

KASA FIK Kiosk

KASA FIK Kiosk představuje špičkové samoobslužné zařízení navržené pro zefektivnění a automatizaci procesů objednávání, platby a registrace ve vašem provozu. Ať už provozujete restauraci, obchod, hotel, nebo jakékoli jiné zařízení s vysokým počtem zákazníků, naše kiosky umožňují vašim klientům rychle a pohodlně provádět transakce bez nutnosti čekání ve frontách a s plnou kontrolou nad celým procesem.

Pro vás jako provozovatele znamená KASA FIK Kiosk optimalizaci personálních nákladů, zvýšení propustnosti, snížení chybovosti a výrazné zlepšení celkové zákaznické zkušenosti. Je to ideální nástroj pro posunutí vašich služeb na novou, moderní úroveň.

- [Instalace Kiosku](#)
- [Spuštění a režimy provozu KASA FIK Kiosku](#)
- [Podporované platby na Kiosku](#)
- [Vyzvednutí e-shop objednávek](#)
- [Vyvolávání zákazníků](#)
- [Vzdálená správa a zabezpečení KASA FIK Kiosku](#)
- [Validační kiosek pro ověřování vstupenek \(Ticketstream\)](#)

Instalace Kiosku

Tato sekce vás provede fyzickou instalací vašeho KASA FIK Kiosku a jeho připojením k síti. Správné připojení je zásadní pro bezproblémový provoz a komunikaci s ostatními systémy KASA FIK.

Před zahájením instalace

Před vybalením a zapojením kiosku se ujistěte, že máte k dispozici následující a že jsou splněny podmínky pro jeho umístění:

- **Stabilní a rovný povrch** pro umístění kiosku.
- **Elektrickou zásuvku** (230V) v dosahu napájecího kabelu.
- **Přístup k internetu** prostřednictvím LAN kabelu nebo Wi-Fi sítě.
- **V případě Wi-Fi:** Název sítě (SSID) a heslo.
- **V případě LAN:** Volný port na vašem routeru/switchi a dostatečně dlouhý ethernetový kabel.
- **Vhodné prostředí pro umístění:**
 - Kiosek je určen **výhradně pro vnitřní použití**.
 - **Nesmí být vystaven přímému slunečnímu záření**, které by mohlo způsobit přehřívání, poškození displeje a snížení jeho životnosti.
 - **Chraňte kiosek před deštěm, nadměrnou vlhkostí a kondenzací.** Vlhkost může způsobit zkratky a nevratné poškození vnitřních komponent.
 - **Vyhnete se umístění v blízkosti zdrojů páry** (např. kávovary, varné zóny), které by mohly vést k pronikání vlhkosti do zařízení.
 - Zajistěte **dostatečnou cirkulaci vzduchu** kolem kiosku, aby nedocházelo k jeho přehřívání.

Fyzická instalace a zapojení

1. **Vybalení:** Opatrně vybalte kiosek z přepravního obalu. Zkontrolujte, zda nedošlo k poškození během přepravy.
2. **Umístění:** Umístěte kiosek na vybrané místo. Ujistěte se, že je stabilní a nehrozí jeho převrácení.
3. **Připojení napájení:** Zapojte napájecí kabel do příslušného konektoru na kiosku a poté do elektrické zásuvky.
4. **Zapnutí:** Stiskněte tlačítko pro zapnutí kiosku (obvykle umístěné na zadní nebo spodní straně zařízení). Kiosek se začne spouštět.

Síťové připojení

KASA FIK Kiosk vyžaduje pro svůj provoz stabilní připojení k internetu. Můžete si vybrat mezi kabelovým (LAN) nebo bezdrátovým (Wi-Fi) připojením.

Připojení přes LAN (Ethernet)

Toto je doporučený způsob připojení pro maximální stabilitu a spolehlivost.

1. **Připojte ethernetový kabel:** Zasuňte jeden konec ethernetového kabelu do LAN portu na zadní straně kiosku a druhý konec do volného portu na vašem routeru nebo síťovém switchi.
2. **Automatické nastavení:** Kiosek by měl automaticky získat IP adresu z vašeho DHCP serveru a připojit se k internetu.
3. **Ověření:** Po spuštění kiosku zkontrolujte ikonu síťového připojení na obrazovce (obvykle v horní nebo dolní liště), která by měla signalizovat aktivní připojení.

Připojení přes Wi-Fi

Bezdrátové připojení nabízí větší flexibilitu v umístění kiosku.

1. **Přístup k nastavení sítě:** Po spuštění kiosku přejděte do nastavení systému (obvykle ikona ozubeného kola nebo "Nastavení").
2. **Vyberte Wi-Fi:** V sekci "Síť a internet" nebo "Wi-Fi" zapněte Wi-Fi a vyhledejte dostupné sítě.
3. **Připojení k síti:** Vyberte název vaší Wi-Fi sítě (SSID) ze seznamu a zadejte heslo.
4. **Ověření:** Po úspěšném připojení by se měla zobrazit ikona Wi-Fi sítě signalizující aktivní připojení. Ujistěte se, že je signál dostatečně silný pro stabilní provoz.

Nastavení statické IP adresy (volitelné)

Upozornění: Nastavení statické IP adresy **není vyžadováno** pro základní funkčnost KASA FIK Kiosku. Ve většině případů je dynamické přidělování IP adres (DHCP) plně dostačující a jednodušší na správu. Statická IP adresa je vhodná pro specifické síťové konfigurace nebo pro snadnější vzdálenou správu.

