

Samoobslužný kiosk - Popis

“ **Cílová skupina:** majitel / provozovatel obchodu (nasazení a konfigurace kiosku), vedoucí provozu (běžný dohled), obsluha (výjimky). **Rozsah:** všechny způsoby, jak se kiosk dá použít, a všechny funkce, které se dají zapnout/vypnout. Kiosk = samoobslužné zařízení, kde si zákazník objednává a platí **bez obsluhy**.

1. Co je kiosk a kdy ho použít

Kiosk je samostatné dotykové zařízení (obvykle 10–15") postavené na stejném backendu jako běžná pokladna. Zákazník na něm:

1. vybere, **co chce** (režim práce kiosku — viz kapitola 3),
2. vybere **produkty** (kategorie → položky, případně skenerem čárového kódu),
3. zvolí **způsob platby** (viz kapitola 5),
4. dostane potvrzení a hotovou objednávku v systému pokladny.

Kiosk tedy **nenasazuje všechny obchody stejně** – je to univerzální terminál, jehož chování se nastavuje. Typické důvody, proč obchod kiosku používá:

Důvod	Co to řeší
Rychlé odbavení v hodinu špičky	Zákazník si objedná a zaplatí sám, obsluha jen vydává.
Obsluha nepotřebuje umět s kasou	Obchod, kde je obsluha často student nebo brigádník.
Objednávky z jazykové ciziny	Kiosk umí přepínat jazyk vlajkou.
Vlastní „vstupní obrazovka“ do provozovny	Kiosk může sloužit jako recepce, vstupenky, parkování, výdej objednávek.
Zákazník si chce objednat z mobilu	Kiosk umí vyhledat a vyzvednout objednávku z e-shopu podle čísla.

Kde se kiosk zapne

Kiosk je součástí aplikace KASA FIK Pokladna. V hlavní obrazovce je tlačítko „**Samoobslužný Kiosk**“ (v záhlaví obrazovky). Obsluha ho spustí kliknutím – aplikace přejde na kiosk obrazovku a čeká na zákazníka. Po dokončení (nebo přes PIN) se kiosk vrátí zpět na hlavní obrazovku pokladny.

Režim běhu zařízení se řídí nastavením **Výchozí režim zobrazení** ([Nastavení → Rozšířená nastavení → Výchozí režim zobrazení](#)):

Hodnota	Význam
kiosk	Kiosk v režimu samoobslužné objednávky (produkty z katalogu, doplňky, platba).
self_service	Kiosk u stolu – navíc se automaticky přidávají položky s příznakem „S“ (doplňky ke stolu).
unattended_pay	Bezobslužní platba (automat) – jde o jinou obrazovku než kiosk, zde jen pro rozlišení.
original / plus_extra / customer_display	Běžné režimy pokladny – kiosk se nespouští.

“ **Tip pro provoz:** Tlačítko kiosku lze na hlavní obrazovce skrýt (`kiosk_hide`), pokud chcete, aby kiosk spouštěl jen obsluha přes PIN.

2. Průběh práce s kioskem (obecně)

1. **Úvodní obrazovka** – logo, video nebo obrázek obchodu + volba režimu práce (tlačítka) a přepínač jazyka.
2. **Režim práce** – podle zvoleného režimu se zobrazí obrazovka pro danou činnost (objednávka, ubytování, parkování, vstupenky...).
3. **Výběr zákazníka** (volitelně) – přiložením karty (čipová / NFC), naskenováním karty zákazníka, nebo ručním vyplněním formuláře.
4. **Výběr produktů** – carousel kategorií + mřížka položek, případně skener čárového kódu / PLU.
5. **Souhrn objednávky** – přehled položek, spropitné, doplňkové nabídky, volba platby.
6. **Platba** – karta, hotovost, zákaznický účet apod.
7. **Potvrzení** – hláška „Odesláno – děkujeme za nákup“ s automatickým návratem na úvodní obrazovku.

