?ešení chyb p?i vystavení eReceptu

Aplikace průběžně informuje o zjištěných chybách e stavu zadávání a při výdeji. Chyby, které vrací CÚeR jsou v formátu **X000** - jedno písmeno následované 3 číslicemi. Při konzultaci s technickou podporou nebo s podporou SÚKL prosím uvádějte kód chyby. Zjednodušíte tak rychlost vyřízení požadavku. Často systém vypíše i kontext chyby a doporučení jak chybu řešit.

Chyba identifikace pacienta C018

eRecept provádí kontrolu identity pacienta v Registru obyvatel. Z toho důvodu se doporučuje zadat co nejvíce dostupných informací o pacientovi. Dojde-li k neztotožnění pacienta, systém nabídne možnost OPRAVIT a doplnit případně chybějící údaje. CÚeR pracuje v režimu, že pokud jsou vyplněny potřebné údaje a osoba nebyla nalezena v registru, povolí vystavení eReceptu. Ale je nutné, aby byla zadána adresa osoby/pacienta.

f6dShiJlFyF5nCP1-6.JPG

Co vyplnit u Pacienta pro správné odeslání - metoda A

- Jméno
- Příjmení
- Datum Narození
- Číslo pojištěnce + číslo pojišťovny - nutné při úhradě pojišťovnou
- Adresu
  - Obec
  - Číslo popisné nebo orientační
  - PSČ

Co vyplnit u Pacienta pro správné odeslání - metoda B

- Jméno
- Příjmení
- Číslo dokladu (Občanský průkaz nebo pas)

Revision #3
Created 2017-12-14 12:49:16 UTC
Updated 2018-01-31 09:03:00 UTC