiosk nabízí specializované řešení pro rychlé a efektivní ověřování vstupenek, které je plně integrováno s platformou **Ticketstream**. Tato funkcionalita umožňuje automatizované odbavení návštěvníků a výrazně zrychluje vstup na akce.

Jak funguje ov??ování vstupenek

1. **Skenování vstupenky:** Návštěvník přistoupí ke kiosku a naskenuje svou vstupenku. Kiosek podporuje skenování jak z mobilního telefonu (QR kód, čárový kód), tak i fyzických tištěných vstupenek.
2. **Online/Offline ověření:** Kiosek v reálném čase komunikuje s platformou Ticketstream pro ověření platnosti vstupenky.
   - **Online režim:** V případě stabilního internetového připojení probíhá ověření okamžitě proti databázi Ticketstream.
   - **Offline režim:** V případě dočasného výpadku internetového připojení je kiosek schopen provádět ověření v offline režimu na základě lokálně uložených dat. Jakmile dojde k obnovení spojení, kiosek automaticky provede synchronizaci všech provedených ověření s platformou Ticketstream, čímž je zajištěna integrita dat a zamezeno duplicitním vstupům.
3. **Zobrazení výsledku:** Po ověření kiosek okamžitě zobrazí návštěvníkovi jasnou informaci:
   - **Povolen vstup:** Zelená signalizace a potvrzující zpráva.
   - **Vstup zamítnut:** Červená signalizace a důvod zamítnutí (např. již použitá vstupenka, neplatná vstupenka, špatné datum/čas).



Klí?ové vlastnosti a výhody

- **Přímá integrace s Ticketstream:** Bezproblémové propojení zajišťuje aktuální data a spolehlivé ověřování.
- **Online i offline provoz:** Zaručuje nepřetržitý provoz i v případě výpadku internetu, s následnou automatickou synchronizací.
- **Rychlost a efektivita:** Výrazně zrychluje odbavení návštěvníků, eliminuje fronty a snižuje čekací dobu.

- **Snížení zátěže personálu:** Automatizovaný proces ověřování uvolňuje personál pro jiné úkoly a snižuje potřebu ruční kontroly.
- **Přesnost a spolehlivost:** Minimalizuje lidské chyby při kontrole vstupenek a zajišťuje, že na akci vstoupí pouze oprávněné osoby.
- **Zlepšení zákaznické zkušenosti:** Návštěvníci ocení rychlé, plynulé a bezstresové odbavení.
- **Moderní image:** Provozovna působí technologicky vyspěle a profesionálně.

Kde lze valida?ní kiosek využít

Validační kiosek KASA FIK je ideálním řešením pro jakékoli akce a místa, kde je potřeba efektivně a rychle odbavovat velké množství návštěvníků s elektronickými nebo tištěnými vstupenkami:

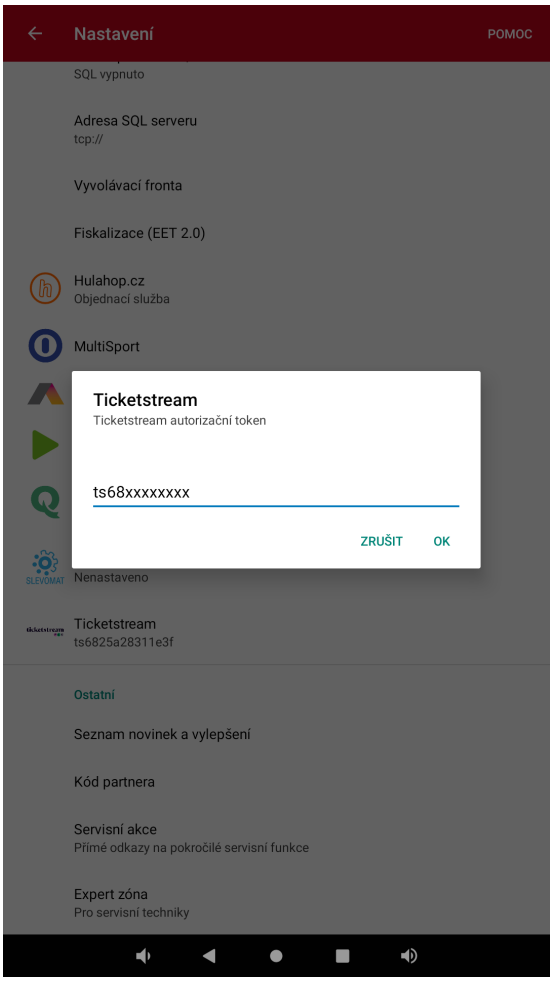
- **Kulturní akce:** Koncerty, divadelní představení, plesy, festivaly, filmové projekce.
- **Sportovní události:** Fotbalové a hokejové zápasy, atletické mítinky, maratony.
- **Veletrhy a výstavy:** Odbavení návštěvníků a vystavovatelů.
- **Konference a semináře:** Rychlá registrace účastníků.
- **Turistické atrakce:** Muzea, galerie, hrady a zámky, zábavní parky.
- **Noční kluby a bary:** Rychlý vstup na speciální akce.

Nastavení a zprovozn?ní

Pro správné zprovoznění validačního kiosku pro Ticketstream je nutné provést následující kroky v administraci KASA FIK:

1. **Autorizační token Ticketstream:** Vložte unikátní autorizační token, který vám poskytne společnost Ticketstream. Najdete jej v sekci **Nastavení -> Expertní nastavení -> Ticketstream.**
2. **Pojmenování zařízení:** Pro správnou identifikaci validačního místa v systému Ticketstream je důležité pojmenovat kiosek dle požadavků na prodejní místo. Toto nastavení provedete v **Nastavení -> Chování a vzhled pokladny -> Pojmenování zařízení.**

Tyto dva údaje jsou klíčové pro správnou komunikaci a identifikaci vašeho validačního kiosku v rámci ekosystému Ticketstream.



Revision #4
Created 2025-06-29 13:08:41 UTC by Admin
Updated 2025-06-29 16:01:55 UTC by Admin