

Spuštění a režimy provozu KASA FIK Kiosku

Tato sekce popisuje proces spuštění aplikace KASA FIK na kiosku a představuje různé provozní režimy, ve kterých může kiosk fungovat.

Spuštění aplikace KASA FIK

Aplikace KASA FIK je navržena pro automatické spuštění ihned po zapnutí zařízení. Tato funkce zajišťuje, že kiosk je okamžitě připraven k použití bez nutnosti manuálního zásahu. Funkce

- **Automatické spuštění:** Na podporovaných zařízeních se aplikace KASA FIK spustí sama po startu operačního systému kiosku.
- **Automatické zapnutí/vypnutí:** Některé modely KASA FIK Kiosk mohou být vybaveny funkcí automatického zapnutí a vypnutí na základě předem definovaného časového plánu. Tato funkce optimalizuje spotřebu energie a prodlužuje životnost zařízení.
- **Manuální spuštění:** V případě, že se aplikace po startu zařízení nespustí automaticky (např. po neočekávaném vypnutí nebo aktualizaci systému), vyhledejte ikonu KASA FIK na ploše nebo v menu aplikací a spusťte ji ručně.
- **Načítání konfigurace:** Po úspěšném spuštění aplikace automaticky naváže spojení se serverem KASA FIK. Odtud si načte aktuální konfigurační soubor a veškerá nastavení specifická pro daný kiosk. Tím je zajištěna vzdálená správa a aktualizace kiosku bez nutnosti lokálních zásahů.

Úvodní obrazovka a režimy provozu

Po načtení konfigurace a inicializaci přejde aplikace automaticky do režimu úvodní obrazovky. Tato obrazovka slouží jako vizuální vstupní bod pro zákazníka a může být plně přizpůsobena dle vašich požadavků, včetně zobrazení statického obrázku, dynamického videa nebo firemní prezentace.

KASA FIK Kiosk je flexibilní řešení, které lze konfigurovat pro různé provozní režimy dle potřeb vašeho podnikání. Níže jsou uvedeny nejčastější režimy provozu:

- **Prohlížeč Internetu (Prezentační Kiosk):**
 - Kiosk funguje jako interaktivní webový prohlížeč, který zobrazuje předem definovanou URL adresu.
 - **Využití:** Ideální pro prezentaci informací, digitálního menu, propagačních akcí, firemních webových stránek nebo jako informační bod pro zákazníky.
- **Self Check-in:**
 - Umožňuje hostům v ubytovacích zařízeních (hotely, penziony, kempy) provést rychlý a samostatný check-in, případně i check-out.
 - **Využití:** Zahrnuje zadání osobních údajů, výběr pokoje, platbu a tisk klíčových karet nebo potvrzení.
- **Objednání z katalogu (Samoobslužný Prodej):**

- Zákazníci si mohou procházet nabídku produktů nebo služeb z digitálního katalogu, vybírat položky, upravovat množství a následně provést platbu (pokud je integrován platební terminál) nebo odeslat objednávku k přípravě/vyřízení.
- **Využití:** Restaurace (objednávky jídla a nápojů), obchody (výběr zboží), služby (rezervace, vstupenky).
- **Objednání pomocí skenu čárového kódu produktu:**
 - Tento režim umožňuje zákazníkům skenovat čárové kódy fyzických produktů pro jejich přidání do objednávky.
 - **Využití:** Lze jej kombinovat s katalogovým prodejem pro hybridní řešení, kde si zákazník část zboží vybere z katalogu a část naskenuje.
- **Akreditace Návštěvníků:**
 - Systém pro rychlé vyhledání a registraci předem nahlášených návštěvníků nebo pro novou registraci na místě.
 - **Využití:** Konference, veletrhy, firemní recepce, kde je potřeba efektivně spravovat vstup a tisk akreditačních pasů, štítků nebo vstupenek.