Doplňkové obslužné prvky na obrazovce

Prvek	Funkce	Kdy se zobrazí
Tlačítko jazyka (vlajka)	Přepnutí jazyka rozhraní i textů tlačítek.	Vždy, pokud je v konfiguraci více než jeden jazyk.
Stav zák. konta	Zákazník přiloží kartu a uvidí historii svého účtu (úhrady po měsících).	Když je zapnutá funkce <code>ACCOUNT_BALANCE_CHECK</code> .
Zavolat obsluhu	Na obrazovku se zobrazí „Požadavek odeslán“, obsluha se dostaví.	Když je zapnutá funkce <code>CALLBACK_SERVICE</code> .
Zrušit	Zrušení rozpracované objednávky (s potvrzovacím dialogem).	Při rozpracované objednávce.

Prvek	Funkce	Kdy se zobrazí
Označení jazyka změněno	Krátká hláška potvrzující změnu jazyka.	Po přepnutí jazyka.

Automatické ukončení relace

- Po **nulové aktivitě** (default 120 s, konfigurovatelné) se zobrazí dialog „**Stále jste tu?**“ s tlačítkem *Pokračovat*.
- Pokud zákazník nereaguje, objednávka se zruší a kiosk se vrátí na úvodní obrazovku.
- Kiosk tak nikdy „nevisí“ a nezablokuje se.
- Každý dotyk (i průjezd myší, sken, přidání položky) časovač resetuje.

Návrat obsluhy / skrytý PIN

Pokud potřebujete z kiosku odejít (např. chcete obsluhu vysvětlit objednávku), lze:

- 6x rychle klepnout na logo** na úvodní obrazovce, nebo
- naskenovat čárový kód , nebo
- použít **master PIN** (/ , případně vlastní nastavený v back office).

Kiosk pak otevře PIN obrazovku a po úspěšném zadání se vrátí na hlavní obrazovku pokladny.

3. Režimy práce kiosku – „k ?emu mi kiosk chce být“

Režim se v konfiguraci udává jako **delivery options** (seznam). Na úvodní obrazovce se z něj vykreslí tlačítka (max. 4); každý režim otevře jinou obrazovku. Jednotlivé režimy lze **kombinovat i vypnout** – např. v restauraci může být jen „Tady“ a „S sebou“, v hotelu jen „Ubytovat se“ a „Vstupenky“.

3.1 Objednávky zboží a jídla

Režim	Kdy se použije	Co zákazník vidí
Tady (DINE_IN)	Restaurace, jídelna – zákazník zůstává u stolu.	Katalog kategorií → položky, objednávka se tvoří pro stůl.
S sebou (TAKE_OUT)	Restaurace s odnosem, fast food, bistro.	Stejně jako „Tady“, objednávka se bere s sebou.
Nákup v obchodě (GROCERIES)	maloobchod – zákazník si sám nakupuje z regálu.	Katalog zboží podle kategorií, prázdná hotovost na konci (pokladna). <i>Režim je v této verzi rozpracovaný.</i>
Vstupenky (TICKETS)	Divadelní / koncertní / sportovní vstupenky.	Počet dospělých a dětí (+/–), všechno jako jedna položka „Ticket“.

Režim	Kdy se použije	Co zákazník vidí
Vyzvednout (COLLECT)	Režim, kdy zákazník jen vyzvedává už připravenou objednávku.	Otevře obrazovku výdeje objednávek podle čísla.

3.2 Ubytování a registrace host?

Režim	Kdy se použije	Co zákazník vidí
Ubytovat se (CHECK_IN)	Hotel, kemp, ubytovna.	Dva kroky: 1) Ubytování – počet nocí a výpočet ceny + obecní poplatky, 2) Údaje zákazníka – jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefon. Před otevřením formuláře musí zákazník odsouhlasit zpracování osobních údajů (GDPR) .

- Počet nocí násobí cenu ubytování i obecní poplatky.
- Obecní poplatek se počítá z počtu ubytovaných osob.
- Uložení hosta vytvoří/aktualizuje zákazníka a objednávku s tagem `kiosk-guest`.
- **Personalizace textů** (titulky, popis GDPR, nadpisy sekcí) jde přeložit přes konfiguraci.

