

# Řešení chyb při vystavení eReceptu

Aplikace průběžně informuje o zjištěných chybách e stavu zadávání a při výdeji. Chyby, které vrací CÚeR jsou v formátu **X000** - jedno písmeno následované 3 číslicemi. Při konzultaci s technickou podporou nebo s podporou SÚKL prosím uvádějte kód chyby. Zjednodušíte tak rychlost vyřízení požadavku. Často systém vypíše i kontext chyby a doporučení jak chybu řešit.

## Chyba identifikace pacienta C018

eRecept provádí kontrolu identity pacienta v Registru obyvatel. Z toho důvodu se doporučuje zadat co nejvíce dostupných informací o pacientovi. Dojde-li k neztotožnění pacienta, systém nabídne možnost OPRAVIT a doplnit případně chybějící údaje. CÚeR pracuje v režimu, že pokud jsou vyplněny potřebné údaje a osoba nebyla nalezena v registru, povolí vystavení eReceptu. Ale je nutné, aby byla zadána adresa osoby/pacienta.

f6dShilFyF5nCB1-6.JPG  
Image high resolution type: Known

### Co vyplnit u Pacienta pro správné odeslání - metoda A

- Jméno
- Příjmení
- Datum Narození
- Číslo pojištěnce + číslo pojišťovny - nutné při úhradě pojišťovnou
- Adresu
  - Obec
  - Číslo popisné nebo orientační
  - PSČ

### Co vyplnit u Pacienta pro správné odeslání - metoda B

- Jméno
- Příjmení
- Číslo dokladu (Občanský průkaz nebo pas)

Revision #3

Created 14 December 2017 11:49:16

Updated 31 January 2018 08:03:00