Ukázka rozložení hlavní obrazovky

VIP ZONE

A

VALIDATOR

B

ORDER_PICKUP

ORDER_WARRANTY

C

D

- **A** - Nastavitelné pozadí úvodní obrazovky, obrázek nebo video
- **B** - nastavitelné tlačítka pro různé režimy, s možností překladu a jazykových variant
- **C** - Čtečka čárových a QR kódů, NFC čtečka
- **D** - Tiskárna



Vyzvednutí objednávky

Vrácení ve 14 dnech

Nová reklamace

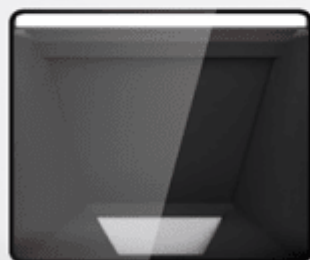
Vyzvednutí reklamace



English



Česky



Prodejní režim kiosku



A



Fruit Tea



129 Kč

Brown Sugar Special



109 Kč

Grapes Fruit Tea

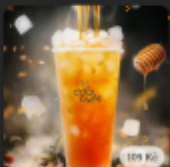


109 Kč

Green Apple



Milk Tea



109 Kč

Honey Dew Fruit Tea



114 Kč

Jasmine Milk Tea



119 Kč

Káva s kokosovým mlékem



123 Kč

Káva s matchou



109 Kč

Litchi Oolong Fruit Tea



123 Kč

Magic Mango SPECIAL



129 Kč

Mango Velvet Special



119 Kč

Matcha Milk



119 Kč

Oolong Milk Tea

B