3.3 Parkování a návštěva

Režim	Kdy se použije	Co zákazník vidí
Parkování (PARKING)	Obchod s parkováním, garáž.	Automaticky se přidá parkovací položka (produkt s tagem <code>parking</code>) a otevře se souhrn k platbě.
Návštěva (LOBBY_VISIT)	Hotel, kanceláře, areál – evidence návštěv.	Vyhledávání návštěvy podle jména / příjmení / telefonu (min. 3 znaky), výsledky v seznamu. Vedle vyhledávání se otevře i souhrn objednávky s předvolenou položkou (např. poplatek za návštěvu).

3.4 Věrnostní program a registrace

Režim	Kdy se použije	Co zákazník vidí
Registrace do věrnostního programu (LOYALTY_REGISTRATION)	Chcete získat nového zákazníka s kartou.	Formulář (jméno, příjmení, telefon, případně IČO), souhlas GDPR, uložení do back office, vytvoření QR kódové karty zákazníka a tisk věrnostní karty na tiskárně.

“ Věrnostní karta se vytiskne na tiskárně nastavené jako „účetny“ – karta obsahuje QR kód, který zákazník použije při další návštěvě.

3.5 Výdej objednávek, reklamace a vratky

Režim	Kdy se použije	Co zákazník vidí
Vyzvednout objednávku (ORDER_PICKUP)	E-shop / objednávkový systém s výdejem na místě.	Klávesnice na číslo objednávky → vyhledání v Heliosu nebo v API e-shopu → zobrazení částky k úhradě → volba platby.
Reklamace - zadání (ORDER_WARRANTY)	Reklamace zboží.	Vyhledání reklamace podle identifikačního čísla, vytisk lístku do fronty.
Reklamace - vyzvednutí (ORDER_WARRANTY_COLLECT)	Výdej vyřešené reklamace.	Stejně vyhledání, jiný titulek a popisky.
Vrácení zboží (ORDER_RETURN)	Vratky z e-shopu.	Vyhledání objednávky a vytisk lístku do fronty.

- Objednávka, která už byla vyzvednuta, se zobrazí jako „**Objednávka byla již vyzvednuta**“.
- Neznámé číslo → hláška „**Objednávka nenalezena**“.
- Po uhrazení se objednávka označí jako zaplacená a odešle do **fronty (queue)** s textem „Vyčkejte“.
- Neuhrazená / už placená objednávka se dá vyzvednout i bez zásahu obsluhy.

3.6 Prohlíže? a validace vstupenek

Režim	Kdy se použije	Co zákazník vidí
Prohlížeč (BROWSER)	Ceník, menu na webu, rezervační systém partnera.	Webová stránka přímo v kiosku (případně video).
Validátor (VALIDATOR)	Sportovní / festivalové akce – ověření vstupenky.	Sken vstupenky → potvrzení (použito / neplatná / již použitá).

4. Jak zákazník nakupuje (katalog, sken, dopl?ky)

4.1 Kategorie a položky

- Kiosk ukazuje **carousel kategorií** nahoře a **mřížku položek** dole.
- Do kiosku se dostanou **jen kategorie označené v back office jako „Zobrazit v samoobslužném kiosku“** (příznak e-commerce), a to pouze ty, které nejsou skryté na pokladně.
- Počet sloupců mřížky jde nastavit (`columns`).
- Když má obchod jen jednu kategorii, carousel se skryje a zobrazí se rovnou položky.

- Kategorie může být v kiosku zobrazena **jen obrázkem** (bez názvu) – zákazník ji pozná podle fotky.

4.2 Skenování

- **Čárový kód / PLU** – naskenovaný kód rovnou přidá položku do objednávky a otevře souhrn. Funguje to i u prázdného košíku.
- **Karta zákazníka** (`kasafik://...` nebo `store247://...`) – karta se načte, zákazník se přiřadí k objednávce, zobrazí se body/účet.
- **Čtečka čipových karet (ACR122) a NFC** – přiložení karty funguje v souhrnu objednávky i v dialogu „Stav zák. konta“.
- **Dotyková váha (USB)** – kiosk umí průběžně vážit: při přidání/vyjmutí zboží na váze se položka sama přidá nebo ubere. Váha je připojená přes USB a katalog produktů se k váze mapuje přes čárové kódy.