1. **Přístup k nastavení sítě:** Stejně jako u Wi-Fi připojení, přejděte do nastavení sítě na kiosku.
2. **Konfigurace IP:** Vyberte síťové připojení (LAN nebo Wi-Fi), které chcete konfigurovat.
3. **Změna na statickou IP:** Změňte metodu přidělování IP adres z "DHCP" (dynamické) na "Statické" (manuální).
4. **Zadání údajů:** Zadejte následující údaje, které byste měli získat od vašeho síťového administrátora:
 - **IP adresa:** Unikátní adresa pro kiosek ve vaší síti.
 - **Maska podsítě:** (Subnet Mask)
 - **Výchozí brána:** (Default Gateway) – IP adresa vašeho routeru.
 - **DNS servery:** (Preferovaný a Alternativní) – Adresy DNS serverů (např. 8.8.8.8 a 8.8.4.4 pro Google DNS).
5. **Uložení a ověření:** Uložte změny a ověřte, zda je kiosek připojen k internetu.

Spuštění a režimy provozu KASA FIK Kiosku

Tato sekce popisuje proces spuštění aplikace KASA FIK na kiosku a představuje různé provozní režimy, ve kterých může kiosek fungovat.

Spuštění aplikace KASA FIK

Aplikace KASA FIK je navržena pro automatické spuštění ihned po zapnutí zařízení. Tato funkce zajišťuje, že kiosek je okamžitě připraven k použití bez nutnosti manuálního zásahu. Funkce

- **Automatické spuštění:** Na podporovaných zařízeních se aplikace KASA FIK spustí sama po startu operačního systému kiosku.
- **Automatické zapnutí/vypnutí:** Některé modely KASA FIK Kiosk mohou být vybaveny funkcí automatického zapnutí a vypnutí na základě předem definovaného časového plánu. Tato funkce optimalizuje spotřebu energie a prodlužuje životnost zařízení.
- **Manuální spuštění:** V případě, že se aplikace po startu zařízení nespustí automaticky (např. po neočekávaném vypnutí nebo aktualizaci systému), vyhledejte ikonu KASA FIK na ploše nebo v menu aplikací a spusťte ji ručně.
- **Načítání konfigurace:** Po úspěšném spuštění aplikace automaticky naváže spojení se serverem KASA FIK. Odtud si načte aktuální konfigurační soubor a veškerá nastavení specifická pro daný kiosek. Tím je zajištěna vzdálená správa a aktualizace kiosku bez nutnosti lokálních zásahů.

Úvodní obrazovka a režimy provozu

Po načtení konfigurace a inicializaci přejde aplikace automaticky do režimu úvodní obrazovky. Tato obrazovka slouží jako vizuální vstupní bod pro zákazníka a může být plně přizpůsobena dle vašich požadavků, včetně zobrazení statického obrázku, dynamického videa nebo firemní prezentace.

KASA FIK Kiosk je flexibilní řešení, které lze konfigurovat pro různé provozní režimy dle potřeb vašeho podnikání. Níže jsou uvedeny nejčastější režimy provozu:

- **Prohlížeč Internetu (Prezentační Kiosk):**
 - Kiosek funguje jako interaktivní webový prohlížeč, který zobrazuje předem definovanou URL adresu.
 - **Využití:** Ideální pro prezentaci informací, digitálního menu, propagačních akcí, firemních webových stránek nebo jako informační bod pro zákazníky.
- **Self Check-in:**
 - Umožňuje hostům v ubytovacích zařízeních (hotely, penziony, kempy) provést rychlý a samostatný check-in, případně i check-out.
 - **Využití:** Zahrnuje zadání osobních údajů, výběr pokoje, platbu a tisk klíčových karet nebo potvrzení.
- **Objednání z katalogu (Samoobslužný Prodej):**

- Zákazníci si mohou procházet nabídku produktů nebo služeb z digitálního katalogu, vybírat položky, upravovat množství a následně provést platbu (pokud je integrován platební terminál) nebo odeslat objednávku k přípravě/vyřízení.
- **Využití:** Restaurace (objednávky jídla a nápojů), obchody (výběr zboží), služby (rezervace, vstupenky).
- **Objednání pomocí skenu čárového kódu produktu:**
 - Tento režim umožňuje zákazníkům skenovat čárové kódy fyzických produktů pro jejich přidání do objednávky.
 - **Využití:** Lze jej kombinovat s katalogovým prodejem pro hybridní řešení, kde si zákazník část zboží vybere z katalogu a část naskenuje.
- **Akreditace Návštěvníků:**
 - Systém pro rychlé vyhledání a registraci předem nahlášených návštěvníků nebo pro novou registraci na místě.
 - **Využití:** Konference, veletrhy, firemní recepce, kde je potřeba efektivně spravovat vstup a tisk akreditačních pasů, štítků nebo vstupenek.

Ukázka rozložení hlavní obrazovky

VIP ZONE

A

VALIDATOR

B

ORDER_PICKUP

ORDER_WARRANTY

C

D



- **A** - Nastavitelné pozadí úvodní obrazovky, obrázek nebo video
- **B** - nastavitelné tlačítka pro různé režimy, s možností překladu a jazykových variant
- **C** - Čtečka čárových a QR kódů, NFC čtečka
- **D** - Tiskárna