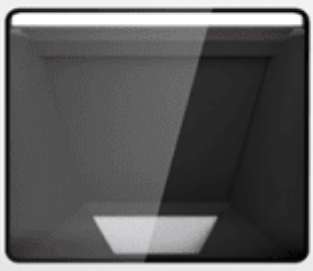
C



ZRUŠIT OBJEDNÁVKU

hulahop
online order

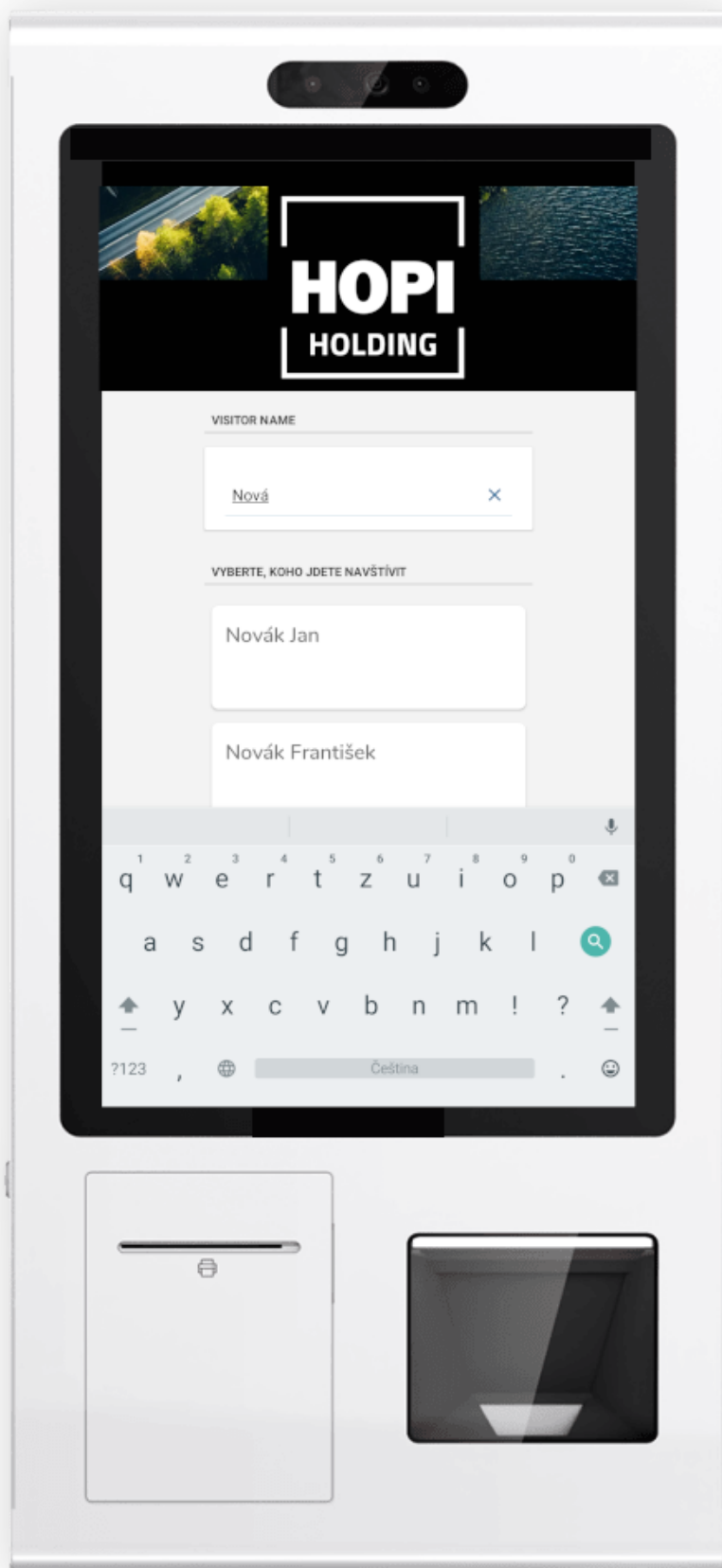
D



- **A** - horní banner pro rotující se reklamní sdělení
- **B** - Seznam produktů v dané kategorii
- **C** - Seznam kategorií
- **D** - Změna jazyka a zrušení objednávky

Režim Lobby

Vyhledání v databázi jmen a navigace nebo vyvolání navštívené osoby. Ideální pro lobby kancelářských budov. Volitelně tisk navštěvnické karty nebo jednorázového kódu pro přístup pomocí turniketu.



Specifické režimy pro e-commerce řešení

Pro integraci s e-shopy a zefektivnění online prodeje nabízí KASA FIK Kiosk následující specializované režimy:

- **Vyhledání a vyzvednutí e-shop objednávky:**

- Zákazníci mohou zadat číslo své online objednávky a kiosek je provede procesem vyzvednutí zboží, případně s tiskem potvrzení nebo instrukcí pro obsluhu.
- **Využití:** Zrychlení výdeje zboží v kamenných prodejnách nebo výdejních místech.