4.3 Doplnky a příplatky

- Produkty, které mají v back office nastavené **doplňky / příplatky** (obrázek, velikost, extras), otevrou po vybrání **dodatečnou obrazovku**, kde zákazník vybere z doplňkových položek a uvidí **přepočítanou cenu**.
- Produkty, které mají **varianty** (skupiny možností), otevrou dialog s volbou.
- Některé položky se dají přidat i **automaticky** (např. obal burgeru) – to je definice v katalogu, ne v kiosku.
- Ke stolu (režim `self_service`) se přidávají položky s příznakem „**S**“ (doplňky ke stolu), v kioskovém režimu `kiosk` položky s příznakem „**K**“.

5. Platby

Kiosk umí kombinovat způsoby platby – každý se zobrazí jako tlačítko v souhrnu objednávky, podle konfigurace.

Způsob platby	Kdy se použije	Podmínky
Objednávka (bez platby)	Objednávka se jen pošle do výroby, platí se na pokladně.	Nejčastější v restauracích.
Hotově při převzetí	Zákazník zaplatí až u výdejního místa.	
Hotovostní přijímač (bankovní terminál na mince)	Kiosk přijímá hotovost sám.	Nutno mít připojený a nakonfigurovaný přijímač.
Platební karta	Nejčastější způsob.	Musí běžet platební terminál (Sonet ECR2, GP TOM, ZVT, Viva, GPE).
Zákaznický účet (chip karta)	Zákazník má uctěnou kartu; platí se z jeho kreditu.	Kiosk přiloží kartu na čtečku.
Zákaznický účet (post-paid)	Objednávka se zaúčtuje na později.	

Způsob platby	Kdy se použije	Podmínky
Qerko	Platba přes mobilní aplikaci Qerko (QR).	
QR online platba	Karta místo terminálu – zákazník platí v aplikaci přes QR (např. Viva).	Závisí na konfiguraci platebního kanálu v back office.

Důležité věci k platbám

- **Spropitné** – v souhrnu objednávky se zákazníkovi zobrazí dotaz „Přejete si přidat spropitné?“ s předvolenými hodnotami (pevné částky i procenta). Výši spropitného i sadu tlačítek jde nastavit v konfiguraci.
- **Doplňková nabídka („Nezapomněli jste něco?“)** – u souhrnu se zobrazí nabídka doplňkových položek (produkty s tagem `upsell`). Zákazník ji může jedním klepnutím přidat do objednávky.
- **Upozornění na alkohol** – pokud objednávka obsahuje alkohol, zobrazí se hláška, že personál ověří věk při převzetí.
- **Měsíční limit zákazníka** – pokud má zákazník na kartě nastavený měsíční limit úhrad, kiosk ho při platbě z účtu kontroluje. Při vyčerpání limitu se zákazníkovi zobrazí hláška s částkami a objednávku musí zaplatit jinak.
- **Odpojený terminál** – pokud terminál není dostupný, objednávka se neztratí; je potřeba ji zopakovat nebo zvolit jinou platbu.
- **Výpadek sítě** – objednávky se ukládají lokálně a po obnovení spojení se do synchronizují.

6. Tisk, fronta a propojení s provozem

Funkce	Popis
Tisk účtenky / objednávky	Po zaplacení se tiskne na tiskárnu nastavenou jako „účtenky“. Podle konfigurace je tisk povinný, nebo volitelný (tlačítko <i>Odeslat objednávku / Odeslat bez tisku</i>).
Tisk na kuchyň	Objedávka se tiskne i na tiskárnu(k) kuchyně, aby se připravila jídla.
Fronta (queue)	Po odeslání objednávky se do fronty zákazníků pošle požadavek s pořadovým číslem a místem vyzvednutí („Vyčkejte“, „V přípravě“). Obsluha pak vidí objednávku ve frontě.
Lístek s pořadovým číslem	U reklamací a vratek se vytiskne lístek s pořadovým číslem a zároveň se pošle do fronty.
Předtištěné / samostatné doklady	U některých terminálů se tiskne i samostatný doklad s textem z platebního terminálu.