Vyzvednutí objednávky

Vrácení ve 14 dnech

Nová reklamace

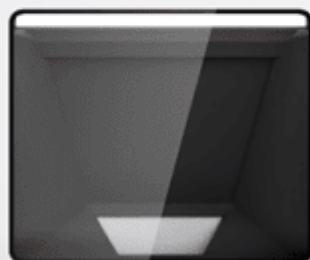
Vyzvednutí reklamace



English



Česky



Prodejní režim kiosku



A



Fruit Tea



129 Kč

Brown Sugar Special



109 Kč

Grapes Fruit Tea

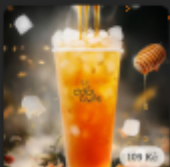


109 Kč

Green Apple



Milk Tea



109 Kč

Honey Dew Fruit Tea



114 Kč

Jasmine Milk Tea



119 Kč

Káva s kokosovým mlékem



123 Kč

Káva s matchou



109 Kč

Litchi Oolong Fruit Tea



123 Kč

Magic Mango SPECIAL



129 Kč

Mango Velvet Special



119 Kč

Matcha Milk



119 Kč

Oolong Milk Tea

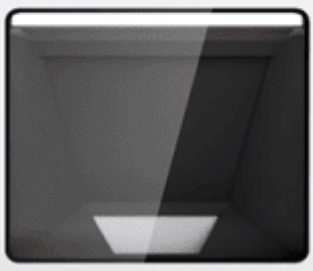
B

C

D

ZRUŠIT OBJEDNÁVKU

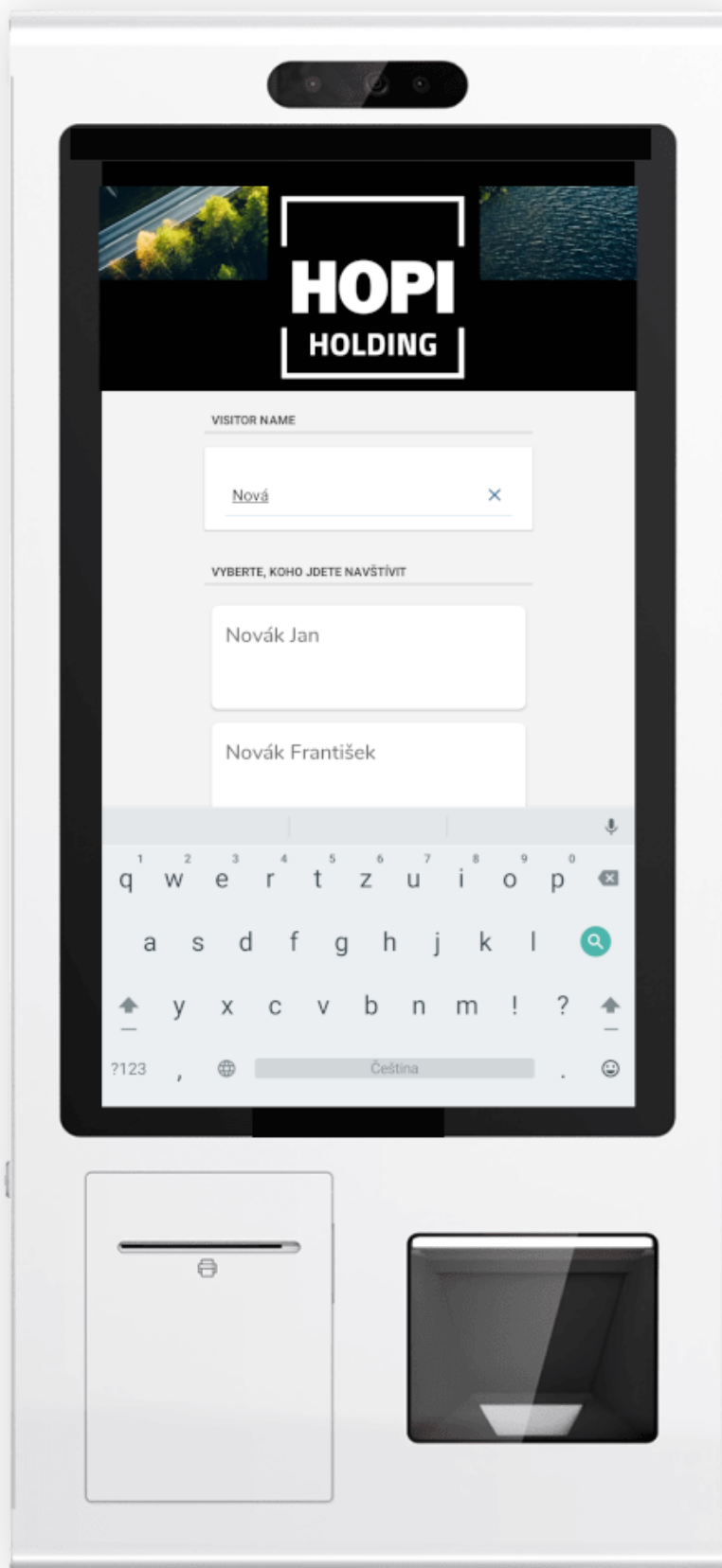
hulahop
online order



- **A** - horní banner pro rotující se reklamní sdělení
- **B** - Seznam produktů v dané kategorii
- **C** - Seznam kategorií
- **D** - Změna jazyka a zrušení objednávky

Režim Lobby

Vyhledání v databázi jmen a navigace nebo vyvolání navštívené osoby. Ideální pro lobby kancelářských budov. Volitelně tisk navštěvnické karty nebo jednorázového kódu pro přístup pomocí turniketu.



Specifické režimy pro e-commerce řešení

Pro integraci s e-shopy a zefektivnění online prodeje nabízí KASA FIK Kiosk následující specializované režimy:

- **Vyhledání a vyzvednutí e-shop objednávky:**

- Zákazníci mohou zadat číslo své online objednávky a kiosek je provede procesem vyzvednutí zboží, případně s tiskem potvrzení nebo instrukcí pro obsluhu.
- **Využití:** Zrychlení výdeje zboží v kamenných prodejnách nebo výdejních místech.