- **Zadání reklamace:**

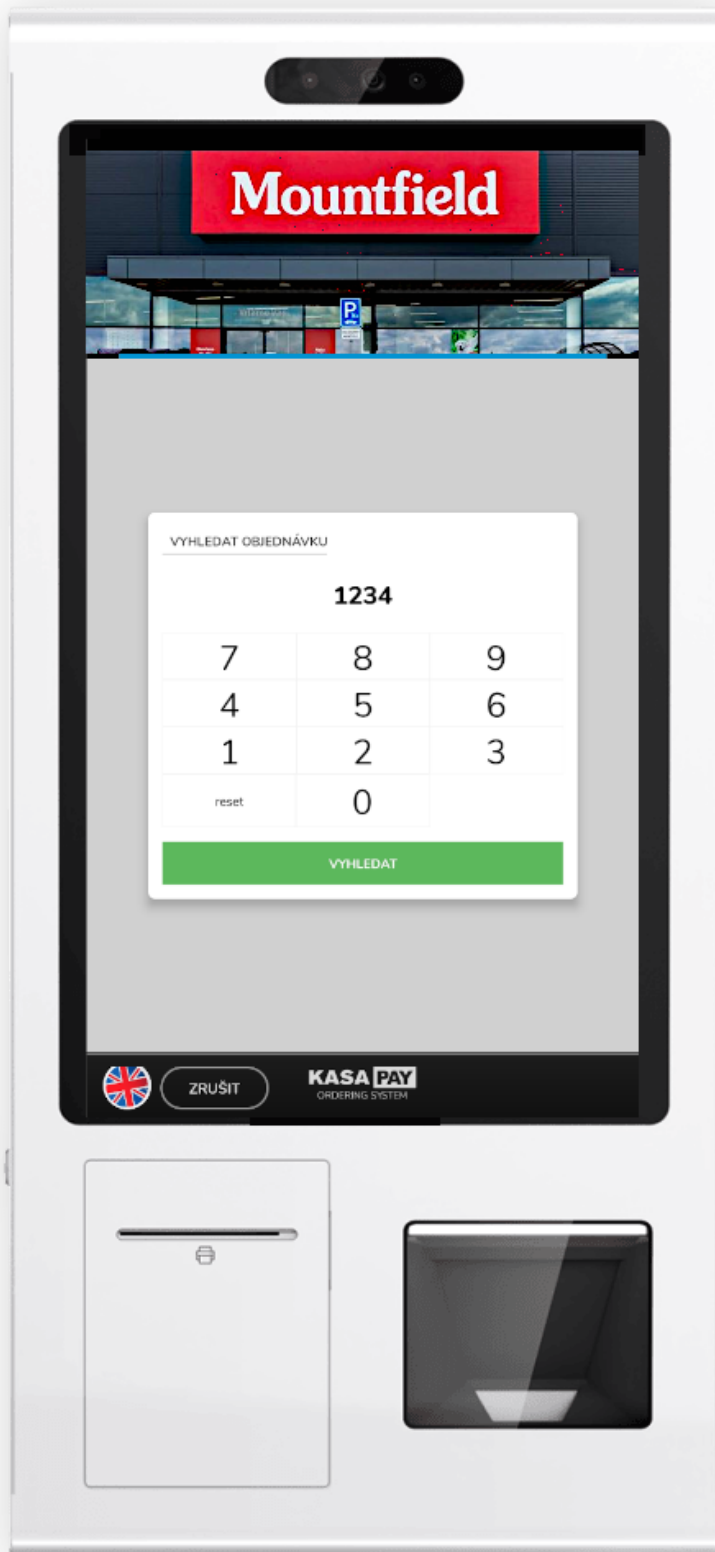
- Umožňuje zákazníkům snadno zadat požadavek na reklamaci zakoupeného zboží, včetně popisu problému
- **Využití:** Zjednodušení procesu reklamací a snížení administrativní zátěže pro personál.

- **Vyzvednutí reklamace:**

- Po vyřízení reklamace mohou zákazníci prostřednictvím kiosku vyzvednout opravené nebo vyměněné zboží.
- **Využití:** Automatizace výdeje vyřízených reklamací.

- **Požadavek na vrácení zboží ve 14 dnech:**

- Zjednodušuje proces vrácení zboží v zákonné lhůtě, s možností tisku štítku pro odeslání nebo instrukcí pro předání zboží.
- **Využití:** Zefektivnění procesu vrácení zboží pro zákazníky i prodejce.



Kombinace a personalizace režimů provozu

KASA FIK Kiosk nabízí vysokou míru flexibility v konfiguraci provozních režimů, což umožňuje přizpůsobit zařízení přesně podle potřeb a procesů vaší provozovny.

- **Modulární konfigurace:** Na úvodní obrazovce kiosku je možné prezentovat kombinaci různých provozních režimů (např. Self Check-in, Objednání z katalogu a Vyhledání e-shop

objednávky).

- **Přizpůsobení pořadí a vzhledu:** Pořadí a vizuální uspořádání jednotlivých režimů na hlavní obrazovce lze plně přizpůsobit tak, aby odpovídalo logice vašeho podnikání a preferencím uživatelů.
 - **Editovatelné popisky tlačítek:** Popisky jednotlivých tlačítek nebo ikon, které reprezentují tyto režimy v celoobrazovkovém rozhraní, jsou plně editovatelné. To umožňuje používat terminologii, která je pro vaše zákazníky a zaměstnance nejpřirozenější a nejintuitivnější, a zároveň reflektuje vaši firemní identitu.
 - **Vzdálená konfigurace:** Veškerá tato konfigurace a personalizace se provádí vzdáleně prostřednictvím administrace systému KASA FIK. Nastavení obvykle provádí servisní technik nebo pověřený administrátor, což zajišťuje konzistenci a správnost nastavení napříč všemi kiosky.
-

Revision #12

Created 2025-06-29 04:49:22 UTC by Admin

Updated 2025-06-29 13:01:42 UTC by Admin