7. Jazyky

- Kiosk podporuje **více jazyků** a přepíná se **vlažkou** v záhlaví obrazovky.
- Dostupné jazyky: **cs, en, de, fr, ru, uk, vi, sk, pl, ja, zh**.
- Které vlajky se zobrazí, určuje konfigurace (`languages`).
- Přepnutí jazyka překládá nejen rozhraní, ale i **vlastní texty** tlačítek a hlášek (přes klíče v konfiguraci).
- Jazyk se dá zvolit i **v úvodní obrazovce** před začátkem objednávky.

8. Konfigurace kiosku (všechno je ?iditelné)

Kiosk si při startu načte konfiguraci ze **cloudu** – konkrétně ze souboru

```
https://fikpreferences.s3.eu-west-1.amazonaws.com/kiosks/<ID zákazníka>/<ID pokladny>.json
```

- Konfigurace je **na pokladnu**, ne na zařízení – stejný soubor může být na více kioscích.
- Změna se projeví **po restartu kiosku** (zavření a nové otevření obrazovky kiosku).
- Když soubor není dostupný, kiosk běží na výchozích hodnotách a hlásí chybu.
- Aktuální konfigurace se ukládá i na zařízení do souboru `kiosk_config_<ID pokladny>.json` – slouží jako záloha a archiv.

8.1 Přehled konfiguračních klíčů

Základní nastavení

Klíč	Význam	Výchozí
<code>languages</code>	Seznam dostupných jazyků (kódy <code>cs</code> , <code>en</code> , ...)	prázdné
<code>columns</code>	Počet sloupců mřížky produktů (<code>-1</code> = nastavení pokladny)	<code>-1</code>
<code>auto_logout_sec</code>	Sekundy nečinnosti před dotazem „Stále jste tu?“	<code>120</code>
<code>text</code>	Překlady vlastních textů: <code>{ "cs": { "KLÍČ": "text" } }</code>	prázdné
<code>updated_at</code>	Čas poslední změny konfigurace	-

Vzhled

Klíč	Význam
<code>image_front_open_url</code>	Obrázek nebo video na úvodní obrazovce (<code>.mp4</code> , <code>.mov</code> , <code>.avi</code> se přehrává, <code>asset:</code> = offline soubor v aplikaci).
<code>image_front_closed_url</code>	Obrázek v „zavřeném“ stavu kiosku. <i>Klíč je připraven pro budoucí použití.</i>
<code>image_bg_url</code>	Barva pozadí (<code>#RRGGBB</code>) nebo URL obrázku.

Klíč	Význam
banner_urls	URL obrázků v horním banneru (rotovány).
banner_delay_sec	Doba mezi bannerovým přehráním.
category_text_list_color	Barva textu v seznamu kategorií.
category_text_color / category_bg_color / category_alpha	Barvy a průhlednost panelu kategorií.
sale_bg_color	Barva pozadí obrazovky prodeje.
item_title_size_sp / item_subtitle_size_sp	Velikost názvu a popisu položky.
button_bottom_size_sp	Velikost písma spodních tlačítek.
price_in_image	Zda je cena vypnutá z obrázku položky (a kreslí se textem).
gdpr_images_url	Obrázek k textu GDPR (per jazyk).

Funkce (features_options)

Klíč	Efekt
PANEL_CAROUSEL_CATEGORIES	Zobrazí horní carousel kategorií.
PANEL_SIDE_SUMMARY_STICKY	Zobrazí trvalý panel souhrnu objednávky na straně obrazovky (užitečné na širokých displejích).
ACCOUNT_BALANCE_CHECK	Zobrazí tlačítko „ Stav zák. konta “.
CALLBACK_SERVICE	Zobrazí tlačítko „ Zavolat obsluhu “.
GDPR	Rezerva pro zpracování osobních údajů.

Režimy práce (delivery_options)

DINE_IN , TAKE_OUT , GROCERIES , TICKETS , CHECK_IN , PARKING , LOBBY_VISIT , LOYALTY_REGISTRATION , ORDER_PICKUP , ORDER_RETURN , ORDER_WARRANTY , ORDER_WARRANTY_COLLECT , COLLECT , BROWSER , VALIDATOR .

- Pořadí v seznamu = pořadí tlačítek na úvodní obrazovce (max. 4 zobrazených).
- Názvy tlačítek jde přeložit přes text (klíč = název režimu, např. DINE_IN).