- **Zadání reklamace:**

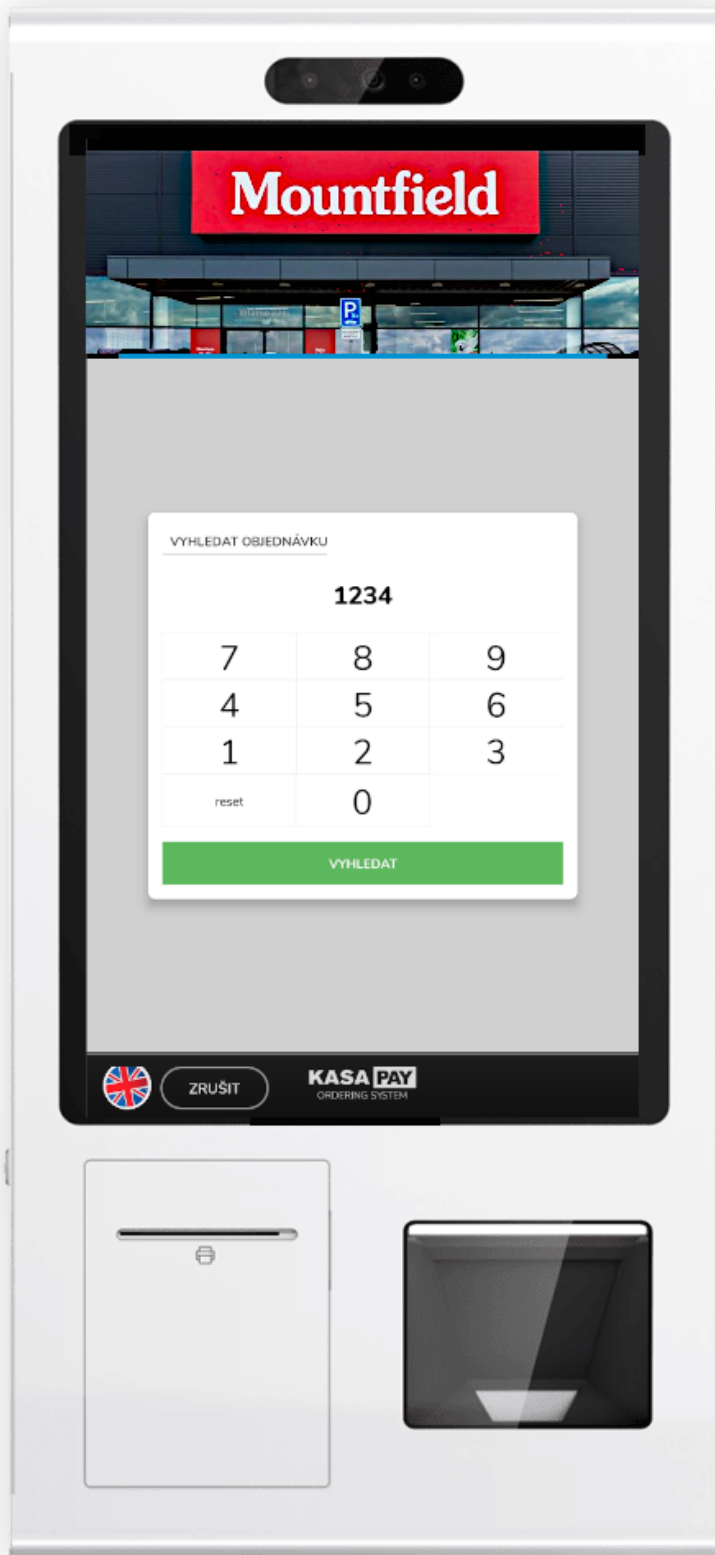
- Umožňuje zákazníkům snadno zadat požadavek na reklamaci zakoupeného zboží, včetně popisu problému
- **Využití:** Zjednodušení procesu reklamací a snížení administrativní zátěže pro personál.

- **Vyzvednutí reklamace:**

- Po vyřízení reklamace mohou zákazníci prostřednictvím kiosku vyzvednout opravené nebo vyměněné zboží.
- **Využití:** Automatizace výdeje vyřízených reklamací.

- **Požadavek na vrácení zboží ve 14 dnech:**

- Zjednodušuje proces vrácení zboží v zákonné lhůtě, s možností tisku štítku pro odeslání nebo instrukcí pro předání zboží.
- **Využití:** Zefektivnění procesu vrácení zboží pro zákazníky i prodejce.



Kombinace a personalizace režimů provozu

KASA FIK Kiosk nabízí vysokou míru flexibility v konfiguraci provozních režimů, což umožňuje přizpůsobit zařízení přesně podle potřeb a procesů vaší provozovny.

- **Modulární konfigurace:** Na úvodní obrazovce kiosku je možné prezentovat kombinaci různých provozních režimů (např. Self Check-in, Objednání z katalogu a Vyhledání e-shop objednávky).
- **Přizpůsobení pořadí a vzhledu:** Pořadí a vizuální uspořádání jednotlivých režimů na hlavní obrazovce lze plně přizpůsobit tak, aby odpovídalo logice vašeho podnikání a preferencím uživatelů.
- **Editovatelné popisky tlačítek:** Popisky jednotlivých tlačítek nebo ikon, které reprezentují tyto režimy v celoobrazovkovém rozhraní, jsou plně editovatelné. To umožňuje používat terminologii, která je pro vaše zákazníky a zaměstnance nejpřirozenější a nejintuitivnější, a zároveň reflektuje vaši firemní identitu.
- **Vzdálená konfigurace:** Veškerá tato konfigurace a personalizace se provádí vzdáleně prostřednictvím administrace systému KASA FIK. Nastavení obvykle provádí servisní technik nebo pověřený administrátor, což zajišťuje konzistenci a správnost nastavení napříč všemi kiosky.

Podporované platby na Kiosku

KASA FIK Kiosk je navržen tak, aby nabízel širokou škálu platebních možností, čímž zajišťuje maximální komfort pro zákazníky a flexibilitu pro provozovatele. Integrace různých platebních metod umožňuje pokrýt preference širokého spektra uživatelů a zefektivnit transakční procesy.

Níže jsou uvedeny hlavní podporované platební metody:

- **Bezkontaktní a čipové platby (Platební karty):**
 - Kiosk plně podporuje moderní bezkontaktní (NFC) a čipové (EMV) platby všemi běžnými typy platebních karet (Visa, Mastercard, American Express atd.).
 - Pro zajištění bezpečnosti a spolehlivosti jsou integrovány platební terminály od předních poskytovatelů.
 - **Podporovaní partneři a integrace:** KASA PAY, GP Tom (Global Payments), VIVA Bank.
- **Platby QR kódem Qerko:**
 - Umožňuje zákazníkům provádět platby rychle a pohodlně pomocí skenování QR kódu mobilní aplikací.
- **Akceptace hotovosti ([Externí hotovostní automat](#)):**
 - Pro provozovny, které vyžadují akceptaci hotovosti, lze kiosk propojit s externím hotovostním automatem.
 - Toto příslušenství umožňuje zákazníkům vkládat bankovky a mince a automaticky vydává zpět drobné, čímž eliminuje potřebu manuální manipulace s hotovostí personálem a zvyšuje bezpečnost.
- **Zákaznické a zaměstnanecké identifikační systémy (Čipy, Karty):**
 - **Zákaznický nebo zaměstnanecký čip (RFID/NFC):** Kiosk podporuje platby nebo identifikaci pomocí interních čipových systémů, jako jsou zaměstnanecké karty, čipy pro přístup nebo předplacené zákaznické čipy. Ideální pro uzavřené systémy (např. firemní kantýny, sportovní centra).
 - **Zákaznické karty (Čárový kód / QR kód):** Možnost platby, uplatnění slev, sbírání bodů nebo identifikace prostřednictvím zákaznických karet vybavených čárovým kódem nebo QR kódem. Tyto karty mohou být fyzické nebo digitální (v mobilní aplikaci).
- **Zkušební platba** - pokud zapnete v Nastavení - Platby - Zkušební platba (mock) objeví se zkušební platba na kiosku pro test zaplacení objednávek

Vyzvednutí e-shop objednávek

Jednou z klíčových funkcionalit KASA FIK Kiosku je efektivní správa a vyzvedávání online objednávek. Tato funkce umožňuje zákazníkům rychle a pohodlně vyzvednout zboží zakoupené ve vašem e-shopu přímo na kiosku, čímž se výrazně zkracuje čekací doba a optimalizuje se provoz výdejního místa.