Platby (payment_options)

ORDER (bez platby), CASH (hotově při převzetí), CASH_ITC (přijímač hotovosti), PAYMENT_CARD (karta), CUSTOMER_CREDIT (chip karta – z účtu), CUSTOMER_POST_PAID , QERKO .

Klíč	Význam
payment_tips	Sada spropitných: pevné částky (10 = 10 Kč) i procenta (1.15 = 15 %). Prázdné pole = spropitné se nenabízí.
receipt_auto_pay	Účtenka se rovnou označí jako zaplacená a vznikne transakce (bez dotazu obsluhy).

Klíč	Význam
order_print_require	Tisk objednávky povinný / volitelný. <i>Klíč je připraven; v této verzi se tisk řídí nastavením tiskáren a obsluhou.</i>
payment_customer_phone_number	Zda se vyžaduje telefonní číslo zákazníka: REQUIRED / OPTIONAL / DISABLED. <i>Klíč je připraven pro budoucí použití.</i>
sync_freq_sec	Frekvence synchronizace katalogu (záporná hodnota = vypnuto). <i>Klíč je připraven; synchronizaci dnes řídí plánovač v aplikaci.</i>
language_selector_type	Umístění přepínače jazyka: FIXED_BANNER (vlajka v záhlaví) / PRE_SALE (v úvodní obrazovce).

Překlady vlastních textů (textů)

Klíč	Kde se zobrazí
CANCEL_BUTTON	Text tlačítka „Zrušit“.
PAY_BUTTON	Text tlačítka platby.
BACK_BUTTON	Text tlačítka „Zpět“.
BOTTOM_LOGO_SUBTITLE	Popisek pod logem.
gdpr_notice_checkbox	Text souhlasu GDPR.
ORDER_PICKUP_ORDER_TITLE / ORDER_PICKUP_LOOKUP_BUTTON / ORDER_PICKUP_PAYMENT_OPTIONS_TITLE / ORDER_PICKUP_NOT_FOUND / ORDER_PICKUP_COLLECTED	Obrazovka výdeje objednávek.
ORDER_PICKUP_WARRANTY_TITLE / ORDER_PICKUP_WARRANTY_BUTTON	Obrazovka reklamací.
PAYMENT_TYPE_CASH / PAYMENT_TYPE_CARD	Názvy způsobů platby.
VISITOR_NAME_LABEL / VISITOR_QUERY_HINT / VISITOR_NOT_FOUND	Obrazovka návštěv.

“ Texty v konfiguraci se načítají pro jazyk podle vlajky; **když překlad pro daný jazyk chybí, použije se angličtina**, a když chybí i ta, použije se výchozí text aplikace.

9. Hardware a periferie

Zařízení	Využití v kiosku
Terminál na karty (Sonet ECR2, GP TOM, ZVT, Viva, GPE)	Platba kartou. Při výpadku se hlásí chyba „Platební terminál je odpojen“.
Přijímač hotovosti (ITC)	Přijímání hotovosti přímo v kiosku.

Zařízení	Využití v kiosku
Čtečka čipových karet (ACR122)	Zákaznická karta, platba z účtu.
NFC	Přiložení karty k telefonu/čtečce.
Terminál pro platbu QR	Vlastní platební terminál nebo QR přes mobil.
Tiskárna (USB i síťová)	Účtenky, objednávky, lístky do fronty, věrnostní karty. Kiosk automaticky kontroluje, jestli je tiskárna připojená, a při výpadku ukáže hlášku.
Skener čárových kódů (USB klávesnicový)	Sken produktů a čárových kódů objednávek.
Dotyková váha (USB)	Vážení zboží, automatické přidání/odebrání položky.
Bluetooth displej pro zákazníka	Zobrazení objednávky a částky vedle kiosku.
Reproduktor	Zvuková zpětná vazba – chyba, úspěch, klepnutí.
Vzdálená správa / MQTT / WebSocket	Notifikace a stav propojení s centrálou.

“ Kiosk běží v **režimu celé obrazovky** – systémová lišta, navigační panel a stavový řádek se ukrývají, aby zákazník nemohl „utéct“ z kiosku.