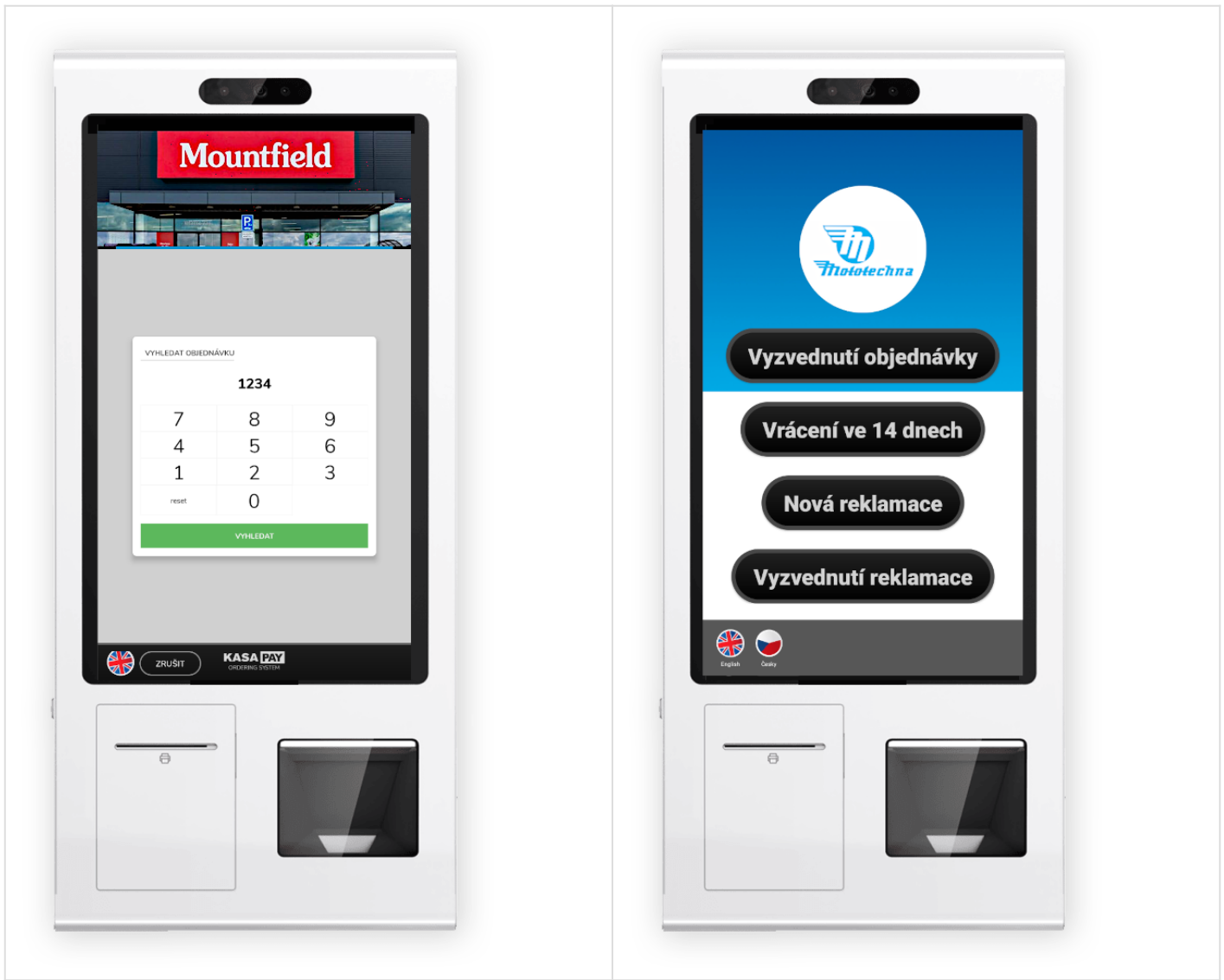
Jak funguje vyzvednutí objednávky

- Identifikace objednávky:** Zákazník přistoupí ke kiosku a zadá unikátní identifikátor své objednávky. To může být číslo objednávky, QR kód z potvrzovacího e-mailu, nebo jiný předem definovaný kód.
- Ověření a instrukce:** Kiosek v reálném čase ověří platnost objednávky a její stav v propojeném e-shop systému nebo ERP. Po úspěšném ověření zobrazí zákazníkovi instrukce k vyzvednutí – například číslo výdejního boxu, informaci o tom, u kterého pultu si má zboží vyzvednout, nebo automaticky odešle notifikaci personálu.
- Potvrzení:** Volitelně může kiosek vytisknout potvrzení o vyzvednutí objednávky pro zákazníka i pro interní evidenci.

Podporované platformy a integrace

KASA FIK Kiosk nabízí robustní integrační možnosti s předními e-commerce platformami a podnikovými systémy, což zajišťuje plynulý tok dat a aktuální informace o stavu objednávek.

- **E-commerce platformy:**
 - Shoptet
 - Shopify
 - WooCommerce
 - PrestaShop
- **Zakázkové integrace s ERP systémy:**
 - Helios
 - Premier ERP



Vyvolávání zákazníků

KASA FIK Kiosk nabízí pokročilé možnosti pro řízení zákaznických front a vizualizaci stavu objednávek, což výrazně zlepšuje zákaznickou zkušenost a optimalizuje práci personálu. Tato funkcionality je ideální pro provozovny s vysokým počtem objednávek nebo pro místa, kde je potřeba efektivně řídit tok zákazníků (např. výdejní místa, restaurace s rychlým občerstvením, servisní centra).

Princip fungování

- Zařazení do fronty:** Po dokončení objednávky, registrace nebo jiného úkonu na kiosku je zákazník automaticky zařazen do digitální fronty. Kiosek mu může vydat tištěný lístek s unikátním číslem objednávky nebo kódem, který slouží k identifikaci.
- Online propisování informací:** Jakmile je zákazník zařazen do fronty, informace o jeho objednávce (např. číslo objednávky, stav) se okamžitě a v reálném čase propíše do centrálního systému a na externí vyvolávací displeje.
- Vizualizace pro zákazníky:** Externí displeje, umístěné ve čekárně, u výdejního pultu nebo v jiných strategických místech, zobrazují aktuální stav fronty a čísla objednávek, které jsou právě vyvolávány nebo připraveny k vyzvednutí. Zákazníci tak mají neustálý přehled o svém pořadí a nemusí se obávat, že zmeškají svou objednávku.

Správa fronty pro personál

Personál má k dispozici intuitivní nástroje pro efektivní správu aktuální fronty:

- **Správa v Backoffice:** Kompletní přehled a možnost správy fronty je dostupná v administraci KASA FIK Backoffice. Zde může personál vyvolávat další objednávky, měnit jejich stav (např. "připraveno k vyzvednutí"), přesouvat je ve frontě, nebo ručně přidávat/odebírat položky.
- **Online rozhraní na vyvolávacím zařízení:** Pro maximální flexibilitu je možné frontu spravovat i přímo z dedikovaného online rozhraní na vyvolávacím zařízení (např. tabletu nebo počítači u výdejního pultu). To umožňuje rychlou reakci a efektivní obsluhu bez nutnosti přístupu do plné administrace.

Přínosy systému řízení front

- **Zlepšení zákaznické zkušenosti:** Zákazníci se cítí informovanější, snižuje se jejich stres z čekání a vnímaná doba čekání je kratší.
- **Optimalizace provozu:** Personál může efektivněji řídit tok objednávek a soustředit se na přípravu, namísto neustálého dotazování zákazníků.
- **Snížení hluku a zmatku:** Eliminuje potřebu hlasitého vyvolávání jmen nebo čísel, což přispívá k příjemnějšímu prostředí.
- **Moderní image:** Provozovna působí moderně a technologicky vyspěle.
- **Flexibilita:** Systém lze přizpůsobit různým typům provozů a jejich specifickým potřebám.

Více o nastavení [vyvolávání na stánci zde](#)

Vzdálená správa a zabezpečení KASA FIK Kiosku

Pro zajištění maximální spolehlivosti, flexibility a bezpečnosti jsou všechny KASA FIK Kiosky vybaveny pokročilými funkcemi pro vzdálenou správu a robustním zabezpečením.