10. Obsluha kiosku v praxi – checklist

Před otevřením obchodu

- ☐ Kiosk je připojený k síti a napájení, tiskárny jsou zapnuté.
- ☐ Na úvodní obrazovce se zobrazuje správné logo / video obchodu.
- ☐ V kiosku jsou vidět jen kategorie, které chcete prodávat samoobslužně (příznak v back office).
- ☐ Ceny v kiosku odpovídají cenám na pokladně.
- ☐ Platební terminál je připojený a prošel kontrolou.
- ☐ Spropitné a doplňková nabídka odpovídají vašim zvyklostem.

Během provozu

- ☐ Občas ověřte, že kiosk nehlásí chybu tiskárny / terminálu / sítě.
- ☐ Když zákazník „zapomene“, dialog „Stále jste tu?“ sám vyřeší situaci – objednávka se zruší a obrazovka se vrátí na úvod.

Na konci dne

- ☐ Zkontrolujte logy kiosku v adresáři `LOGS` na zařízení (chybové hlášky tiskárny, terminálu, sítě) a uloženou kopii konfigurace `kiosk_config_<ID pokladny>.json`.
- ☐ Ověřte, že se všechny objednávky propisovaly do pokladny (report za den).

11. ?ešení problém? (rychlá tabulka)

Co vidíte	Pravděpodobná příčina	Řešení
„Cloud kiosk config doesn't exist“ (konfigurace kiosku neexistuje)	Chybí nebo je nepřístupný konfigurační soubor pro pokladnu.	Zkontrolujte ID zákazníka a pokladny v URL konfigurace.
„Tiskárna na adrese X je odpojena“	Tiskárna není zapnutá / není připojená k počítači.	Zapněte tiskárnu, ověřte USB kabel, případně v nastavení tiskáren přepočítat test.
„Platební terminál X je odpojen“	Terminál neodpovídá.	Ověřte napájení a síť terminálu, případně proveďte vyrovnaní terminálu.
„Chyba synchronizace – chyba připojení k internetu“	Kiosk je offline.	Objednávky se ukládají lokálně, po obnovení sítě se do synchronizují. Zkontrolujte kabel / Wi-Fi.
Obrazovka zůstává na úvodní stránce	Seznam režimů práce je prázdný nebo je vše „zavřeno“.	Zkontrolujte <code>delivery_options</code> v konfiguraci a restartujte kiosk.
Zákazník nezobrazí správnou položku	Kód není v katalogu nebo není viditelný v kiosku.	Ověřte přiřazení kódů (čárový kód / PLU) a viditelnost kategorie.
Kiosk „nevidí“ zákaznickou kartu	Není připojená čtečka ACR122 nebo NFC.	Zkontrolujte USB čtečku a oprávnění k USB zařízení při startu.
„Zařízení nemá platnou licenci“	Kiosk nemá platnou licenci KASA FIK.	Kontaktujte podporu / obnovte licenci.

12. Shrnutí pro provozovatele

Kiosk není „další pokladna“ – je to **konfigurovatelný terminál pro obsluhu zákazníka**:

- Režimy práce** (`delivery_options`) určují, co na kiosku zákazník dělá: objednává jídla, kupuje zboží, ubytovává se, parkuje, kupuje vstupenky, registruje se do věrnostního programu, vyzvedává e-shopovou objednávku nebo reklamaci, nebo u něj jen vyplácí parkovací poplatek.
- Funkce** (`features_options`) zapínají konkrétní ovládací prvky – stav zákaznického konta, volání obsluhy, trvalý souhrn objednávky, carousel kategorií.
- Platby** (`payment_options`) říkají, jak zákazník může zaplatit – od „zaplatí na pokladně“ přes kartu, hotovostní přijímač až po zákaznický účet.
- Vzhled a texty** se řídí z cloudu, takže obchod si může připravit vlastní úvodní obrazovku, banner, barvy a vlastní formulace tlačítek bez zásahu do aplikace.

5. **Předpoklady** pro spolehlivý provoz: správně nastavené kategorie a ceny, funkční tiskárna a platební terminál, připojená čtečka kódů a případně váhy, a pravidelná kontrola logů.
-

Revision #1

Created 2026-10-20 19:50:15 UTC by Admin

Updated 2026-10-20 19:59:32 UTC by Admin