Pokročilá vzdálená správa a konfigurace

Náš tým je schopen provádět komplexní vzdálenou správu a konfiguraci všech dodaných kioskových řešení. To zahrnuje:

- **Rychlé úpravy nastavení:** Možnost okamžitého přizpůsobení funkcionalit kiosku dle aktuálních potřeb zákazníka.
- **Aktualizace softwaru:** Pravidelné a bezpečné vzdálené aktualizace zajišťují, že kiosky vždy běží na nejnovější verzi softwaru s nejnovějšími funkcemi a bezpečnostními záplatami.
- **Překonfigurace:** Kompletní překonfigurace kiosku bez nutnosti fyzické přítomnosti technika na místě, což šetří čas i náklady.

Robustní zabezpečení operačního systému

KASA FIK Kiosky jsou navrženy s důrazem na maximální bezpečnost proti neoprávněnému přístupu:

- **Uzamčený operační systém:** Operační systém je uzamčen a neumožňuje uživateli přístup k systémovým funkcím nebo opuštění aplikace pomocí standardních navigačních prvků (např. spodní nebo horní lišta).
- **Ochrana proti zneužití:** Tím je zajištěno, že náhodný uživatel ani potenciální útočník nemůže zneužít kiosky k jiným účelům než k těm, pro které je určen, a je chráněna integrita dat.

Vzdálený monitoring a odolnost proti výpadkům

Každý kiosk je nepřetržitě vzdáleně monitorován pro zajištění jeho bezproblémového provozu:

- **Detekce problémů:** Systém automaticky detekuje potenciální problémy, jako jsou výpadky internetového připojení nebo odpojení klíčových periférií (např. platební terminál, tiskárna, čtečka).
- **Bezpečný offline režim:** V případě detekce kritické chyby nebo ztráty konektivity se kiosk automaticky přepne do **bezpečného offline režimu**. V tomto režimu je jeho použití dočasně zablokováno, dokud nedojde k obnovení plné funkčnosti a stability systému. Tím je zamezeno chybnému použití a zajištěna integrita transakcí.



Příklad chybové zprávy o odpojené tiskárně

Autorizovaný servisní přístup

Pro autorizovaný servisní zásah nebo správu přímo na místě je obsluze umožněn přístup do kiosku následujícími způsoby:

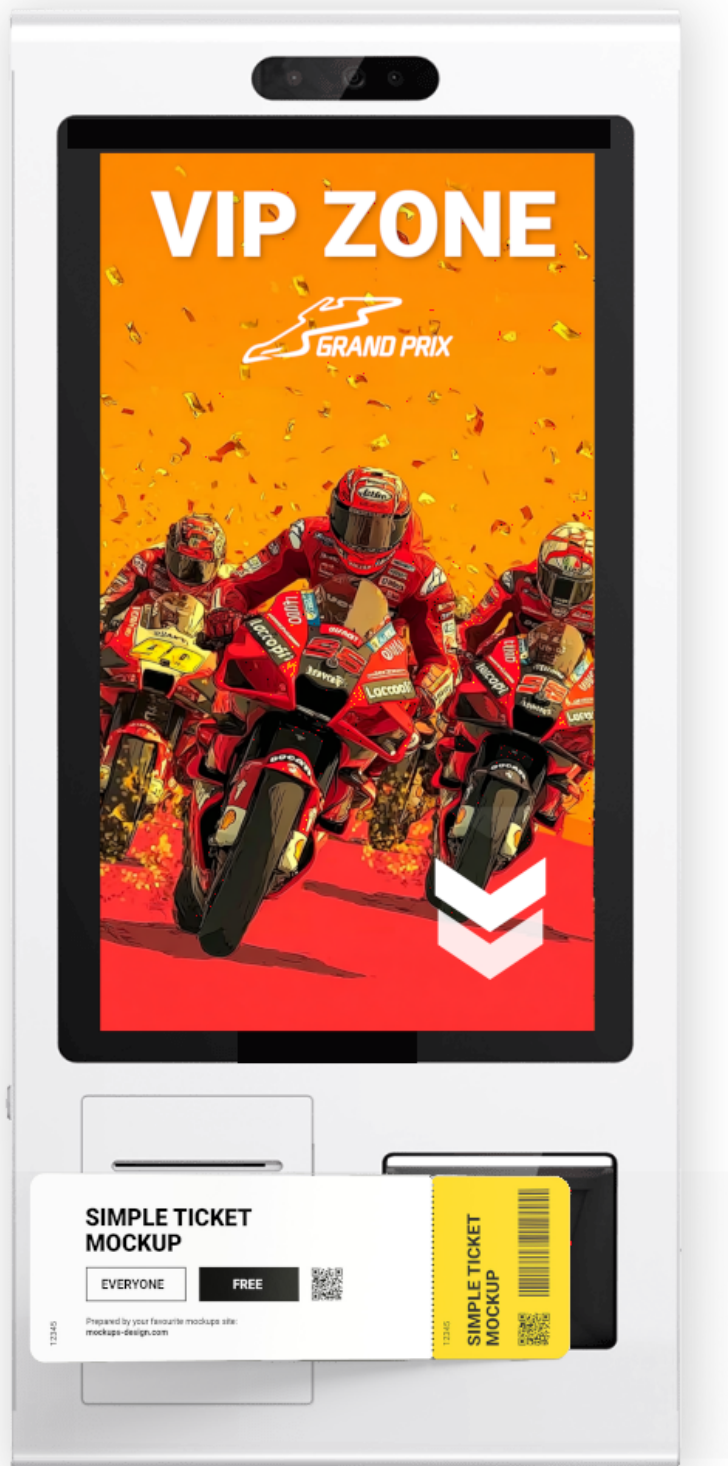
- **Master PIN:** Použití unikátního Master PINu, který je specifický pro každé zařízení. V případě potřeby lze tento PIN vzdáleně změnit pro zvýšení bezpečnosti.
- **Identifikace kódem/čipem:** Pokud je kiosk vybaven příslušnou čtečkou, lze se přihlásit pomocí přednastaveného čárového kódu, QR kódu nebo RFID/NFC čipu.
- **Fyzický iButton klíč:** V případě, že je kiosk vybaven čtečkou iButton, je možné použít speciální magnetický čip pro rychlý a bezpečný přístup.

Validační kiosek pro ověření vstupenek (Ticketstream)

KASA FIK Kiosk nabízí specializované řešení pro rychlé a efektivní ověřování vstupenek, které je plně integrováno s platformou **Ticketstream**. Tato funkcionality umožňuje automatizované odbavení návštěvníků a výrazně zrychluje vstup na akce.

Jak funguje ověření vstupenek

- Skenování vstupenky:** Návštěvník přistoupí ke kiosku a naskenuje svou vstupenku. Kiosek podporuje skenování jak z mobilního telefonu (QR kód, čárový kód), tak i fyzických tištěných vstupenek.
- Online/Offline ověření:** Kiosek v reálném čase komunikuje s platformou Ticketstream pro ověření platnosti vstupenky.
 - **Online režim:** V případě stabilního internetového připojení probíhá ověření okamžitě proti databázi Ticketstream.
 - **Offline režim:** V případě dočasného výpadku internetového připojení je kiosek schopen provádět ověření v offline režimu na základě lokálně uložených dat. Jakmile dojde k obnovení spojení, kiosek automaticky provede synchronizaci všech provedených ověření s platformou Ticketstream, čímž je zajištěna integrita dat a zamezeno duplicitním vstupům.
- Zobrazení výsledku:** Po ověření kiosek okamžitě zobrazí návštěvníkovi jasnou informaci:
 - **Povolen vstup:** Zelená signalizace a potvrzující zpráva.
 - **Vstup zamítnut:** Červená signalizace a důvod zamítnutí (např. již použitá vstupenka, neplatná vstupenka, špatné datum/čas).



Klíčové vlastnosti a výhody

- **Přímá integrace s Ticketstream:** Bezproblémové propojení zajišťuje aktuální data a spolehlivé ověřování.
- **Online i offline provoz:** Zaručuje nepřetržitý provoz i v případě výpadku internetu, s následnou automatickou synchronizací.
- **Rychlost a efektivita:** Výrazně zrychluje odbavení návštěvníků, eliminuje fronty a snižuje čekací dobu.

- **Snížení zátěže personálu:** Automatizovaný proces ověřování uvolňuje personál pro jiné úkoly a snižuje potřebu ruční kontroly.
- **Přesnost a spolehlivost:** Minimalizuje lidské chyby při kontrole vstupenek a zajišťuje, že na akci vstoupí pouze oprávněné osoby.
- **Zlepšení zákaznické zkušenosti:** Návštěvníci ocení rychlé, plynulé a bezstresové odbavení.
- **Moderní image:** Provozovna působí technologicky vyspěle a profesionálně.

Kde lze validační kiosky využít

Validační kiosky KASA FIK je ideálním řešením pro jakékoli akce a místa, kde je potřeba efektivně a rychle odbavovat velké množství návštěvníků s elektronickými nebo tištěnými vstupenkami:

- **Kulturní akce:** Koncerty, divadelní představení, plesy, festivaly, filmové projekce.
- **Sportovní události:** Fotbalové a hokejové zápasy, atletické mítinky, maratony.
- **Veletrhy a výstavy:** Odbavení návštěvníků a vystavovatelů.
- **Konference a semináře:** Rychlá registrace účastníků.
- **Turistické atrakce:** Muzea, galerie, hrady a zámky, zábavní parky.
- **Noční kluby a bary:** Rychlý vstup na speciální akce.

Nastavení a zprovoznění

Pro správné zprovoznění validačního kiosku pro Ticketstream je nutné provést následující kroky v administraci KASA FIK:

1. **Autorizační token Ticketstream:** Vložte unikátní autorizační token, který vám poskytne společnost Ticketstream. Najdete jej v sekci **Nastavení -> Expertní nastavení -> Ticketstream**.
2. **Pojmenování zařízení:** Pro správnou identifikaci validačního místa v systému Ticketstream je důležité pojmenovat kiosky dle požadavků na prodejní místo. Toto nastavení provedete v **Nastavení -> Chování a vzhled pokladny -> Pojmenování zařízení**.

Tyto dva údaje jsou klíčové pro správnou komunikaci a identifikaci vašeho validačního kiosku v rámci ekosystému Ticketstream.


← **Nastavení** POMOC


SQL vypnuto


Adresa SQL serveru
tcp://

Vyvolávací fronta

Fiskalizace (EET 2.0)


 Hulahop.cz
Objednací služba


 MultiSport

 **Ticketstream**
Ticketstream autorizační token

ts68xxxxxxx

[ZRUŠIT](#) [OK](#)

 Nenastaveno

 Ticketstream
ts6825a28311e3f

Ostatní

Seznam novinek a vylepšení

Kód partnera

Servisní akce
Přímé odkazy na pokročilé servisní funkce

Expert zóna
Pro servisní techniky

◀ ◁ ● ◻ ▶ ▶